

	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kalite Yönetim Sistemi Kapsamı	Doküman No	KYS-K-01
		Yayın Tarihi	18.06.2026
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	—
		Sayfa No	1 / 1

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMI

ISO 9001:2015 — Madde 4.3: Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi

1. Kapsam Beyanı

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kalite Yönetim Sistemi; sosyal bilimler alanında yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim (tezli ve tezsiz yüksek lisans ile doktora), araştırma koordinasyonu ve bunları destekleyen idari ve mali hizmetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi faaliyetlerini kapsamaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi, ISO 9001:2015 standardının tüm şartlarını ve Enstitü bünyesinde tanımlı 39 süreci (27 akademik ve 12 idari/mali süreç) içerecek şekilde kurulmuştur.

2. Fiziksel ve Organizasyonel Sınırlar

Kalite Yönetim Sistemi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi yerleşkesinde faaliyet gösteren Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü ve bağlı birimlerini (Enstitü Sekreterliği, Öğrenci İşleri, Yazı İşleri, Mali İşler ile Enstitü Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıkları ile olan koordinasyon süreçleri) kapsar.

3. Kapsanan Ürün ve Hizmetler

Enstitünün Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki başlıca hizmetleri şunlardır:

- Lisansüstü programların açılması ve yürütülmesinin koordinasyonu
- Öğrenci başvuru, değerlendirme, kabul ve kayıt işlemleri
- Danışman atama, tez konusu, tez izleme ve savunma süreçlerinin yürütülmesi
- Diploma ve mezuniyet işlemleri
- Enstitü kurullarının (EYK, EK) işletilmesi ve karar süreçleri
- İdari ve mali süreçler (ek ders/maaş tahakkuk, taşınır işlemleri, izin, soruşturma/inceleme, bursiyer belirleme vb.)

4. Kapsam Dışı Tutulan Şartlar ve Gerekçesi

ISO 9001:2015 standardının uygulanabilirliği değerlendirilmiş olup, Enstitü faaliyetlerinin niteliği gereği aşağıdaki şart kapsam dışı (hariç) tutulmuştur:

Madde	Şart	Hariç Tutma Gerekçesi
8.3	Ürün ve hizmetlerin tasarımı ve geliştirilmesi	Lisansüstü programların akademik tasarımı (müfredat, öğretim planı ve ders içerikleri) Enstitü tarafından değil, ilgili Enstitü Anabilim/Anasanat Dalı Başkanlıkları (EABD/EASD) tarafından yapılmaktadır. Enstitünün bu süreçteki rolü,

Madde	Şart	Hariç Tutma Gerekçesi
		anabilim dallarından gelen program önerilerini Enstitü Yönetim Kurulu (EYK) gündemine alarak değerlendirmek, karara bağlamak ve Üniversite Senatosu'na iletmekle sınırlıdır; nihai onay yetkisi Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) aittir. Tasarım faaliyetinin girdi, doğrulama ve çıktı kontrolü Enstitünün doğrudan sorumluluğunda olmadığından bu şart Kalite Yönetim Sistemi kapsamı dışında tutulmuştur.

Bunun dışında standardın tüm şartları Kalite Yönetim Sistemine uygulanmaktadır. Hariç tutulan şart, ürün ve hizmetlerin uygunluğunu ve müşteri/paydaş memnuniyetini olumsuz etkilememektedir.

5. İlgili Dokümanlar

- Kuruluşun Bağlamı (İç ve Dış Hususlar) — KYS-B-01
- Kalite Politikası — KP-01
- Süreç Kartları — SRC-01.xx ve SRC-02.xx
- SWOT Analizi ve Risk/Fırsat Envanteri
- Hedef ve Performans Göstergeleri İzleme Raporu

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Komisyonu Başkanı Ad-Soyad: İmza / Tarih:	Enstitü Sekreteri Ad-Soyad: İmza / Tarih:	Enstitü Müdürü Ad-Soyad: İmza / Tarih: