

	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kuruluşun Bağlamı	Doküman No	KYS-B-01
		Yayın Tarihi	18.06.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	—
		Sayfa No	1 / 1

KURULUŞUN BAĞLAMı

İç ve Dış Hususlar

ISO 9001:2015 — Madde 4.1 ve 4.2: Kuruluşun ve Bağlamının Anlaşılması, İlgili Tarafların Beklentileri

1. Amaç

Bu doküman, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün amacına ve stratejik yönüne etki eden iç ve dış hususlar ile ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini ISO 9001:2015 standardının 4.1 ve 4.2 maddeleri kapsamında belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Belirlenen hususlar, Kalite Yönetim Sisteminin planlanmasına ve risk/fırsat değerlendirmesine (Madde 6.1) girdi sağlar.

Bağlam analizi, Enstitünün süreç bazlı SWOT çalışmasıyla ilişkilendirilmiştir: dış hususlar fırsat (F) ve tehdit (T) unsurlarını; iç hususlar güçlü (G) ve zayıf (Z) yönleri besler.

2. Dış Hususlar

Enstitünün kontrolü dışında olan, ancak amacına ve hedeflerine etki eden başlıca dış hususlar aşağıda sınıflandırılmıştır:

Boyut	Dış Hususlar
Politik / Yasal	YÖK ve YÖKAK politikaları, lisansüstü eğitim mevzuatındaki değişiklikler, öncelikli alan vizyonu, kontenjan ve program açma kriterleri, KVKK ve etik kurul düzenlemeleri.
Ekonomik	Enflasyon ve döviz kurundaki dalgalanmaların öğrenci satın alma gücüne ve akreditasyon maliyetlerine etkisi; merkezi bütçe ve ödenek kısıtları; sosyal bilimler araştırma desteklerinin seyri.
Sosyal / Demografik	18-24 yaş nüfusunun daralması, lisansüstü eğitime ve disiplinlerarası uzmanlaşmaya yönelik talep, yaşam boyu öğrenme eğilimi, uluslararası öğrenci hareketliliği.
Teknolojik	Dijitalleşme (e-devlet, dijital diploma, açık erişim), dijital beşeri bilimler ve veri analizi araçları, çevrimiçi/hibrit eğitim ve savunma teknolojileri, siber güvenlik tehditleri.
Rekabet / Sektörel	Üniversiteler arası rekabetin yoğunlaşması, vakıf üniversitelerinin program açma çevikliği, nitelikli araştırmacı hareketliliği.
Çevresel	Sürdürülebilirlik, toplumsal cinsiyet, göç ve kentleşme gibi güncel toplumsal temaların araştırma gündemine etkisi.

3. İç Hususlar

Enstitünün kontrolünde olan, kurumsal kapasiteyi ve performansı belirleyen başlıca iç hususlar:

Boyut	İç Hususlar
Kurumsal Yapı ve Yönetişim	Enstitü organizasyon yapısı, kurul (EYK/EK) işleyişi, EABD/EASD ile koordinasyon, karar süreçlerinin hızı.
İnsan Kaynağı	Nitelikli ve çok disiplinli akademik kadro; deneyimli idari personel; ancak personel sayısı/iş yükü dengesizlikleri ve kişiye bağımlılık riski.
Dijital Altyapı	Güçlü ve yaygın dijital altyapı (EBYS, e-imza, OBİS) — 36 süreçte ortak güç; ancak manuel veri girişine bağlı hata riski.
Süreç ve Doküman Yönetimi	Standart form, dilekçe ve süreç rehberlerinin varlığı; süreç kartları ve kalite dokümantasyonu; takvim/koordinasyon kaynaklı gecikmeler.
Kurumsal Kültür	Kalite kültürünün kurumsallaşması yönünde gelişen farkındalık; öğrenci odaklı yaklaşım.

4. Bağlam — SWOT İlişkisi

Yukarıdaki hususlar, Enstitünün SWOT analizinde aşağıdaki şekilde karşılık bulur:

Bağlam	SWOT Karşılığı	Açıklama
Dış — olumlu	Fırsatlar (F)	Yararlanılması hedeflenen dış unsurlar (112 fırsat).
Dış — olumsuz	Tehditler (T)	İzlenmesi ve azaltılması gereken dış unsurlar (84 tehdit).
İç — olumlu	Güçlü Yönler (G)	Korunması ve kaldıraç olarak kullanılacak kapasiteler (31 güçlü yön).
İç — olumsuz	Zayıf Yönler (Z)	Önceliklendirilerek giderilecek alanlar (70 zayıf yön).

5. İlgili Taraflar ve Beklentileri (Madde 4.2)

Kalite Yönetim Sistemine etki eden veya ondan etkilenen ilgili taraflar ile bu tarafların başlıca ihtiyaç ve beklentileri aşağıda belirlenmiştir.

İlgili Taraf	İhtiyaç ve Beklentiler	Karşılama / İzleme Yöntemi
Öğrenciler	Nitelikli eğitim, şeffaf ve adil değerlendirme, zamanında ve doğru bilgilendirme, erişilebilir hizmet	Çevrimiçi başvuru/kayıt sistemleri, bilgilendirme kanalları, itiraz mekanizması, memnuniyet ölçümü
Akademik Personel / Danışmanlar	Dengeli iş yükü, açık süreçler, idari destek, araştırma olanakları	Standart süreç rehberleri, danışmanlık yükü izleme, dijital destek araçları
İdari Personel	Net görev tanımları, uygun çalışma koşulları, eğitim ve gelişim	Görev tanımları (GT), süreç kartları, iç eğitimler
Enstitü Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıkları (EABD/EASD)	Program önerilerinin zamanında değerlendirilmesi, açık ve hızlı süreçler, danışman/jüri ve tez süreçlerinde etkin koordinasyon	EYK gündem ve karar süreçleri, süreç kartları, koordinasyon mekanizmaları
YÖK / YÖKAK	Mevzuata uyum, kalite güvencesi, raporlama yükümlülükleri	Mevzuat izleme, YÖKAK öz değerlendirme, kalite dokümantasyonu
Üniversite Üst Yönetimi / Senato	Stratejik hedeflerle uyum, kurumsal performans, hesap verebilirlik	Hedef-gösterge izleme, YGG toplantıları, kurul kararları
Mezunlar ve İşverenler	Tanınırlık, istihdam edilebilirlik, güncel yetkinlikler	Mezun takibi, program güncelleme, paydaş geri bildirimi
Tedarikçiler / Hizmet Sağlayıcılar	Açık şartnameler, zamanında ödeme, sürekli iletişim	Taahhüt/satın alma süreçleri, mali süreç takvimleri
Toplum / Kamu	Topluma katkı, etik ve şeffaf yönetim, bilgi üretimi	Açık erişim, toplumsal katkı faaliyetleri, şeffaflık ilkeleri

Belirlenen iç/dış hususlar ve ilgili taraf beklentileri, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında periyodik olarak gözden geçirilir; değişiklikler risk/fırsat değerlendirmesine ve kalite hedeflerine yansıtılır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu Başkanı Ad-Soyad: İmza / Tarih:	Enstitü Sekreteri Ad-Soyad: İmza / Tarih:	Enstitü Müdürü Ad-Soyad: İmza / Tarih: