

 BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	17
		Toplantı Tarihi	06.12.2023
		Toplantı Yeri	Toplantı salonu
		Katılımcı Sayısı	11

TOPLANTI FOTOĞRAFLARI



 BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	17
		Toplantı Tarihi	06.12.2023
		Toplantı Yeri	Toplantı salonu
		Katılımcı Sayısı	11

ALINAN KARARLAR
1. Memnuniyet anketlerin değerlendirilmesi ve raporlanması için görev dağılımları belirlenmiş ve birim kalite komisyonu tarafından rapor hazırlanmasına, 2. Ar-Ge ve Proje Danışma Birimi oluşturulmuş, başkan olarak Dekan Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZGÜR seçilmesine, 3. Fakülte stratejik planının oluşturulması için bölüm kalite komisyonları tarafından bölüm stratejik planlarının 01.02.2024 tarihine kadar oluşturularak birim kalite komisyonuna iletilmesine Oy birliğiyle karar verilmiştir.

(İMZA)

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZGÜR
(Başkan)

(İMZA)

Doç. Dr.
Aysun GÜZEL
(Üye)

(İMZA)

Dr. Öğr. Üyesi
Gülhan ŞEN
(Üye)

(İMZA)

Dr. Öğr. Üyesi
Sevinç SÜTLÜ
(Üye)

(İMZA)

Dr. Öğr. Üyesi
Saadet ÇÖMEZ
(Üye)

(İMZA)

Dr. Öğr. Üyesi
Feray GENÇER BİNGÖL
(Üye)

(İMZA)

Dr. Öğr. Üyesi
Sümeyye KEMANECİ
(Üye)

(İMZA)

Dr. Öğr. Üyesi
Gönül KILAVUZ ÖREN
(Üye)

(İMZA)

Dr. Öğr. Üyesi
Mustafa BELLİ
(Üye)

(İMZA)

Arş. Gör.
Hasan ÖZBEK
(Üye)

(İMZA)

Süleyman YELEN
(Fakülte Sekreteri)

(İMZA)

Filiz UĞUR
(Bilgisayar İşletmeni)

(İMZA)

Ela Nur DEMİREL
Öğrenci (Üye)

Sağlık Bilimleri Fakültesi 2022 Yılı Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi Raporu

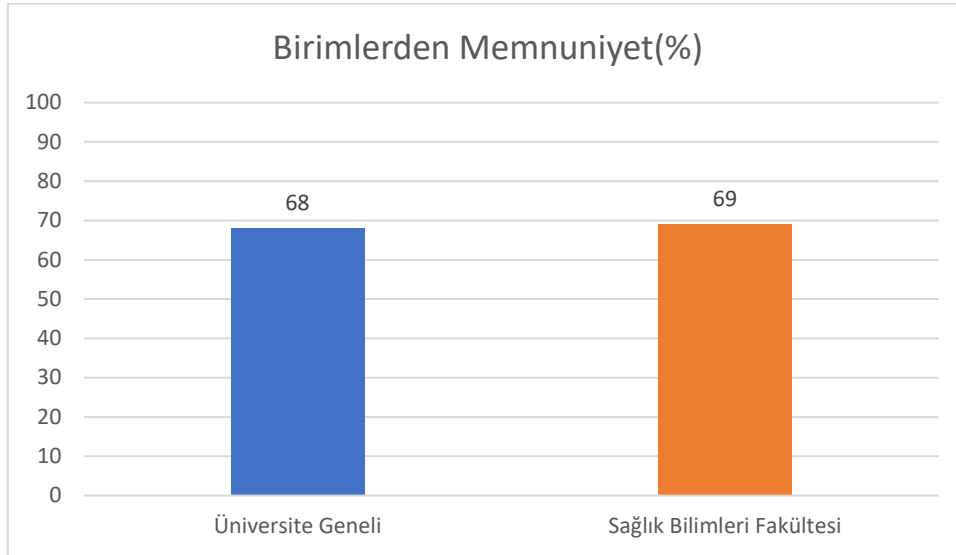
2022 yılı memnuniyet anketlerinde üniversite geneli 3697 öğrenci, 749 akademik personel ve 921 idari personel katılmıştır. Sağlık bilimlerinde anket değerlendirmelerine katılan öğrenci sayısı 118, akademik personel sayısı 25 ve idari personel sayısı 16'dır.

Memnuniyet anketlerine katılan öğrenci, akademik ve idari personelin yanıtları 20 ana başlık altında değerlendirilmiş, alt başlıklara ilişkin yorumlar grafiğin üzerinde gösterilmiştir. Akademik ve idari personelin iş tatmini grafikleri oluşturulmamıştır. Üniversite genelinde akademik personelin iş tatmini akademik ortam (%51), akademik faaliyetlerin ödüllendirilmesi (%18) ve proje faaliyetlerinin düzenlenmesi (%9) şeklinde sıralanırken; Sağlık Bilimleri Fakültesinde akademik ortam (%17), proje faaliyetlerinin desteklenmesi (%16), fiziksel çalışma ortamı (%16) ve yönetici tutum ve davranışları (%15) şeklindedir. İdari personelin iş tatmini durumu üniversite genelinde yöneticinin tutum ve davranışı (%16), terfi imkanı (%14), ücret ve başarıyı ödüllendirici mekanizmalar (%13) şeklinde sıralanmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesinde ise başarıyı ödüllendirici mekanizmalar (%21), yöneticinin tutum ve davranışları (%17), üniversitedeki genel yönetim politikası (%13) şeklinde sıralanmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi idari personelinin iş tatmini grafikleri normal bir dağılım göstermektedir.

Memnuniyet anketlerine katılan öğrenci, akademik ve idari personelin 20 ana başlık grafiği ve alt başlık yorumları aşağıdaki gibidir.

Fakülte Öğrencilerine Ait Memnuniyet Anket Sonuçlarının Üniversite Genel Sonuçlarıyla Karşılaştırılması

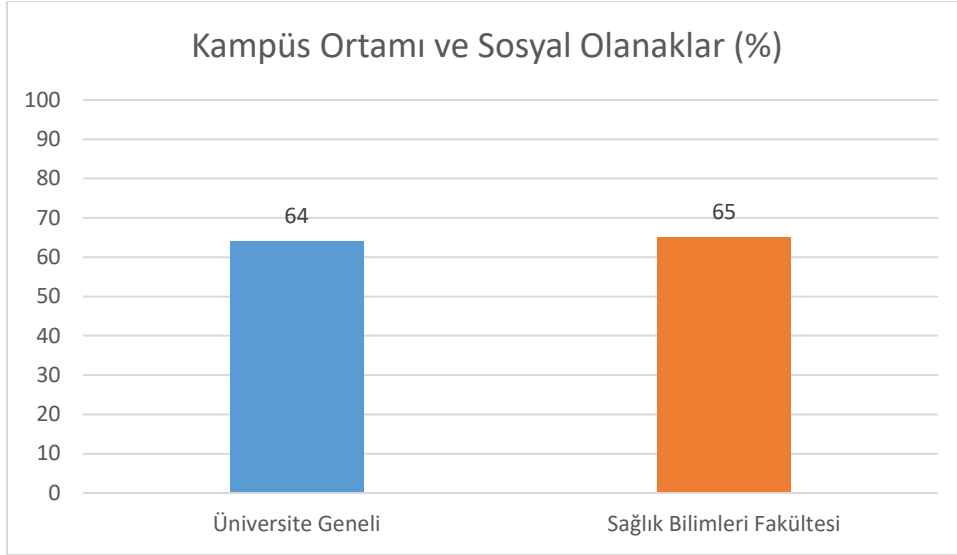
1. Birimlerden Memnuniyet



MAKÜ tüm birimlerde öğrenim gören öğrenciler ile MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler karşılaştırıldığında “**Birimlerden Memnuniyet**”

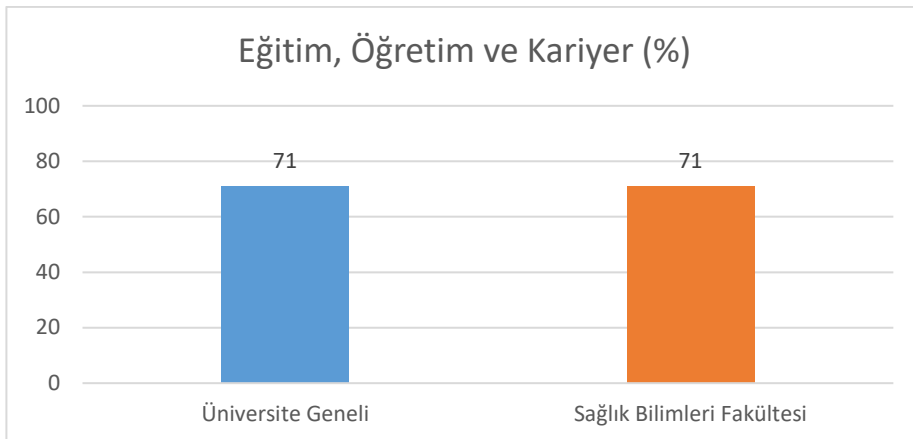
temel başlığı ve bu başlığa ait diğer alt başlıklar arasında oldukça benzer sonuçlar olduğu görülmektedir.

2. Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar



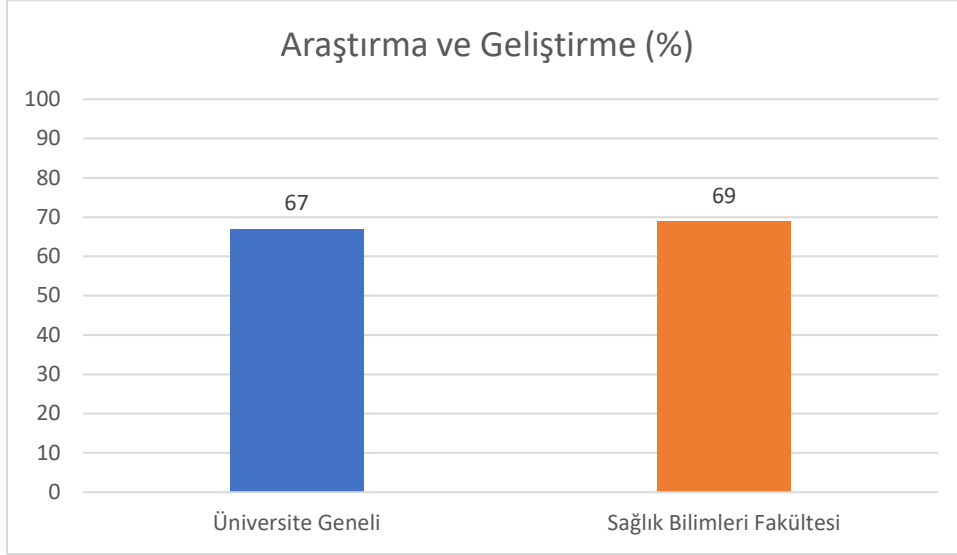
MAKÜ tüm birimlerde öğrenim gören öğrenciler ile MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler karşılaştırıldığında “**Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar**” temel başlığı ve bu başlığa ait birçok alt başlık arasında oldukça benzer sonuçlar görülmektedir. Alt başlıklar arasında yer alan *Dersliklerin Fiziki Şartları ve Kapasitesi* MAKÜ tüm birimlerde öğrenim gören öğrencilerde %65 iken MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerde %59’dur. Alt başlıklar arasında yer alan *Kantin Hizmetleri* MAKÜ genel birimlerde öğrenim gören öğrencilerde %62 iken MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerde %53’tür.

3. Eğitim, Öğretim ve Kariyer



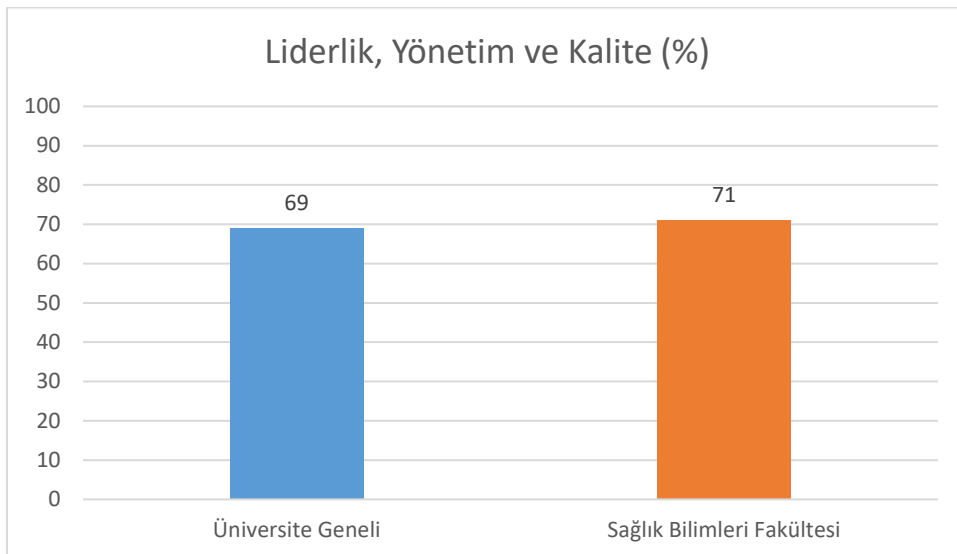
MAKÜ tüm birimlerde öğrenim gören öğrenciler ile MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler karşılaştırıldığında “**Eğitim Öğretim ve Kariyer**” temel başlığı ve bu başlığa ait diğer alt başlıklar arasında oldukça benzer sonuçlar olduğu görülmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme



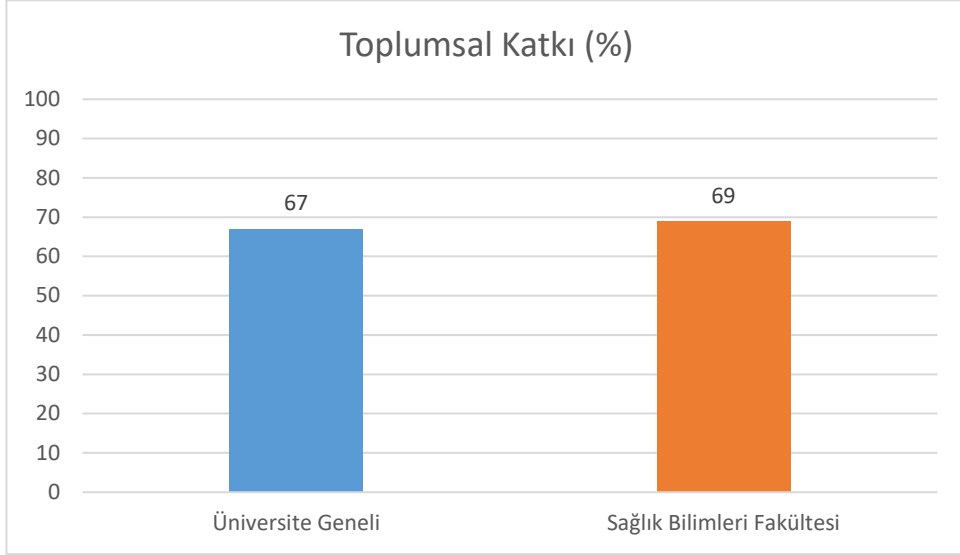
MAKÜ tüm birimlerde öğrenim gören öğrenciler ile MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler karşılaştırıldığında “**Araştırma ve Geliştirme**” temel başlığı ve bu başlığa ait diğer alt başlıklar arasında oldukça benzer sonuçlar olduğu görülmektedir.

5. Liderlik, Yönetim ve Kalite



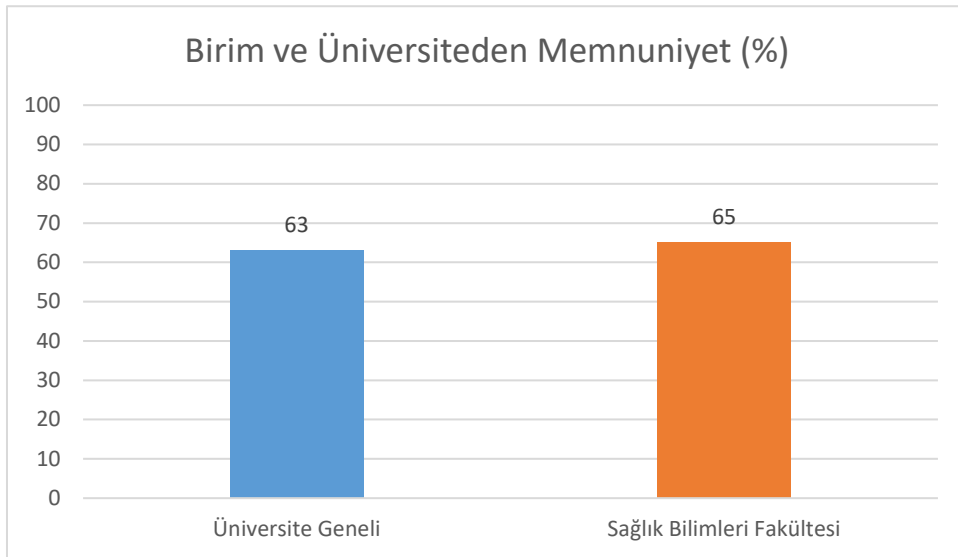
MAKÜ tüm birimlerde öğrenim gören öğrenciler ile MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler karşılaştırıldığında “**Liderlik, Yönetim ve Kalite**” temel başlığı ve bu başlığa ait diğer alt başlıklar arasında oldukça benzer sonuçlar olduğu görülmektedir.

6. Toplumsal Katkı



MAKÜ tüm birimlerde öğrenim gören öğrenciler ile MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler karşılaştırıldığında “**Toplumsal Katkı**” temel başlığı ve bu başlığa ait diğer alt başlıklar arasında oldukça benzer sonuçlar olduğu görülmektedir.

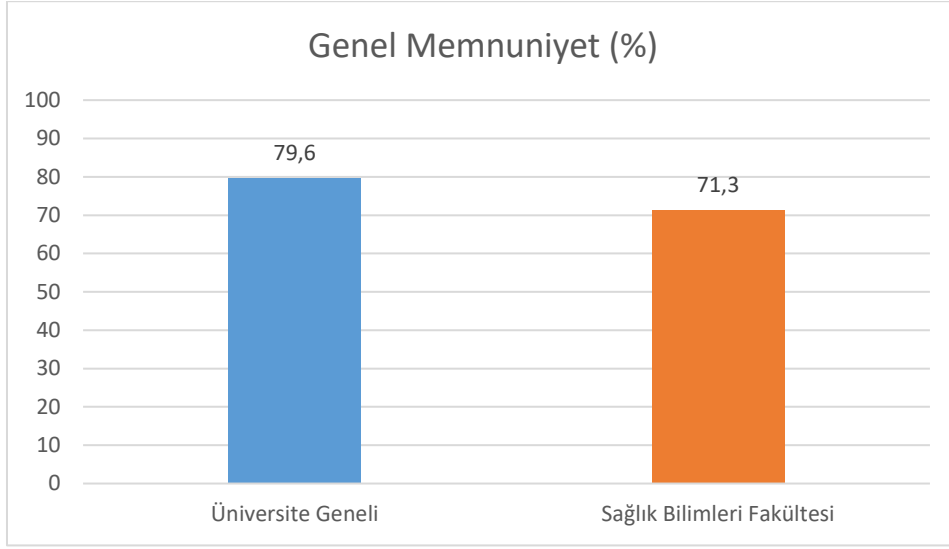
7. Birim ve Üniversiteden Memnuniyet



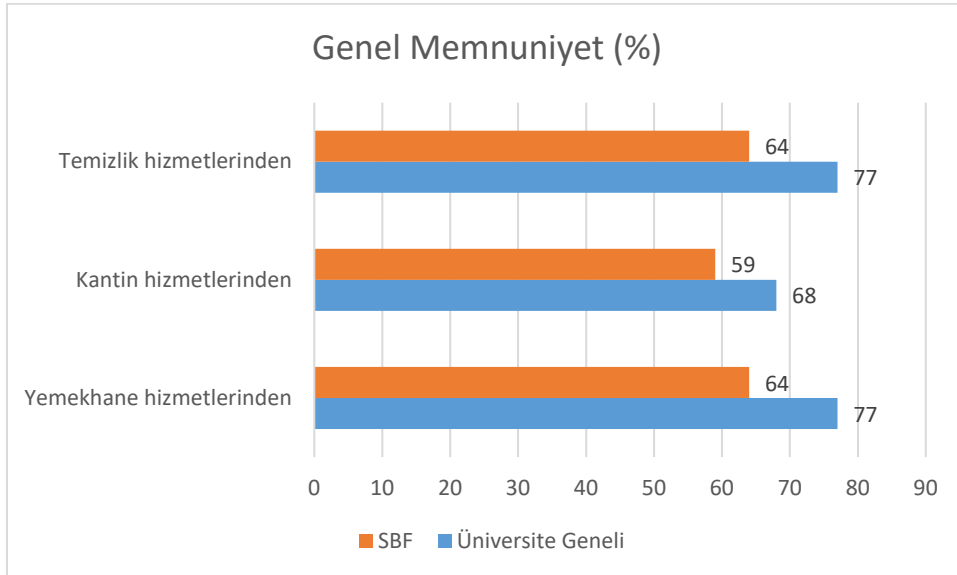
MAKÜ tüm birimlerde öğrenim gören öğrenciler ile MAKÜ Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler karşılaştırıldığında “**Birim ve Üniversiteden Memnuniyet**” temel başlığı ve bu başlığa ait diğer alt başlıklar arasında oldukça benzer sonuçlar olduğu görülmektedir.

Fakülte Akademik Personeline Ait Memnuniyet Anket Sonuçlarının Üniversite Genel Sonuçlarıyla Karşılaştırılması

Tablo 1. Genel Memnuniyet

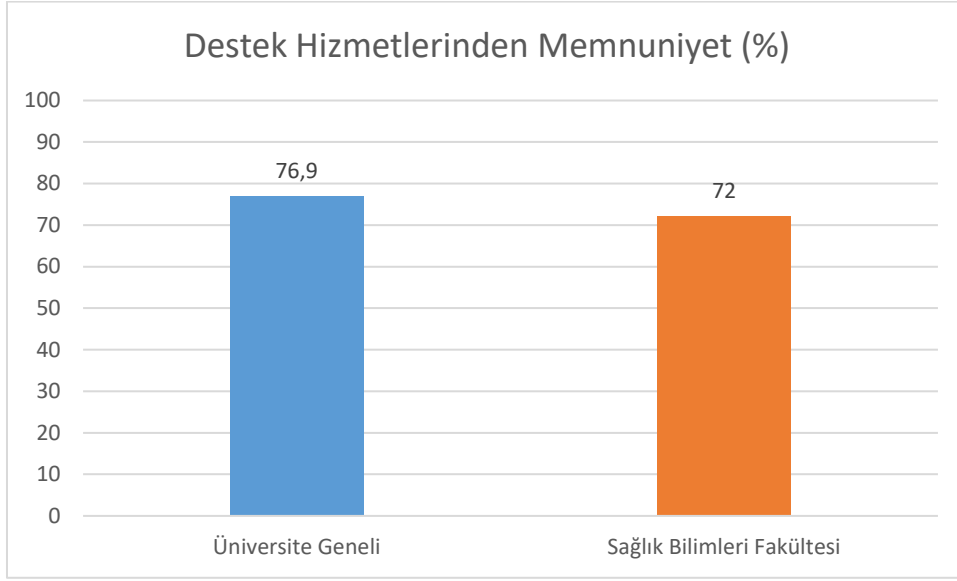


Tablo 1a. Sorgulanan Parametrelere göre Genel Memnuniyet

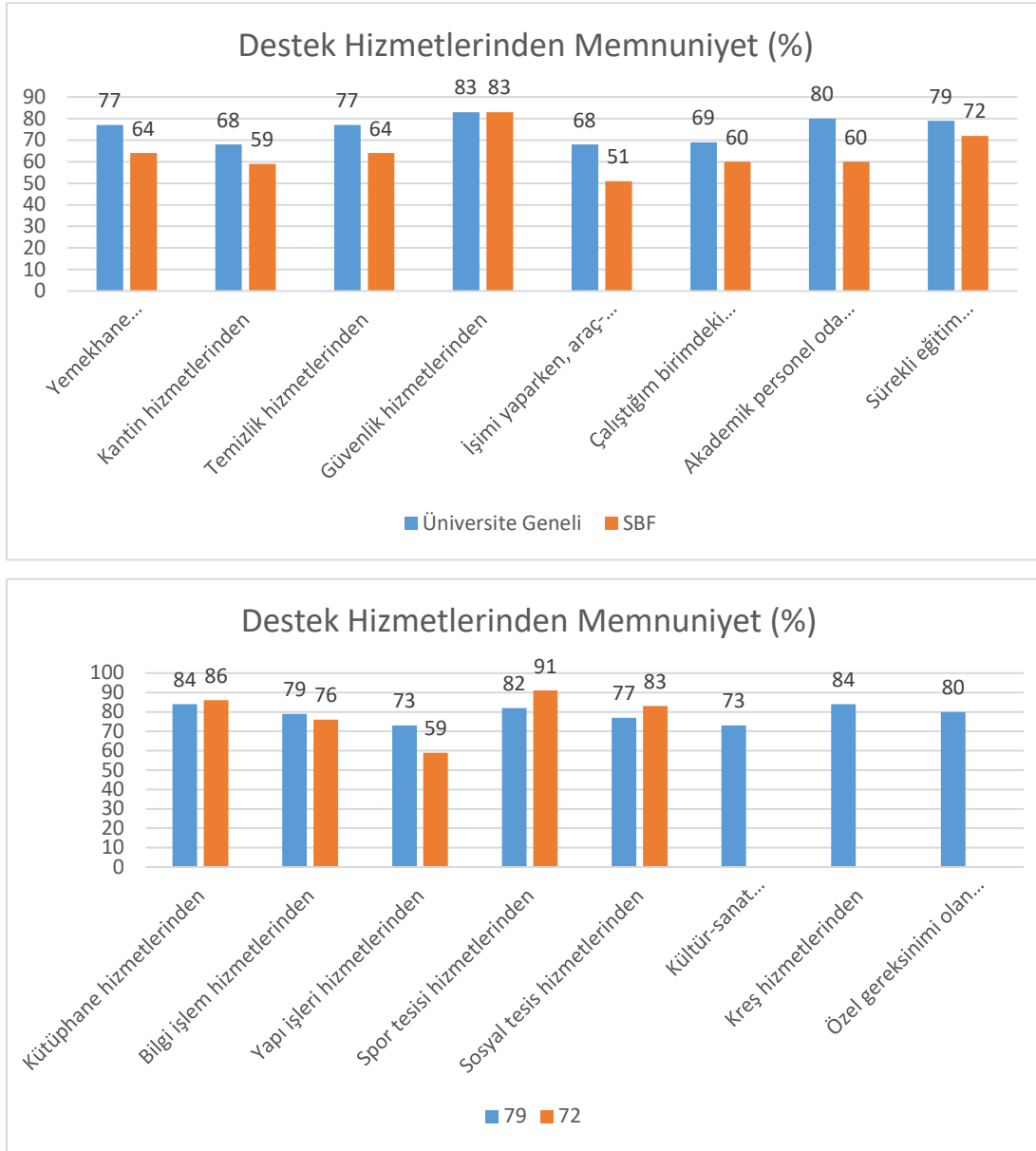


Üniversite ve fakültemiz akademik personellerinin genel memnuniyet düzeyi karşılaştırıldığında fakülteadaki akademik personelin genel memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğu görülmektedir.

Tablo 2. Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

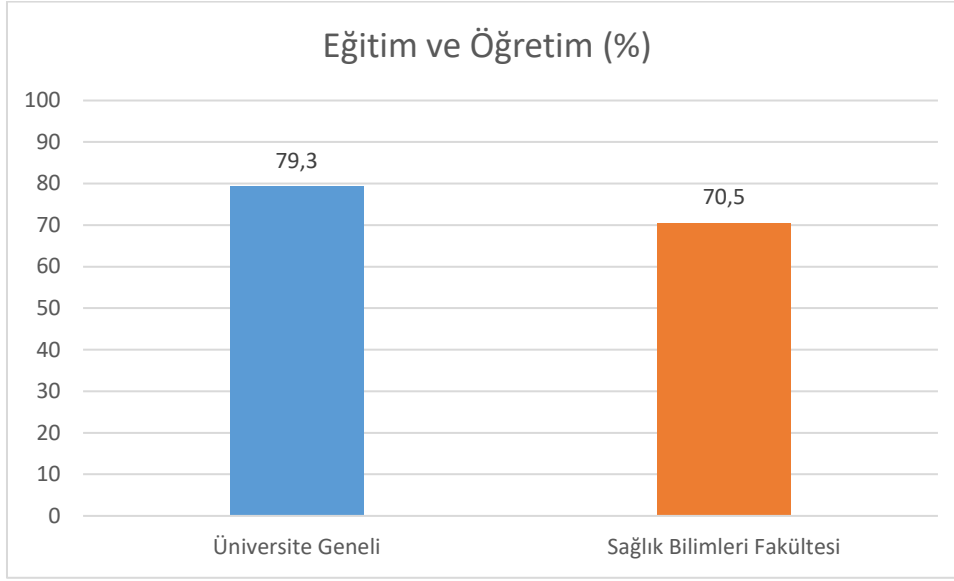


Tablo 2a-2b. Sorgulanan Parametrelere göre Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

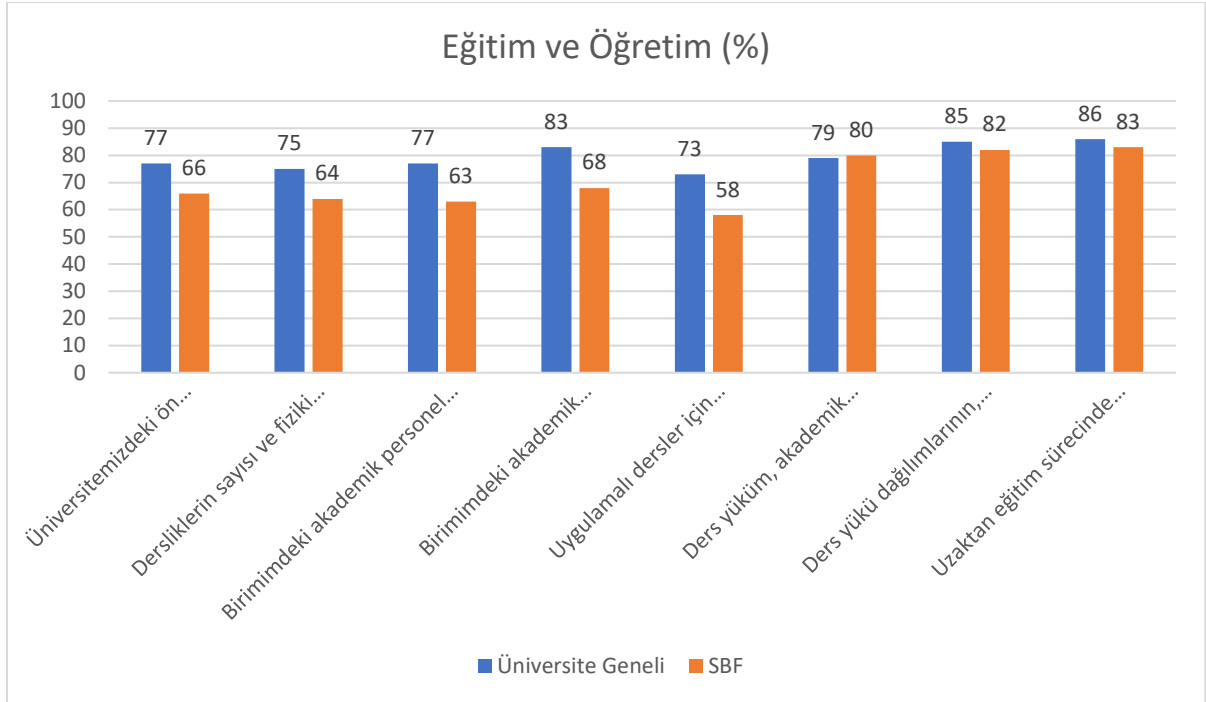


Fakültemiz akademik personelinin destek hizmetlerinden memnuniyet durumuna ait veriler üniversite genel sonuçlarıyla karşılaştırıldığında memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğu görülmektedir. Alt parametreler incelendiğinde fakültemiz akademik personelinin güvenlik hizmetleri memnuniyet düzeyinin üniversite geneline benzer, kütüphane hizmetleri, spor tesisi hizmetleri, sosyal tesis hizmetleri ve kreş hizmetleri memnuniyet düzeyinin üniversite genelinden daha yüksek, yemekhane hizmetleri, kantin hizmetleri, temizlik hizmetleri, araç-gereç ve ekipmanın (bilgisayar, yazıcı, büro malz. vb.) yeterliliği, birimdeki teknolojik altyapı (bilgisayar, internet niteliği vb.), akademik personel oda sayısı ve fiziki koşulları memnuniyet düzeyinin üniversite genelinden daha düşük olduğu görülmektedir.

Tablo 3. Eğitim ve Öğretim

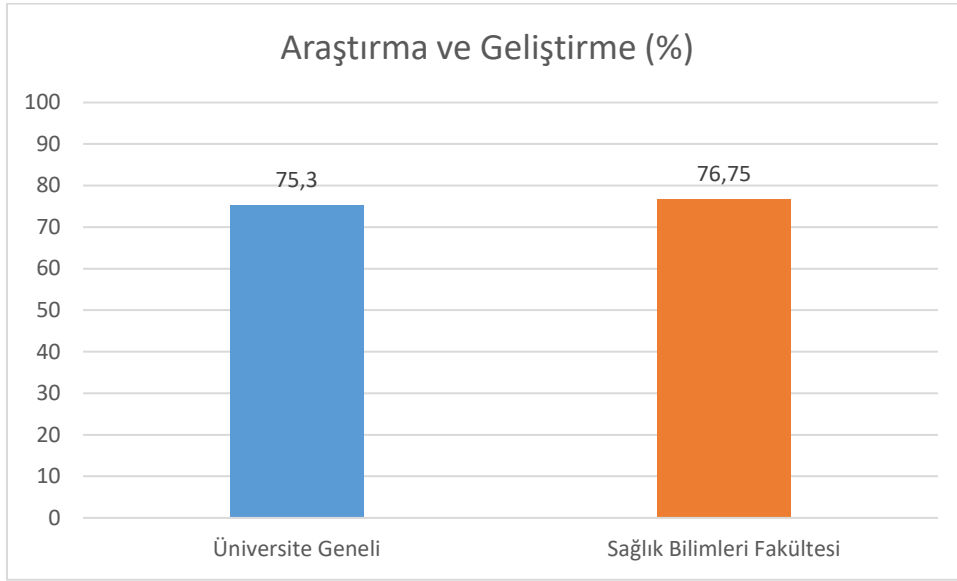


Tablo 3a. Sorgulanan Parametrelere göre Eğitim ve Öğretim

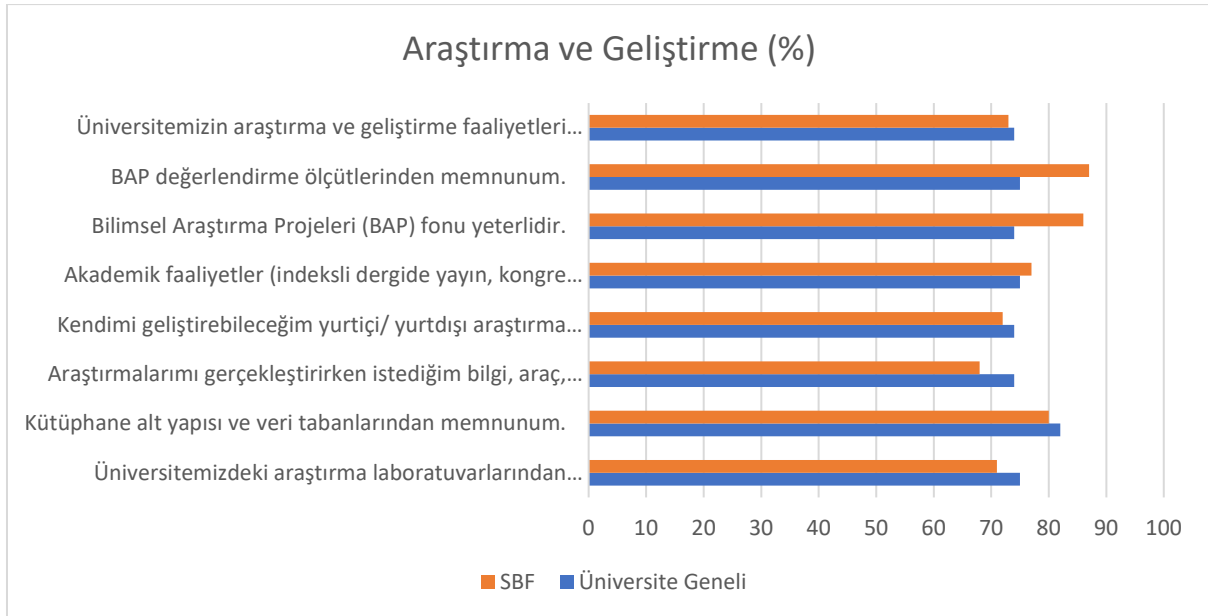


Fakültemiz akademik personelinin eğitim ve öğretimden memnuniyet düzeyine ait veriler üniversite genel sonuçlarıyla karşılaştırıldığında memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğu görülmektedir. Alt parametreler incelendiğinde bu farkın dersliklerin sayısı ve fiziki koşullarının, akademik personel sayısının, akademik personelin kalitesi/ niteliğinin, uygulamalı dersler için laboratuvar/atölye vb. olanakların yetersiz olmasından kaynaklandığı görülmektedir.

Tablo 4. Araştırma ve Geliştirme

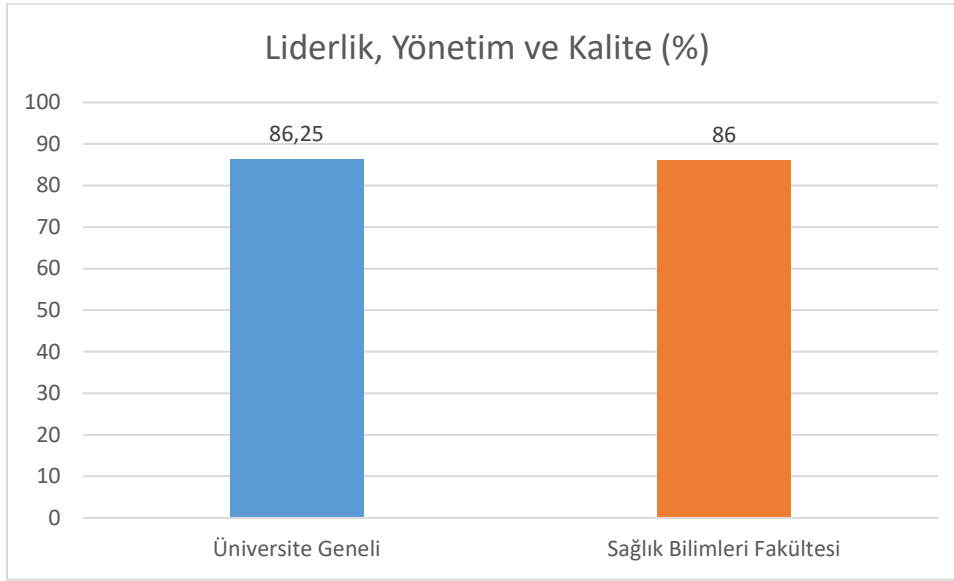


Tablo 4a. Sorgulanan Parametrelere göre Araştırma ve Geliştirme

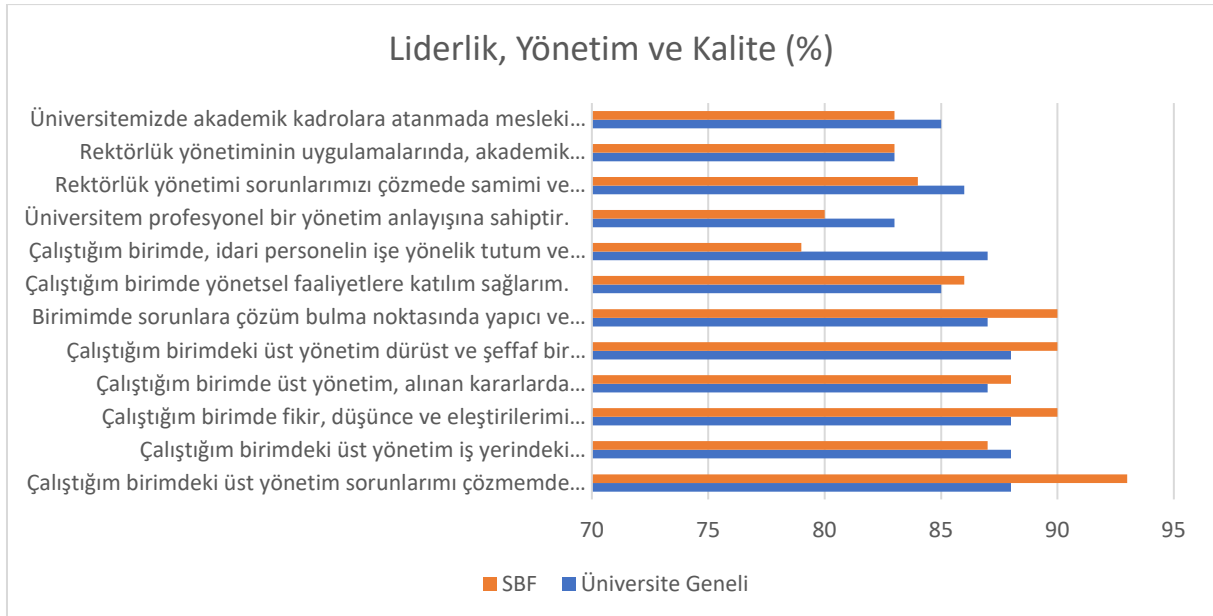


Fakültemiz akademik personelinin araştırma ve geliştirme memnuniyet düzeyine ait veriler üniversite genel sonuçlarıyla karşılaştırıldığında memnuniyet düzeyinin benzer olduğu görülmektedir. Alt parametreler incelendiğinde üniversitemizdeki araştırma laboratuvarları, kütüphane alt yapısı ve veri tabanları, bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye erişim, yurtiçi/ yurtdışı araştırma projelerine teşviklerin (maddi-manevi) yeterliliği ve araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yeterliliği bakımından fakültemiz akademik personelinin memnuniyet düzeyinin üniversite genelinden daha düşük olduğu görülmektedir.

