

Çağrı Merkezi Hizmetleri 1 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16		
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45		
Pazartesi			Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Çalışma Psikolojisi 404			Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Müşteri İlişkileri Yönetimi 404														
Salı							Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Kriz ve Stres Yönetimi 308		Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Hizmet Pazarlaması 308											
Çarşamba		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL İstatistiğe Giriş 308				Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Satış Yöneticisi Takım Koçluğu 202		Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Araştırma Yöntem ve Teknikleri 318												
Perşembe			Araştırma Gör. Dr. Ayşe ULUTAŞ Bilgisayar Teknolojileri 310																	
Cuma							Öğr.Gör. UMUT ÖKTEM Etkili Konuşma ve Diksiyon 213													
Cumartesi																				
Pazar																				

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 1 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi												Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Çalışma Psikolojisi 213	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Müşteri İlişkileri Yönetimi 213					
Salı												Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Kriz ve Stres Yönetimi 213	Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Hizmet Pazarlaması 213					
Çarşamba												Öğr.Gör. Mehmet VARKAL İstatistiğe Giriş 213	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Satış Yöneticisi Takım Koçluğu 213					
Perşembe												Araştırma Gör. Dr. Ayşe ULUTAŞ Bilgisayar Teknolojileri 310	Öğr.Gör. Mehmet VARKAL Araştırma Yöntem ve Teknikleri 310					
Cuma												Öğr.Gör. UMUT ÖKTEM Etkili Konuşma ve Diksiyon 213						
Cumartesi																		
Pazar																		

Çağrı Merkezi Hizmetleri 2 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi																		
Salı																		
Çarşamba																		
Perşembe														Öğr. Gör. Engin KAVAK				
														Türk Dili (U E)				
																	uzaktan	
Cuma																		
Cumartesi																		
Pazar										Öğr. Gör. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi (UE) uzaktan		Öğr. Gör. Lütfi YILMAZ						
												Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi (UE)						
														uzaktan				

Çağrı Merkezi Hizmetleri İÖ 2 Sınıf

Minha Escola

	1 8:30 9:15	2 9:25 10:10	3 10:20 11:05	4 11:15 12:00	ÖĞLE ARASI 12:00 13:00	5 13:00 13:45	6 13:55 14:40	7 14:50 15:35	8 15:45 16:30	9 16:40 17:25	ara 17:25 17:30	10 17:30 18:15	11 18:25 19:10	12 19:20 20:05	13 20:15 21:00	14 21:10 21:55	15 22:05 22:50	16 23:00 23:45
Pazartesi																		
Salı																		
Çarşamba																		
Perşembe																		
Cuma																		
Cumartesi						Öğr. Gör. Koray ALTINOK												
						Türk Dili (U E)												
Pazar															Öğr. Gör. Lütfi YILMAZ			
															Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi (UE)			
																		uzaktan