

HEDEF ve PERFORMANS GÖSTERGELERİ

KONSOLİDE İZLEME RAPORU

Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE)

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi — Madde 6.2 Kalite Hedefleri ve Bunlara Ulaşmanın Planlanması

Doküman Türü	Hazırlayan Birim	Yayın Tarihi	Revizyon No
İzleme Raporu	SBE Kalite Komisyonu	18.06.2026	00

1. Amaç ve Kapsam

Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE) süreçlerine ilişkin kalite hedeflerini (H) ve bu hedeflerin ölçülmesini sağlayan performans göstergelerini (P) tek bir konsolide tabloda toplamak amacıyla hazırlanmıştır. Çalışma, ISO 9001:2015 standardının 6.2 maddesi (Kalite hedefleri ve bunlara ulaşmanın planlanması) kapsamında yürütülmüş olup süreç kartlarında tanımlı hedef ve göstergeleri esas almaktadır.

Rapor, Enstitü bünyesinde tanımlı 39 sürecin (27 akademik + 12 idari/mali) tamamını kapsamaktadır. Her hedef, kendisine karşılık gelen bir performans göstergesi ile eşleştirilmiştir.

2. Yöntem ve Tablo Yapısı

Konsolide izleme tablosu (Ek-A) aşağıdaki alanlardan oluşur:

- Gösterge ve Hedef Kodu: Süreç kartlarındaki benzersiz P ve H kodları.
- Süreç: Hedefin ait olduğu sürecin kodu.
- Hedef: Ulaşılmak istenen kalite hedefinin tanımı.
- Gösterge (Ölçüm): Hedefe ulaşmanın hangi ölçümle izleneceği.
- Hedef Değer: Hedefin sayısal eşiği (ör. %100, ≤ 5 gün, ≤ 5).
- Birim: Ölçüm birimi (oran, süre, sayı).
- İzleme Sıklığı: Göstergenin ne sıklıkta ölçüleceği (aylık, dönemlik, yıllık).
- Sorumlu: Ölçüm ve raporlamadan sorumlu birim.

3. Sayısal Görünüm

Gösterge	Adet	Açıklama
Toplam Hedef (H)	166	Tüm süreçlere dağılı kalite hedefi
Toplam Gösterge (P)	166	Her hedefe karşılık bir ölçüm göstergesi
Kapsanan Süreç	39	27 akademik + 12 idari/mali
Oran tipi gösterge	112	Yüzde (%) ile ölçülen
Süre tipi gösterge	53	Gün/iş günü ile ölçülen

4. İzleme ve Değerlendirme Esasları

Göstergeler, belirlenen izleme sıklığında ilgili sorumlu birim tarafından ölçülür ve SBE Kalite Komisyonu'na raporlanır. Hedef değerini sağlamadığı göstergeler için kök neden analizi yapılır ve düzeltici faaliyet başlatılır. Sonuçlar, Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değerlendirilerek sürekli iyileştirme döngüsüne girdi sağlar.

İlişki: Bu rapor, SWOT analizi (Madde 6.1) ile birlikte değerlendirildiğinde, riskler/fırsatlar ile kalite hedefleri arasındaki bağı kurar; hedefler, belirlenen risk ve fırsatlara verilen ölçülebilir yanıtlardır.

Hazırlayan	Onaylayan
SBE Kalite Komisyonu Ad-Soyad / İmza / Tarih	Enstitü Müdürü Ad-Soyad / İmza / Tarih

EK-A: KONSOLİDE HEDEF ve GÖSTERGE İZLEME TABLOSU

Aşağıdaki tablo, 39 sürece ait 166 kalite hedefi ve karşılık gelen performans göstergesini içerir. Hedef değerler süreç kartlarından çıkarılmış; izleme sıklığı ve sorumlu alanları süreç türüne göre önerilmiştir.

