

Altınyayla Mehmet Tuğrul Güvenlik Hizmetleri MYO

Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Raporu 2024-2025



İçindekiler



1. Katılım Oranları



2. Akademik Personel Anketi

3. İdari Personel Anketi



4. Öğrenci Anketi



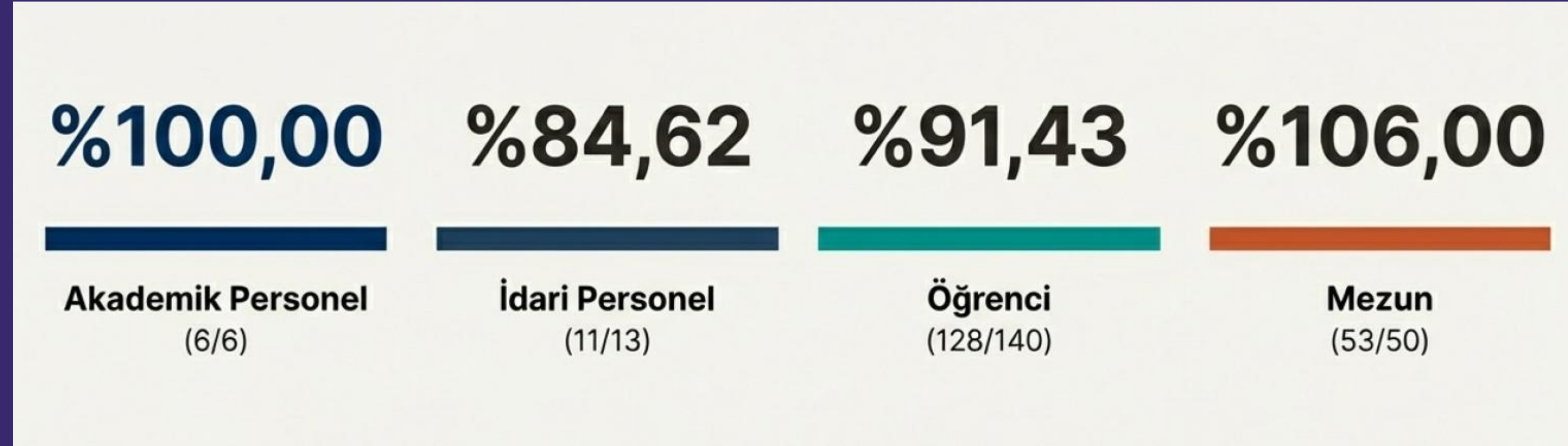
5. Mezun Anketi



6. Sonuç

Katılım Oranları

Anket Dönemi : 21.05.2025 – 29.05.2025



%98,33

Yönetim & Liderlik

%100

Ar-Ge & Toplumsal Katkı

%100

Birimde Çalışmaktan Mutluluk

Akademik Personel



Öne Çıkan Güçlü Yönler

- Şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışı
- AR-GE faaliyetlerini teşvik edici ortam
- Öğrenci merkezli uygulamalar



Odaklanılacak Gelişim Alanları

- Kalite kültürünün daha da yaygınlaştırılması (%93,33)
- Eğitim-öğretim için fiziki ortamın iyileştirilmesi (%83,33)



Katılımcı, hakkaniyetli, adil ve şeffaf bir yönetimin uygulanıyor olması.

– Akademik Personel Görüşü

İdari Personel

%90,00

Yönetim & Liderlik

%88,48

Toplumsal Katkı

%83,64

Çalışma Ortamı

Öne Çıkan Güçlü Yönler



- Açık ve net iş/görev tanımları
- Yönetim kararlarında şeffaflık
- Personeller arası güçlü iletişim

Odaklanılacak Gelişim Alanları



- Kalite kültürünün benimsenmesi (%87,27)
- Topluma katkı sağlayan etkinliklerin artırılması (%87,27)

> "Personeller arasındaki iletişim şeffaflığı."
– İdari Personel Görüşü

Öğrenci

%80,94
Eğitim-Öğretim

%75,31
Toplumsal Katkı

%73,48
Yönetim & Liderlik

En Çok Memnun Olunanlar



- Öğretim elemanlarının kariyer gelişimine katkısı (%55,47 'Çok iyi')
- Güncel eğitim programı (%54,69 'Çok iyi')
- Sorun ve önerilere karşı duyarlılık

Gelişim Beklentileri



- Öğrenci değişim programları (Erasmus vb.) hakkında bilgilendirme (%64,22)
- Sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri (%71,56)
- Yeterli ve çeşitli çalışma alanları (%75,16)

“Konumumuz itibariyle eğitimin yanında eğlence amaçlı etkinlikler (olabilir).”

– Öğrenci Görüşü

Mezun

71,7%

'Kesinlikle tavsiye ederim'

90,31%

Yönetim & Liderlik

86,42%

Eğitim-Öğretim



En Önemli Çıktılar

- Alınan eğitimin mesleki hedeflere uygunluğu
- Teknolojik gelişmeleri içeren güncel eğitim
- Öğretim üyelerinin bilgi ve deneyimi



Gözden Geçirilmesi Gerekenler

- Alan dışı seçmeli ders çeşitliliğinin azlığı (%80,38)
- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin yetersizliği (%72,08)

Kendi branşımı baz alarak tabi ki uygulamalı eğitimlerimiz çok destekleyici ve öğreticiydi."

– Mezun Görüşü

Sonuç

Ortak Güçlü Yönlerimiz



- **Uygulamalı ve Nitelikli Eğitim:** Öğrenci ve mezunların birleştiği, kurumun en temel değeri.



- **Şeffaf ve Erişilebilir Yönetim:** Tüm personel gruplarının en çok değer verdiği, mezunların da takdir ettiği bir özellik.



- **Güçlü Aidiyet ve İletişim:** Personel içindeki sinerji, kurum kültürünün temelini oluşturuyor.

Ortak Gelişim Alanları



- **Sosyal ve Toplumsal Etkileşimin Artırılması:** Öğrenciler "sosyal etkinlik", diğer paydaşlar "toplumsal katkı" ihtiyacını belirtiyor.



- **Fiziksel İmkanların Zenginleştirilmesi:** Öğrenciler 'çalışma alanı', akademisyenler 'fiziki ortam', mezunlar 'seçmeli ders çeşitliliği' talep ediyor.



- **'Kalite Kültürü'nün Derinleştirilmesi:** Her iki personel grubunun da belirttiği, kurumsal gelişim için stratejik bir alan.