Tablo 5. Liderlik, Yönetim ve Kalite

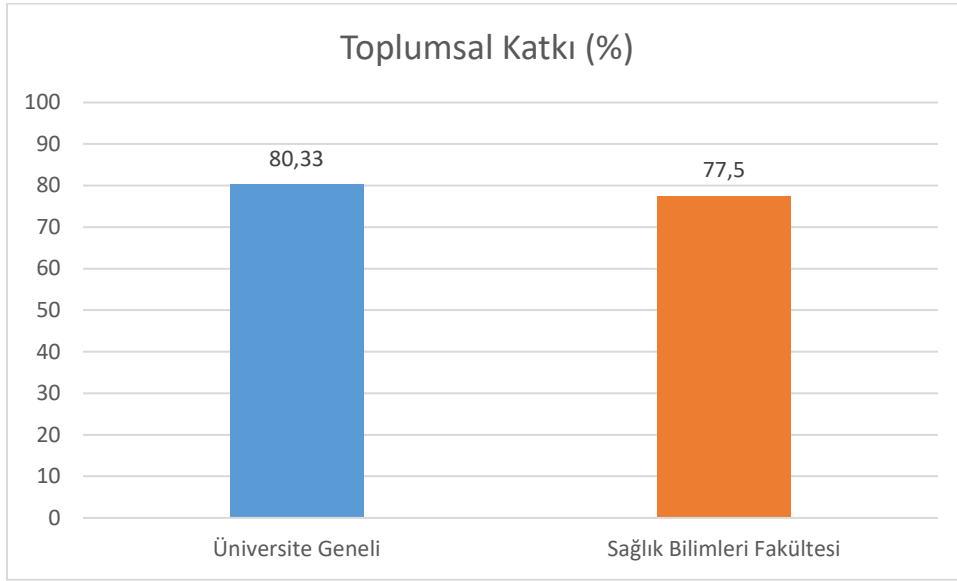


Tablo 5a. Sorgulanan Parametrelere göre Liderlik, Yönetim ve Kalite

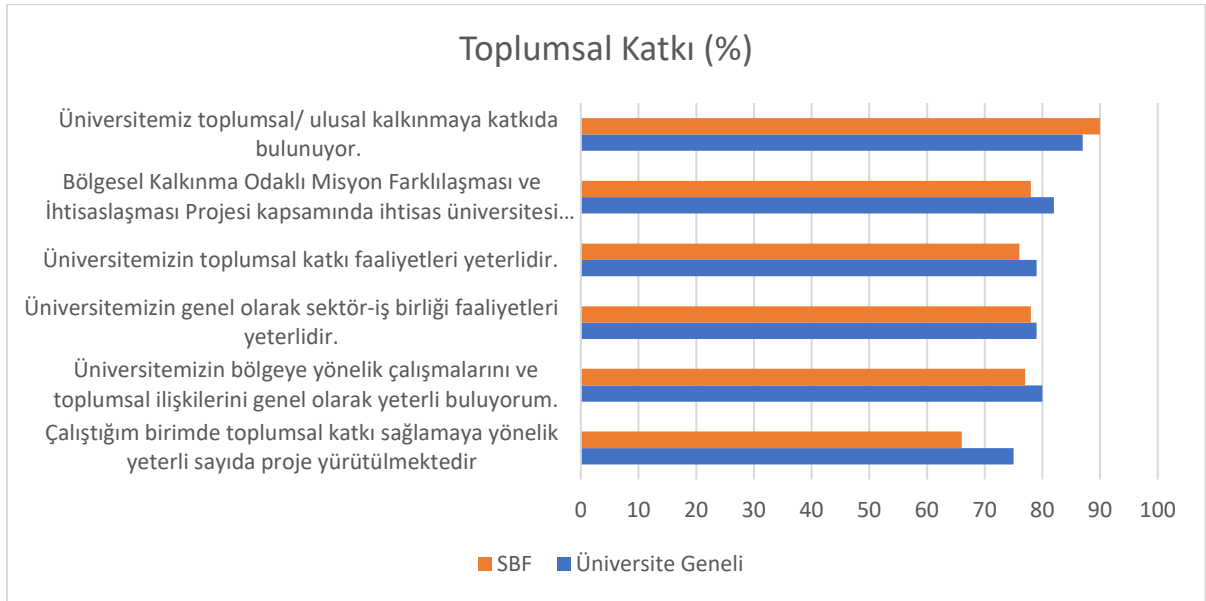


Fakültemiz akademik personelinin liderlik, yönetim ve kalite memnuniyet düzeyine ait veriler üniversite genel sonuçlarıyla karşılaştırıldığında memnuniyet düzeyinin benzer olduğu görülmektedir. Alt parametreler incelendiğinde fakültemiz akademik personelinin memnuniyet düzeyinin üniversite genelinden en düşük olduğu maddenin idari personelin işe yönelik tutum ve davranışları olduğu, memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu maddenin ise üst yönetimin akademik personelin sorunlarını çözme becerisi olduğu, diğer maddelerin ise birbirine benzer olduğu görülmektedir.

Tablo 6. Toplumsal Katkı

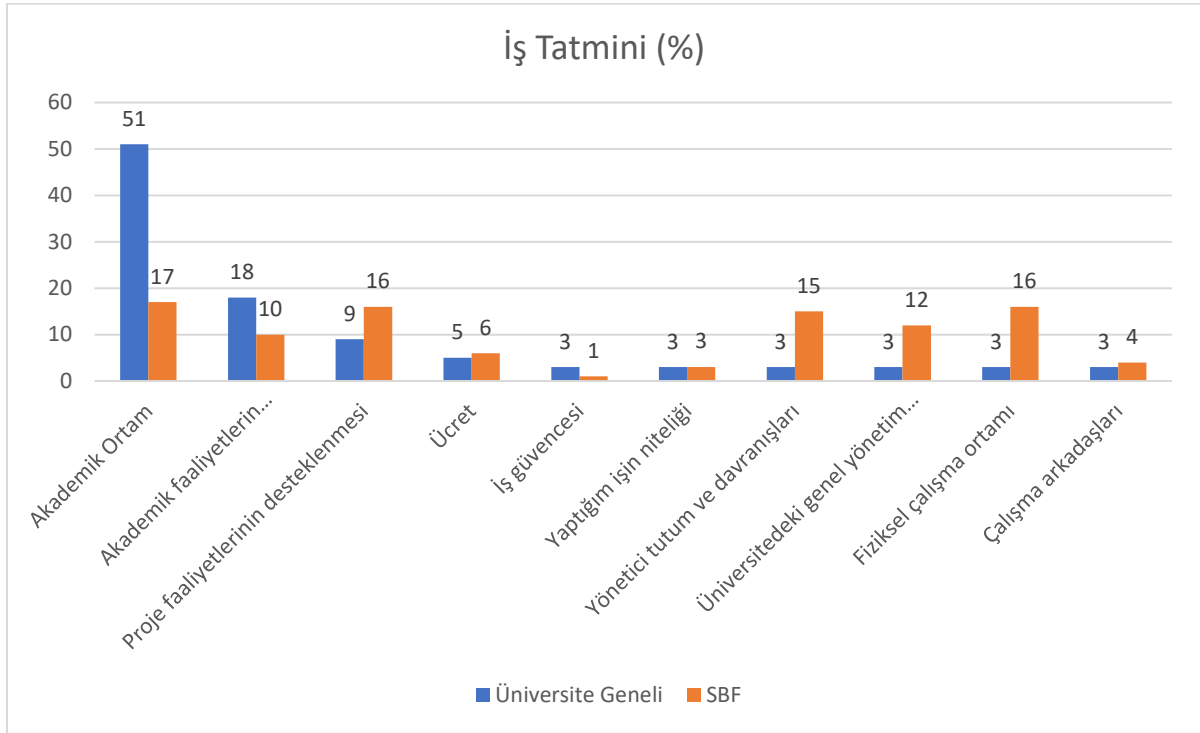


Tablo 6a. Sorgulanan Parametrelere göre Toplumsal Katkı



Fakültemiz akademik personelinin toplumsal katkı memnuniyet düzeyine ait veriler üniversite genel sonuçlarıyla karşılaştırıldığında memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğu görülmektedir. Bu farkın özellikle “birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik proje sayısının yetersiz olması” maddesinden kaynaklandığı görülmektedir.

Tablo 7. İş Tatmini

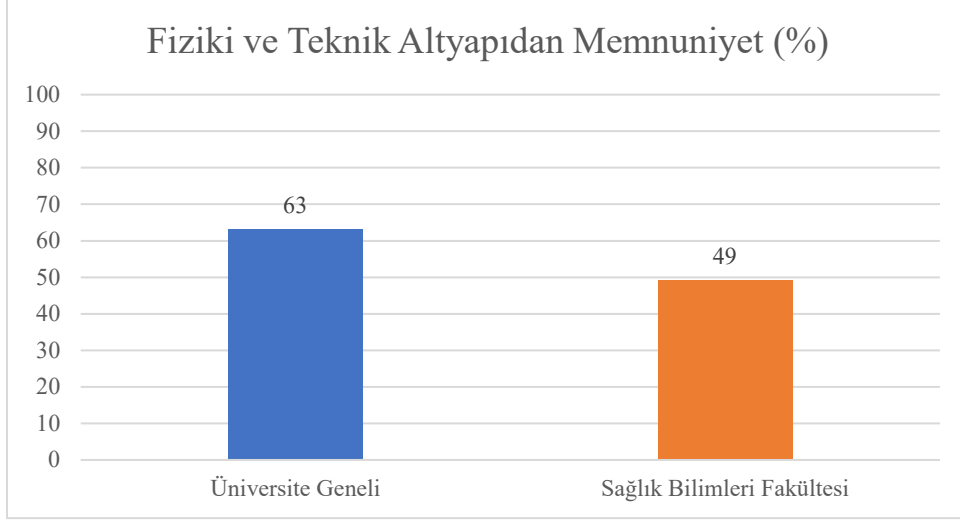


Üniversite geneli akademik personelin iş tatminini en çok etkileyen faktörlerin akademik ortam ve akademik faaliyetlerin ödüllendirilmesi olduğu görülmektedir.

