



ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Çalışma Psikolojisi	3 Haziran 2024 Pazartesi	09:15	304-402
Kriz ve Stres Yönetimi	4 Haziran 2024 Salı	09:15	402-304
Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	6 Haziran 2024 Perşembe	10:00	404-304
İstatistiğe Giriş	6 Haziran 2024 Perşembe	10:45	404-308-304
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	6 Haziran 2024 Perşembe	11:30	308
Bilgisayar Teknolojileri	7 Haziran 2024 Cuma	11:30	304-308
Müşteri İlişkileri Yönetimi	10 Haziran 2024 Pazartesi	10:45	402-404
Hizmet Pazarlaması	11 Haziran 2024 Salı	10:00	402-404
Etkili Konuşma ve Diksiyon	11 Haziran 2024 Salı	12:15	308-304

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
İşletmede Mesleki Eğitim	12 Haziran 2024 Çarşamba	12:15	201
Türk Dili (1. Öğretim)	12 Haziran 2024 Çarşamba	11:30	304
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi (1. Öğretim)	12 Haziran 2024 Çarşamba	15:00	302-308
Türk Dili (2. Öğretim)	12 Haziran 2024 Çarşamba	11:30	317-310
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi (2. Öğretim)	12 Haziran 2024 Çarşamba	15:00	304