

AKADEMİK						İDARI						ÖĞRENCİ											
Genel Memnuniyet												Branşlerden Memnuniyet											
2022		2023		2022		2023		2022		2023		2022		2023		2022		2023					
Genel	MMF	Fark	Genel	MMF	Fark	Genel	MMF	Fark	Genel	MMF	Fark	Genel	MMF	Fark	Genel	MMF	Fark	Genel	MMF	Fark			
Çalıştığım birim (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlük vb.)'ne parçası olmaktan memnunuz.	85%	83%	2%	84%	84%	0%	Çalıştığım birim (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlük vb.)'ne parçası olmaktan memnunuz.	76%	60%	16%	79%	50%	29%	Öğrenci işletimden	68%	60%	8%	73%	66%	7%			
Üniversitemden genel olarak memnunuz.	82%	75%	7%	81%	77%	4%	Üniversitemden genel olarak memnunuz.	71%	47%	24%	76%	63%	13%	Fakülte/ Yüksekokul MYO/ Enstitü seviyelerinden	70%	65%	5%	72%	66%	6%			
Üniversitemde çalışmayı başlatılmaya tavsiye ederim.	72%	62%	10%	72%	67%	5%	Üniversitemde çalışmayı başlatılmaya tavsiye ederim.	72%	51%	21%	75%	63%	12%	Uluslararası İlişkiler Biriminden (Erasmus, Farabi vb.)	67%	67%	0%	69%	65%	4%			
Destek Hizmetlerinden Memnuniyet												Büro İşleri Memnuniyeti											
Yemekhane hizmetlerinden	77%	75%	2%	74%	73%	1%	Yemekhane hizmetlerinden	71%	52%	19%	68%	47%	21%	Büro işleri hizmetlerinden (Büro/ Gelişim Merkezi)	67%	65%	2%	69%	65%	4%			
Kantin hizmetlerinden	68%	62%	6%	67%	67%	0%	Kantin hizmetlerinden	58%	41%	17%	60%	58%	2%	Kampüs Güvenliği ve Sosyal Olanaklar	73%	76%	-3%	72%	74%	-2%			
Temizlik hizmetlerinden	77%	68%	9%	72%	73%	-1%	Temizlik hizmetlerinden	79%	42%	37%	77%	56%	21%	MAKO Prof. Dr. İban Varank Kütüphanesinden (Merkez kütüphane hizmetlerinden)	62%	46%	16%	80%	81%	-1%			
Güvenlik hizmetlerinden	83%	68%	15%	81%	76%	5%	Güvenlik hizmetlerinden	83%	77%	6%	85%	78%	7%	Denetimden (nakit paraları, cüzdanlık, işk. teknik ekipman vb.) ve kütüphanelerden	65%	60%	5%	69%	63%	6%			
İşleri yapmak için gerekli araç, ekipman (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) yeterlidir.	68%	61%	7%	69%	66%	3%	Bilgisayar laboratuvarlarından	64%	51%	13%	67%	62%	5%	Bilgi işlem hizmetlerinden (Wi-Fi vs.)	61%	60%	1%	63%	51%	12%			
Çalıştığım birimdeki teknoloji altyapısından (bilgisayar, internet hızı vb.)	69%	59%	10%	69%	60%	9%	Bilgi işlem hizmetlerinden	79%	63%	16%	78%	61%	17%	Kantin hizmetlerinden	62%	59%	3%	67%	63%	4%			
Akademik personel oda sayısına ve fiziki koşullarından	80%	73%	7%	81%	82%	-1%	Yemekhane hizmetlerinden	70%	71%	-1%	72%	73%	-1%	Yemekhane hizmetlerinden	70%	71%	-1%	72%	73%	-1%			
Süreklilik eğitimi hizmetlerinden	79%	71%	8%	79%	76%	3%	Spor tesislerinden	65%	69%	-4%	68%	70%	-2%	Spor tesislerinden	65%	69%	-4%	68%	70%	-2%			
Kütüphane hizmetlerinden	84%	80%	4%	84%	87%	-3%	Sosyal tesis hizmetlerinden	59%	49%	10%	61%	44%	17%	Sosyal alanlardan (kampus içi sosyal alanlar)	55%	50%	5%	59%	53%	6%			
Bilgi işlem hizmetlerinden	79%	73%	6%	78%	73%	5%	Kültür-sanat faaliyetlerinden	51%	48%	3%	63%	47%	16%	Sosyal alanlardan (kampus içi sosyal alanlar)	55%	50%	5%	59%	53%	6%			
Yapı işleri hizmetlerinden	73%	69%	4%	69%	66%	3%	Kreş hizmetlerinden	54%	54%	0%	55%	39%	16%	Sanatsal ve kültürel etkinliklerden (müzik dinletisi, tiyatro, sergi vb.)	60%	57%	3%	62%	58%	4%			
Spor tesis hizmetlerinden	82%	75%	7%	81%	84%	-3%	Yurt hizmetlerinden	61%	61%	0%	63%	46%	17%	Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden	61%	60%	1%	64%	62%	2%			
Sosyal tesis hizmetlerinden	77%	73%	4%	76%	77%	-1%	Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırma yönelik engelleniz kampüsü uygulamalarından	67%	64%	3%	69%	63%	6%	Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırma yönelik engelleniz kampüsü uygulamalarından	67%	64%	3%	69%	63%	6%			
Kültür-sanat faaliyetlerinden	73%	69%	4%	72%	75%	-3%	Yurt hizmetlerinden	61%	61%	0%	63%	46%	17%	Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırma yönelik engelleniz kampüsü uygulamalarından	67%	64%	3%	69%	63%	6%			
Kreş hizmetlerinden	84%	79%	5%	85%	81%	4%	Yurt hizmetlerinden	61%	61%	0%	63%	46%	17%	Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırma yönelik engelleniz kampüsü uygulamalarından	67%	64%	3%	69%	63%	6%			
Özel gereksinimleri olan öğrenciler için hizmetlerinden	80%	76%	4%	81%	82%	-2%	Yurt hizmetlerinden	61%	61%	0%	63%	46%	17%	Engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırma yönelik engelleniz kampüsü uygulamalarından	67%	64%	3%	69%	63%	6%			
Eğitim ve Öğretim												Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet											
Üniversitemizde öğretim/araştırma/teknik personel programlarının uygulanışından memnunuz.	77%	72%	5%	73%	73%	0%	İşleri yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyallerin yeterliliğinden	64%	45%	19%	66%	53%	13%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Derslerimin sayısı ve fiziki koşulların yeterlidir.	75%	69%	6%	75%	69%	6%	Çalıştığım odanın ısıtma/soğutma (kışın/ yazın), suyunun yeterliliğinden	60%	34%	26%	61%	44%	17%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Birimdeki akademik personel sayısı yeterlidir.	77%	72%	5%	75%	69%	6%	Çalıştığım odanın elektrik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Birimdeki akademik personelin kalitesi/ niteliği yeterli düzeydedir.	83%	74%	9%	81%	79%	2%	Çalıştığım odanın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Uygulamalı dersler için laboratuvar/teknik vb. olanaklar yeterlidir.	73%	68%	5%	74%	67%	7%	Çalıştığım odanın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Ders yükümlü, akademik çalışmalarına ve araştırmalarına engel değildir.	79%	75%	4%	78%	77%	1%	Çalıştığım odanın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Ders yükü dağılımından, yeteneklere göre sınıflar bir şekilde yapılandırılmıştır.	85%	80%	5%	83%	83%	0%	Çalıştığım odanın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Uzaktan öğrenme sürecinde üniversitemin sunduğu hizmetlerden memnunuz.	86%	81%	5%	83%	82%	1%	Çalıştığım odanın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Araştırma ve Geliştirme												Eğitim, Öğretim ve Karьер											
Üniversitemizde araştırma laboratuvarlarından memnunuz.	75%	69%	6%	73%	65%	8%	İşleri yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyallerin yeterliliğinden	64%	45%	19%	66%	53%	13%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Kütüphane altyapısı ve veri tabanlarından memnunuz.	82%	78%	4%	81%	78%	3%	Çalıştığım odanın elektrik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Araştırmaları gerçekleştiren öğrencilerin bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzeme yeterliliğinden	74%	69%	5%	73%	66%	7%	Çalıştığım odanın elektrik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Kendimi geliştirebileceğim yurtdışı araştırma projelerine teknik destek/manevraları yeterlidir.	74%	68%	6%	71%	68%	3%	Çalıştığım odanın elektrik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Akademik faaliyetler (indüksiyon, kongre vb.) için sağlanan destek (maddi/manevraları) yeterlidir.	75%	70%	5%	73%	74%	-1%	Çalıştığım odanın elektrik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) fonu yeterlidir.	74%	69%	5%	72%	61%	11%	Çalıştığım odanın elektrik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunuz.	75%	72%	3%	75%	71%	4%	Çalıştığım odanın elektrik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Üniversitemin araştırma ve geliştirme faaliyetleri yeterlidir.	74%	65%	9%	72%	73%	-1%	Çalıştığım odanın elektrik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi vb.) koşullarından	64%	37%	27%	65%	44%	21%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Liderlik, Yönetim ve Kalite												Eğitim, Öğretim ve Karьер											
Çalıştığım birimdeki üst yönetimin sorunlarımızı çözüme yardımcı olur.	88%	84%	4%	86%	84%	2%	Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir.	78%	74%	4%	79%	63%	16%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Çalıştığım birimdeki üst yönetimin iş yerindeki mutluluğuma önem verir.	88%	82%	6%	85%	79%	6%	Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir.	66%	82%	16%	65%	57%	8%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Çalıştığım birimdeki fikir, düşünce ve eleştirilerin özgünce açıklanabileceğini düşünürüm.	88%	82%	6%	86%	80%	6%	Çalıştığım birimdeki idari personel yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağılımıdır.	69%	52%	17%	70%	33%	37%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Çalıştığım birimdeki üst yönetimin alınan kararlarda fikirlerime önem verir.	87%	78%	9%	84%	83%	1%	Çalıştığım birimdeki akademik personelin bütçe kısıtlarından memnunuz.	78%	76%	2%	79%	73%	6%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Çalıştığım birimdeki üst yönetimin dürüst ve şeffaflık bir şekilde kararlar alır.	88%	83%	5%	87%	86%	1%	Ferdiyetle mesleki yeteneklerime önem verilmektedir.	61%	48%	13%	61%	43%	18%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Birimdeki sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetimin yaklaşımlarını kullanır.	87%	80%	7%	86%	85%	1%	İdari personelimin sorularını kendimi geliştirmem için eğitim olanakları sağlar.	63%	59%	4%	63%	30%	33%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Çalıştığım birimdeki üst yönetimin iş yerindeki mutluluğuma önem verir.	85%	78%	7%	84%	81%	3%	Çalıştığım birimdeki çalışma ortamı ve süreçlerinin uygulanışından memnunuz.	77%	69%	8%	80%	70%	10%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Çalıştığım birimdeki idari personelin iş yerindeki mutluluğuma önem verir.	87%	83%	4%	86%	83%	3%	Çalıştığım birimdeki planlama yapılmamış ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanmıştır.	69%	61%	8%	72%	43%	18%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Üniversitem profesyonel bir yönetimi anlayışına sahiptir.	83%	74%	9%	83%	83%	0%	Çalıştığım birimdeki üst yönetimin sorunlarımızı çözüme yardımcı olur.	76%	68%	8%	78%	37%	41%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Rektörlük yönetimin sorunlarımızı çözüme yardımcı olur.	86%	77%	9%	86%	85%	1%	Çalıştığım birimdeki üst yönetimin iş yerindeki mutluluğuma önem verir.	74%	61%	13%	75%	47%	28%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Rektörlük yönetimin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerilerini yeterli düzeyde almaktadır.	83%	73%	10%	82%	80%	2%	Çalıştığım birimdeki fikir, düşünce ve eleştirilerin özgünce açıklanabileceğini düşünürüm.	76%	62%	14%	78%	63%	15%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Üniversitemde akademik kadrolarda atanmada mesleki yetenekler göz önünde bulundurulur.	85%	80%	5%	83%	82%	1%	Çalıştığım birimdeki üst yönetimin alınan kararlarda fikirlerime önem verir.	72%	58%	14%	73%	47%	26%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Çalıştığım birimdeki üst yönetimin dürüst ve şeffaflık bir şekilde kararlar alır.	87%	83%	4%	86%	84%	2%	Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir.	66%	82%	16%	65%	57%	8%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Birimdeki sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetimin yaklaşımlarını kullanır.	87%	80%	7%	86%	85%	1%	Çalıştığım birimdeki akademik personelin bütçe kısıtlarından memnunuz.	78%	76%	2%	79%	73%	6%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Çalıştığım birimdeki üst yönetimin dürüst ve şeffaflık bir şekilde kararlar alır.	88%	83%	5%	87%	86%	1%	Çalıştığım birimdeki idari personel yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağılımıdır.	69%	52%	17%	70%	33%	37%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Birimdeki sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetimin yaklaşımlarını kullanır.	87%	80%	7%	86%	85%	1%	Ferdiyetle mesleki yeteneklerime önem verilmektedir.	61%	48%	13%	61%	43%	18%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Üniversitem profesyonel bir yönetimi anlayışına sahiptir.	83%	74%	9%	83%	83%	0%	İdari personelimin sorularını kendimi geliştirmem için eğitim olanakları sağlar.	63%	59%	4%	63%	30%	33%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%	2%			
Rektörlük yönetimin sorunlarımızı çözüme yardımcı olur.	86%	77%	9%	86%	85%	1%	Çalıştığım birimdeki çalışma ortamı ve süreçlerinin uygulanışından memnunuz.	77%	69%	8%	80%	70%	10%	Öğrenci işletim/iletilim alanının bilgi, beceri ve akademik potansiyelini yeterli buluyorum.	75%	65%	10%	78%	76%				