



SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU
2023 – 2024 BAHAR DÖNEMİ BÜTÜNLEME SINAV TAKVİMİ

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Çalışma Psikolojisi	01-Temmuz-2024/ Pazartesi	09:15	213
Müşteri İlişkileri Yönetimi	01-Temmuz-2024/ Pazartesi	10:00	213
Kriz ve Stres Yönetimi	01-Temmuz-2024/ Pazartesi	11:30	213
Hizmet Pazarlaması	01-Temmuz-2024/ Pazartesi	12:15	213
Etkili Konuşma ve Diksiyon	03-Temmuz-2024/Çarşamba	09:15	308
Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	04-Temmuz-2024/Perşembe	10:00	304
İstatistiğe Giriş	04-Temmuz-2024/Perşembe	10:45	304
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	04-Temmuz-2024/Perşembe	11:30	304
Bilgisayar Teknolojileri	05-Temmuz-2024/Cuma	11:30	304



SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU
2023 – 2024 BAHAR DÖNEMİ BÜTÜNLEME SINAV TAKVİMİ

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Türk Dili	04-Temmuz-2024/Perşembe	13:00	202-304
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	04-Temmuz-2024/Perşembe	15:00	202-304