Ek-A — Hedef ve Gösterge Envanteri (H1–H166 / P1–P166)

Gös. Kodu	Hedef Kodu	Süreç	Hedef	Gösterge (Ölçüm)	Hedef Değer	Birim	İzleme Sıklığı	Sorumlu
P1	H1	SRC-01.01	Başvuru dosyalarının EABD/EASD'den enstitüye geldikten sonra EK gündemine 10 gün içinde alınma oranının %100 olması	EABD başvurusu-EK gündemi süresi (gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P2	H2	"	ABAYS'a dosya yükleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi (sistem açıldıktan sonra)	EK kararı-ABAYS yükleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P3	H3	"	Dosyaların YÖK tarafından usul hatası gerekçesiyle iade oranının %5'in altında olması	Dosya iade/düzeltilme oranı (%)	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P4	H4	"	YÖK kararlarının tebliğ süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Tebliğ Süresi (İşgünü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P5	H5	SRC-01.02	Teklifin EK gündemine 10 gün içinde alınması.	Tekliflerin EK gündemine alınma süresi (gün)	≤ 10 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P6	H6	"	EK kararı sonrası Senato'ya iletim süresinin 5 iş gününü geçmemesi	EK kararı-Senato iletim süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P7	H7	"	Dosya iade/düzeltilme oranının %5'in altında olması	Dosya iade oranı (%)	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P8	H8	SRC-01.03	ABD'den kontenjan taleplerinin ilan takvimi çerçevesinde %100 toplanması	ABD talep toplama tamamlanma oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P9	H9	"	EK kararı sonrası Senato'ya iletim süresinin 5 iş gününü geçmemesi	EK-Senato iletim süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P10	H10	"	İlanın başvuru tarihinden en az 5 gün önce web sayfasında yayımlanma oranının %100 olması	İlan-başvuru başlangıcı arasındaki gün sayısı	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P11	H11	"	Senato onayı sonrası OBİS'e tanımlama süresinin 5 iş gününü geçmemesi	OBİS tanımlama süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P12	H12	"	İlan düzeltme sayısının 2 defa ile sınırlı olması	İlan Düzeltme sayısı (sayı)	—	sayı	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P13	H13	SRC-01.04	EABD tekliflerinin yarıyıl başlamadan en az 30 gün önce enstitüce toplanma oranının %100 olması	Teklif toplama tamamlanma oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P14	H14	"	Kararların yarıyıl başlamadan en az 15 gün önce alınma oranının %100 olması	Karar-OBİS tanımlama süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P15	H15	"	OBİS'e tanımlama süresinin karar sonrası 5 iş gününü geçmemesi	Yarıyıl başlangıcı-görevlendirme tamamlama süresi (gün)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P16	H16	"	Öğretim üyelerinin YÖKSİS uzmanlık alanı ile ders görevlendirilme uyumunun %90'nın üzerinde olması.	Takvim uyum oranı (%)	%90	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P17	H17	SRC-01.05	İlan-kesin kayıt takvimine %100 uyum	Jüri tanımlama süresi (ilan öncesi gün 5 gün) %	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P18	H18	"	Jürilerin ilan tarihinden en geç 5 gün önce OBİS'e tanımlanma oranının %100 olması	Sonuç ilan uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P19	H19	"	Sonuçların takvim gününde duyurulma oranının %100 olması.	İtiraz karar süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P20	H20	"	İtirazların süresi (10 gün) içinde karara bağlanma oranının %100 olması	Ön Kontrol Süresi (gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P21	H21	"	Başvuru belgelerinin ön kontrol süresinin başvuru bitiminden sonra her ilan döneminde 5 iş gününü geçmemesi	Eksik belge bildirim (gün)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD

Gös. Kodu	Hedef Kodu	Süreç	Hedef	Gösterge (Ölçüm)	Hedef Değer	Birim	İzleme Sıklığı	Sorumlu
P22	H22	"	Eksik belge bildirimlerinin başvuru sahibine 3 iş günü içinde iletileme oranının dönem başına %100 olması	Kesin Kayıt Liste gönderim süresi (3 iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P23	H23	SRC-01.06	Kesin kayıt listelerinin 3 iş günü içinde EABD'lere iletileme oranının %100 olması	EABDK-EASDK Öneri-EYK gündemi süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P24	H24	"	EABD önerilerinin EYK gündemine 5 iş günü içinde alınma oranının %100 olması	Yarıyıl sonuna tamamlanma oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P25	H25	"	Tebliğ-OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P26	H26	"	Danışmanlık üst sınırı aşan atama oranının %0 olması	Mevzuat uyum oranı (%)	%0	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P27	H27	SRC-01.07	Danışman Değişikliği Talebinin EABDAK /EASDAK gündemine alınma süresinin 5 iş gününü geçmeme oranının %95 olması	Talep-EABDAK süresi (iş günü)	%95	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P28	H28	"	EABDAK /EASDAK Önerisinin-EYK gündemi arasındaki sürenin 5 iş gününü geçmeme oranının %95 olması	EABDAK-EYK süresi (iş günü)	%95	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P29	H29	"	Danışman Değişikliği Kararının Tebliğ Edilme-OBİS'e işleme süresinin EYK kararından sonra 3 iş gününü geçmeme Oranı %95	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	%95	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P30	H30	SRC-01.08	EABD ve EASD önerilerinin EYK gündemine 5 iş günü içinde alınma oranının yıllık %95 olması	Öneri-EYK gündemi süresi (iş günü)	%95	Oran (%)	Yıllık	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P31	H31	"	EYK kararı sonrası tebliğ ve OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmeme oranının yıllık %95 olması	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	%95	Oran (%)	Yıllık	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P32	H32	"	Eksik veya hatalı bildirim nedeniyle iade edilen form oranının yıllık %5'in altında olması.	Form iade oranı (%)	≤ %5	Oran (%)	Yıllık	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P33	H33	SRC-01.09	Başvuru formunun EABDAK/EASDAK gündemine alınma süresinin 5 iş gününü geçmemesi oranı %95 olması	Form- EABDAK/EASDAK süresi (iş günü)	%95	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P34	H34	"	EABDAK Önersinin EABDK kararı sonrası 3 iş gününde Enstitüye İletileme oranı %95	EABDAK/EASDAK -EYK süresi (iş günü)	%95	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P35	H35	"	Tebliğ-OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P36	H36	"	Form iade oranının %5'in altında olması	Form iade oranı (%)	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P37	H37	SRC-01.10	Enstitüye Ulaşan EABDAK/EASDAK Jüri Önerilerinin EYK gündemine alınma / Jurş Olulturma / Görevlendirme süresinin 5 iş gününü geçmemesi	ÖNeri-EYK gündemi / Juri Belirleme-Görevlendirme süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P38	H38	"	Jüri üyelerine tez ulaştırılmasının sınav tarihinden 1 ay öncesi uyum oranının %100 olması	Jüri görevlendirme-tez ulaştırma süresi (gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P39	H39	"	Tez Savunma Tutanagın sınav sonrası 10 iş günü içinde Enstitüye iletileme oranının %100 olması	Tutanak teslim uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P40	H40	"	EYK onay süresinin 10 iş gününü geçmemesi	EYK onay süresi (iş günü)	≤ 10 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P41	H41	"	İntihal raporu teslim edilmeden gündeme alınma oranının %0 olması	İntihal raporu teslim uyum oranı (%)	%0	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P42	H42	SRC-01.11	Tez ve eklerin tesliminden sonra enstitü kontrolünün 10 iş gününü geçmemesi	Teslim-kontrol süresi (iş günü)	≤ 10 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P43	H43	"	Mezuniyet kararının EYK gündemine 10 iş günü içinde alınma oranının %100 olması	Kontrol-EYK gündemi süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P44	H44	"	EYK kararı-ÖİDB iletim süresinin 5 iş gününü geçmemesi	EYK-ÖİDB iletim süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P45	H45	"	YÖK Tez Merkezi'ne yüklemenin 3 ay içinde %100 tamamlanması	YÖK yükleme uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P46	H46	"	Mezuniyet belgesi düzenleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi.	Mezuniyet belgesi düzenleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P47	H47	SRC-01.12	İlan-kesin kayıt takvimine %100 uyum	Takvim uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD

Gös. Kodu	Hedef Kodu	Süreç	Hedef	Gösterge (Ölçüm)	Hedef Değer	Birim	İzleme Sıklığı	Sorumlu
P48	H48	"	Jürilerin ilan tarihinden en geç 5 gün önce OBİS'e tanımlanma oranının %100 olması	Jüri tanımlama süresi (ilan öncesi gün 5 gün) %	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P49	H49	"	Sonuçların takvim gününde duyurulma oranının %100 olması.	Sonuç ilan uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P50	H50	"	İtirazların süresi (10 gün) içinde karara bağlanma oranının %100 olması	İtiraz karar süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P51	H51	"	Başvuru belgelerinin ön kontrol süresinin başvuru bitiminden sonra her ilan döneminde 5 iş gününü geçmemesi	Ön Kontrol Süresi (gün)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P52	H52	"	Eksik belge bildirimlerinin başvuru sahibine 3 iş günü içinde iletme oranının dönem başına %100 olması	Eksik belge bildirim (gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P53	H53	"	Her ilan döneminde kontenjan doluluk oranının yıllık %50'nin üzerinde olması (ortak bir oran belirlenmesi lazım	Kontenjan doluluk oranı (%)	%50	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P54	H54	SRC-01.13	Kesin kayıt listelerinin 3 iş günü içinde EABD'lere iletilmesi oranının %100 olması	Liste gönderim süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P55	H55	"	EABD önerilerinin EYK gündemine 5 iş günü içinde alınma oranının %100 olması	Öneri-EYK gündemi süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P56	H56	"	Atamaların 1. yarıyıl sonuna kadar %100 tamamlanması	Yarıyıl sonuna tamamlanma oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P57	H57	"	Atama Kararının Tebliğ Edilme-OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P58	H58	SRC-01.14	Dönem projesi tesliminden sonra enstitü kontrolünün 10 iş gününü geçmemesi	Teslim-kontrol süresi (iş günü)	≤ 10 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P59	H59	"	Mezuniyet kararının EYK gündemine 5 iş günü içinde alınma oranının %100 olması	Kontrol-EYK gündemi süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P60	H60	"	EYK-ÖİDB iletim süresinin 3 iş gününü geçmemesi	EYK-ÖİDB iletim süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P61	H61	"	Mezuniyet belgesi düzenleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Mezuniyet belgesi düzenleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P62	H62	SRC-01.15	İlan-kesin kayıt takvimine %100 uyum	Takvim uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P63	H63	"	Jürilerin ilan tarihinden en geç 15 gün önce OBİS'e tanımlanma oranının %100 olması	Jüri tanımlama süresi (ilan öncesi gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P64	H64	"	Yazılı/sözlü sınav sonuçlarının OBİS'e takvim gününde işlenme oranının %100 olması	Sınav sonucu OBİS işleme süresi (gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P65	H65	"	Belge ön kontrol süresinin başvuru bitiminden sonra her ilan döneminde 5 iş gününü geçmemesi	Belge Kontrol Süresi (gün)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P66	H66	"	Eksik belge bildirimlerinin başvuru sahibine 3 iş günü içinde iletme oranının dönem başına %100 olması	Eksik belge bildirim süresi (gün)-(%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P67	H67	"	Sonuçların takvim gününde duyurulma oranının %100 olması	Sonuç ilan uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P68	H68	"	İtirazların mevzuat süresi (10 Gün) içinde karara bağlanma oranının %100 olması	İtiraz karar süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P69	H69	SRC-01.16	Kesin kayıt listelerinin 3 iş günü içinde EABD'lere iletilme oranının %100 olması	Liste gönderim süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P70	H70	"	EABDAK/EASDAK önerilerinin EYK gündemine yarıyıl başlangıcından itibaren 5 gün içinde alınma oranının %100 olması	EABDAK/EASDAK-EYK gündemi süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P71	H71	"	Mevzuat kriter uygunluk oranının %100 olması	Kriter uygunluk oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P72	H72	"	EYK'kararı Danışman AtamaTebliğ-OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P73	H73	SRC-01.17	Talebin EABDAK gündemine alınma süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Talep-EABDAK süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD

Gös. Kodu	Hedef Kodu	Süreç	Hedef	Gösterge (Ölçüm)	Hedef Değer	Birim	İzleme Sıklığı	Sorumlu
P74	H74	"	EABDAK /EASDAK-EYK gündemi arasındaki sürenin 5iş gününü geçmemesi	EABDAK-EYK süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P75	H75	"	Değişiklik Tebliğ-OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P76	H76	"	Geçici danışmanlık atama oranının %100 olması	Geçici danışmanlık atama oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P77	H77	SRC-01.18	Yeterlik Komitesi oluşturma teklifinin EYK gündemine alınma süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Komite-EYK gündemi süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P78	H78	"	Sınav bildiriminin sınav tarihinden 1 ay önce yapılma oranının %100 olması	Sınav tarihi bildirim uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P79	H79	"	Görevlendirme tebliğ süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Tebliğ süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P80	H80	"	EABD'den Enstitüye sonuç bildirim süresinin 3 gün uyum oranının %100 olması	Sonuç bildirim süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P81	H81	"	OBİS işleme süresinin bildirim sonrası 3 iş gününü geçmemesi	OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P82	H82	SRC-01.19	EABD önerisinin EYK gündemine 5 iş günü içinde alınma oranının %100 olması	EABD Öneri-EYK süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P83	H83	"	EYK onayı sonrası tebliğ süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P84	H84	"	TİK kompozisyonu mevzuat uygunluk oranının %100 olması	Mevzuat uygunluk oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P85	H85	"	OBİS'e işleme süresinin karar sonrası 3 iş gününü geçmemesi	OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P86	H86	SRC-01.20	Savunma Tutanağı ve Öneri Formunun EABD'den enstitüye 3 iş günü içinde iletilme oranının %100 olması	Tutanak iletim süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P87	H87	"	EYK karar süresinin 5 iş gününü geçmemesi	EYK karar süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P88	H88	"	Tebliğ-OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P89	H89	"	Eksik/hatalı tutanak / Form iade oranının %5'in altında olması	Form iade oranı (%)	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P90	H90	SRC-01.21	TİK sonucunun komite toplantı tarihinden 3 iş günü içinde EABD ve enstitüye iletilme oranının %100 olması	Sonuç iletim süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P91	H91	"	OBİS işleme süresinin bildirim sonrası 3 iş gününü geçmemesi	OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P92	H92	"	6 aylık periyotların OBİS / Dijital ortam üzerinden %100 izlenmesi	Periyot takip oranı (%)	%100	Oran (%)	Aylık	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P93	H93	"	Belge iade oranının %5'in altında olması	Belge iade oranı (%)	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P94	H94	SRC-01.22	Yeni öneri tutanağının EABD'den enstitüye 3 iş günü içinde iletilme oranının %100 olması	Tutanak iletim süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P95	H95	"	EYK karar süresinin 5 iş gününü geçmemesi	EYK karar süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P96	H96	"	Tez Konusu DeğişikliğiTebliğ-OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P97	H97	"	Belge iade oranının %5'in altında olması	Belge iade oranı (%)	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P98	H98	SRC-01.23	Danışman dosyasının EABD üzerinden enstitüye gelmesinden sonra EYK gündemine alınma süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Dosya-EYK gündemi süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P99	H99	"	Jüri tebliğ süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Tebliğ süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P100	H100	"	Müşterek Jüri ve Bireysel Formların tesliminin sınav sonrası 3 iş günü uyum oranının %100 olması	Tutanak teslim uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P101	H101	"	EYK onay süresinin tutanak gelişinden 10 iş gününü geçmemesi	EYK onay süresi (iş günü)	≤ 10 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P102	H102	"	İntihal ve yayım şartı kontrol uygunluk oranının %100 olması	Kontrol uygunluk oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD

Gös. Kodu	Hedef Kodu	Süreç	Hedef	Gösterge (Ölçüm)	Hedef Değer	Birim	İzleme Sıklığı	Sorumlu
P103	H103	SRC-01.24	Tez ve eklerin tesliminden sonra enstitü kontrolünün 10 iş gününü geçmemesi	Teslim-kontrol süresi (iş günü)	≤ 10 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P104	H104	"	Mezuniyet kararının EYK gündemine 10 iş günü içinde alınma oranının %100 olması	Kontrol-EYK gündemi süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P105	H105	"	EYK-ÖİDB iletim süresinin 3 iş gününü geçmemesi	EYK-ÖİDB iletim süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P106	H106	"	YÖK Tez Merkezi yükleme 3 ay uyum oranının %100 olması	YÖK yükleme uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P107	H107	"	Mezuniyet belgesi düzenleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Mezuniyet belgesi düzenleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P108	H108	SRC-01.25	Kayıt sonrası öğrenci listesinin ve mezuniyet bilgilerinin EABD'ye 5 iş günü içinde iletilme oranının %100 olması	Liste iletim süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P109	H109	"	EABD önerisinin EYK gündemine 5 iş günü içinde alınma oranının %100 olması	Öneri-EYK süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P110	H110	"	Tebliğ-OBİS işleme süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ-OBİS işleme süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P111	H111	SRC-01.26	ABD'den yatay geçiş kontenjan taleplerinin ilan takvimi çerçevesinde %100 toplanması	ABD talep toplama tamamlanma oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P112	H112	"	EK kararı sonrası Senato'ya iletim süresinin 5 iş gününü geçmemesi	EK-Senato iletim süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P113	H113	"	İlanın başvuru tarihinden en az 5 gün önce web sayfasında yayımlanma oranının %100 olması	İlan-başvuru başlangıcı arasındaki gün sayısı	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P114	H114	"	İtirazların 10 gün içinde karara bağlanma oranının %100 olması	İtiraz karar süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P115	H115	SRC-01.27	Kayıt yenileme takviminin web ve OBİS üzerinden %100 duyurulması	Takvim- ilan/yayınlama uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P116	H116	"	OBİS ders seçim modülünün takvim başlangıcında sorunsuz açılma oranının %100 olması	OBİS açılış sorun sayısı	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P117	H117	"	Mazeretli kayıt başvurularının EYK gündemine 10 iş günü içinde alınma oranının %100 olması	Mazeretli kayıt karar süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / EABD-EASD
P118	H118	SRC-02.01	EABD/EASD dönem başı haftalık ders programlarının belirlenen akademik tavim çerçevesinde enstitüye ulaşma oranının %100 olması.	Ders Programı Enstitüye gönderme- uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P119	H119	"	İmzalı ekders bilgi /ücret formlarının dönem başlangıcından itibaren en geç 2. ders haftası sonuna kadar toplanması oranı %100	İmzalı ekders bilgi /ücret formlarının toplanma takvimine uyum (%) 100	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P120	H120	"	Ödeme emrinin takip eden ayın 10. iş gününe kadar SGDB'ye iletim oranının %100 olması	Ödeme emri iletim uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Aylık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P121	H121	"	Denetim bulgu oranının %2'nin altında olması	Denetim bulgu oranı (%)	≤ %2	Oran (%)	Aylık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P122	H122	SRC-02.02	Tahakkukların mevzuatta öngörülen günlerde %100 tamamlanması	Tahakkuk süre uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Aylık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P123	H123	"	Bordro hata oranının %1'in altında olması	Bordro hata oranı (%)	≤ %1	Oran (%)	Aylık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P124	H124	"	KBS/MYS hesaplama doğruluk oranının %100 olması	Hesaplama doğruluk oranı (%)	%100	Oran (%)	Aylık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P125	H125	"	Özlük verisi güncellemelerinin değişiklik olduğu ay içinde sisteme yansımada oranının %100 olması	Özlük verisi yansımada süresi (gün)	%100	Oran (%)	Aylık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P126	H126	"	Denetim bulgu oranının %1'nin altında olması	Denetim bulgusu oranı (%)	≤ %1	Oran (%)	Aylık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P127	H127	SRC-02.03	İzin taleplerinin EBYS üzerinden 3 iş günü içinde karara bağlanma oranının %100 olması	Karar süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P128	H128	"	Onaylı izin bilgilerinin personel bilgi sistemine 1 iş günü içinde işlenme oranının %100 olması	Sisteme işleme süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim

Gös. Kodu	Hedef Kodu	Süreç	Hedef	Gösterge (Ölçüm)	Hedef Değer	Birim	İzleme Sıklığı	Sorumlu
P129	H129	"	Yıllık izin kullanım takip oranının %100 olması	Yıllık izin takip oranı (%)	%100	Oran (%)	Yıllık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P130	H130	SRC-02.04	Taşınır taleplerinin EBYS üzerinden 10 iş günü içinde sonuçlandırılma oranının %90 ve üzerinde olması	Talep sonuçlandırma süresi (iş günü)	%90	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P131	H131	"	KBS TKYS'ye kayıt süresinin teslimden sonra 5 iş gününü geçmemesi	KBS kayıt süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P132	H132	"	Yıllık sayım fark oranının %1'in altında olması	Sayım fark oranı (%)	≤ %1	Oran (%)	Yıllık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P133	H133	"	Denetim bulgusu sayısının %5'in altında olması	Denetim bulgusu (%)	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P134	H134	SRC-02.05	Soruşturma kararının şikayet/tespitten 30 gün içinde alınma oranının %100 olması	Karar süresi (gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P135	H135	"	Soruşturmacı tebliğ süresinin soruşturma kararı alındıktan sonra 3 iş gününü geçmemesi	Tebliğ süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P136	H136	"	Soruşturmanın yasal süresinde (2 ay +30 günx2+1 ay) tamamlanma oranının %100 olması	Mevzuat süre uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P137	H137	"	Soruşturma raporunun tamamlandıktan sonra yetkili makama iletim süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Rapor iletim süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P138	H138	"	Yargı iptal oranının %5'in altında olması	Yargı iptal oranı (%)	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P139	H139	SRC-02.06	İnceleme kararının şikayet/tespitten 30 gün içinde alınma oranının %100 olması	Karar süresi (gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P140	H140	"	İnceleme raporu tamamlama süresinin 30 gününü geçmemesi	Rapor tamamlama süresi (gün)	≤ 30 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P141	H141	"	İnceleme tamamlandıktan sonra raporun iletim süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Rapor iletim süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P142	H142	"	Mevzuat uygunluk oranının %100 olması	Mevzuat uygunluk oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P143	H143	SRC-02.07	Hurda tekliflerinin 30 gün içinde karara bağlanma oranının %100 olması	Karar süresi (gün)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P144	H144	"	KBS'ye kayıt süresinin karar sonrası 5 iş gününü geçmemesi	KBS kayıt süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P145	H145	"	Denetim bulgusu sayısının %5'in altında olması	Denetim bulgusu sayısı	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P146	H146	SRC-02.08	Kayıttan düşme işleminin karardan sonra 5 iş günü içinde KBS'ye işleme oranının %100 olması	KBS işleme süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P147	H147	"	Yıllık kayıttan düşme fark oranının %1'in altında olması	Yıllık fark oranı (%)	≤ %1	Oran (%)	Yıllık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P148	H148	"	Birimler arası devir mutabakat süresinin 10 iş gününü geçmemesi	Birimler arası mutabakat süresi (iş günü)	≤ 10 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P149	H149	"	Denetim bulgusu sayısının %5'in altında olması	Denetim bulgusu oranı	≤ %5	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P150	H150	SRC-02.09	Haftada en az 1 kez toplanma oranının %100 olması	Toplantı düzenlilik oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P151	H151	"	Yeter sayı sağlama oranının %100 olması	Yeter sayı sağlama oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P152	H152	"	Gündem maddelerinin toplantı gününde karara bağlanma oranının %100 olması	Gündem-karar oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P153	H153	"	Kararların 3 iş günü içinde tebliğ oranının %100 olması	Karar tebliğ süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P154	H154	"	Kararların- EBYS'ye 3 iş günü içinde işleme oranının %100 olması	EBYS işleme süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P155	H155	SRC-02.10	Yılda en az 4 kez toplanma oranının %100 olması (mevzuat min: 2)	Toplantı sayısı (yıllık)	%100	Oran (%)	Yıllık	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P156	H156	"	Gündem maddelerinin kurul üyelerine toplantı tarihinden en az 5 iş günü önce tebliği edilme oranının %100	Kurul üyelerine tebliğ oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim

Gös. Kodu	Hedef Kodu	Süreç	Hedef	Gösterge (Ölçüm)	Hedef Değer	Birim	İzleme Sıklığı	Sorumlu
P157	H157	"	Kararların 3 iş günü içinde tebliğ oranının %100 olması	Karar tebliğ süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P158	H158	"	Kararların EBYS'ye 3 iş günü içinde işlenme oranının %100 olması	EBYS işleme süresi (iş günü)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P159	H159	SRC-02.11	Süresi dolan üyeler için seçim sürecinin süre bitiminden önce x gün önce başlatılması oranı %100 olması	Seçim süreci başlatma süresine uyum (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P160	H160	"	Seçim tamamlanma süresinin 15 günü geçmemesi oranı %100 olması	Seçim tamamlanma süresine uyum (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P161	H161	"	Rektörlüğe bildirim süresinin 3 iş gününü geçmemesi	Rektörlüğe bildirim süresi (iş günü)	≤ 3 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P162	H162	SRC-02.12	İlanın akademik takvimle uyumlu yayımlanma oranının %100 olması	İlan yayım uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P163	H163	"	Başvuru ve değerlendirme süreçlerinin takvime uyum oranının %100 olması	Takvim uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P164	H164	"	EYK karar süresinin 30 günü geçmemesi	EYK karar süresi (gün)	≤ 30 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P165	H165	"	SKS ve öğrencilere tebliğ süresinin 5 iş gününü geçmemesi	Tebliğ süresi (iş günü)	≤ 5 gün	Süre (gün)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim
P166	H166	"	İtirazların mevzuat süresi içinde karara bağlanma oranının %100 olması	İtiraz karar süresi uyum oranı (%)	%100	Oran (%)	Dönemlik	SBE Sekreterliği / İlgili Birim