Fakültemiz akademik personelinin iş tatminini en çok etkileyen faktörlerin ise akademik ortam, proje faaliyetlerinin desteklenmesi, fiziki çalışma ortamı ve yönetici tutum ve davranışları olduğu görülmektedir. Bu dört alanda yapılacak düzenlemeler akademik personelin iş tatminini dolayısıyla performansı arttıracaktır.

Fakülte İdari Personeline Ait Memnuniyet Anket Sonuçlarının Üniversite Genel Sonuçlarıyla Karşılaştırılması

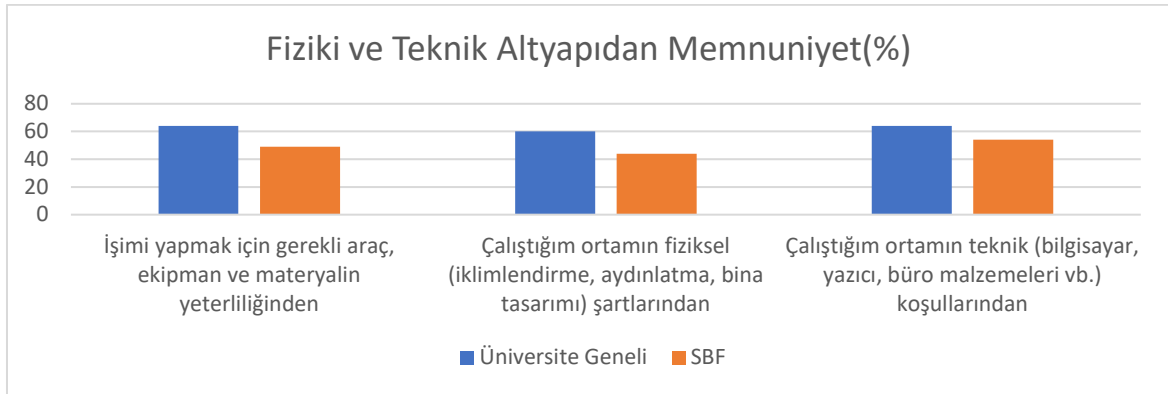
Tablo 1. Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet Durumu



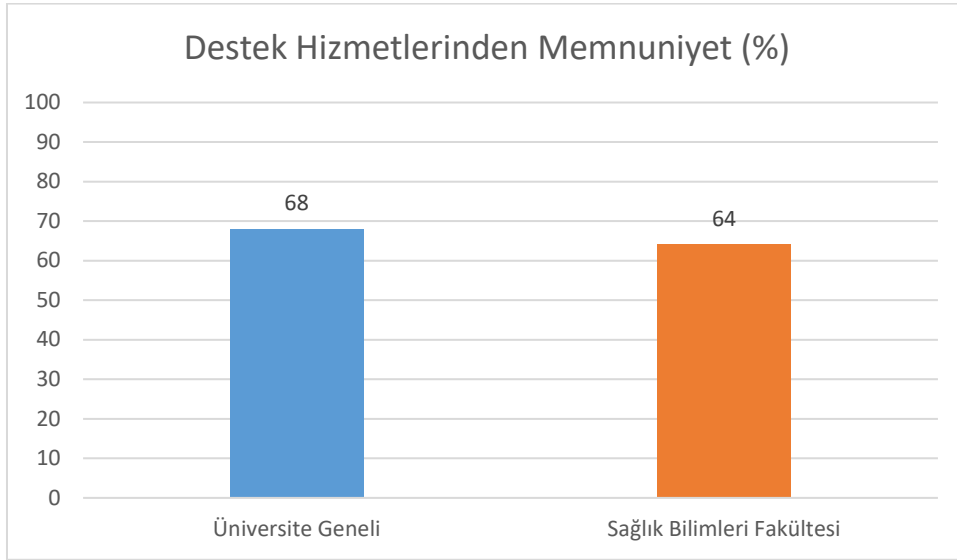
Fakültemiz idari personelinin fiziki ve teknik altyapıdan memnuniyet durumuna ait veriler üniversite genel sonuçlarıyla karşılaştırıldığında fakülteadaki idari personelin memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğu görülmektedir. Anketteki alt maddeler incelendiğinde durumun Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından ve İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden kaynaklandığı tespit edilmiştir.

Planlanan/Yapılan iyileştirici çalışmalar:

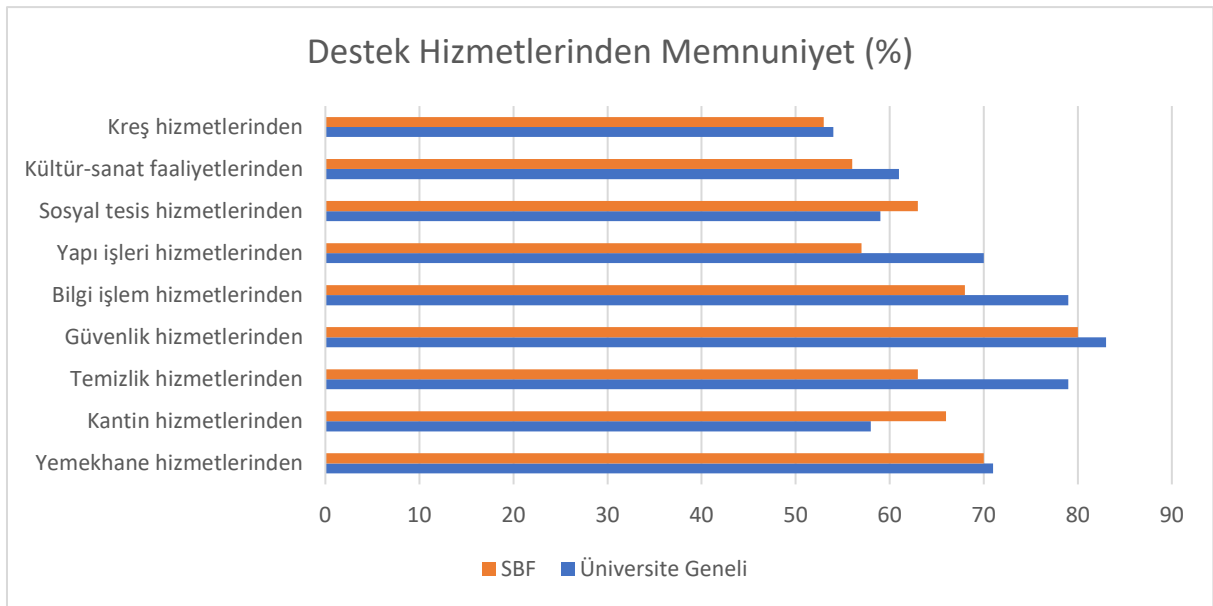
Tablo 1a. Sorgulanan Parametrelere göre Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet Durumu



Tablo 2. Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Durumu

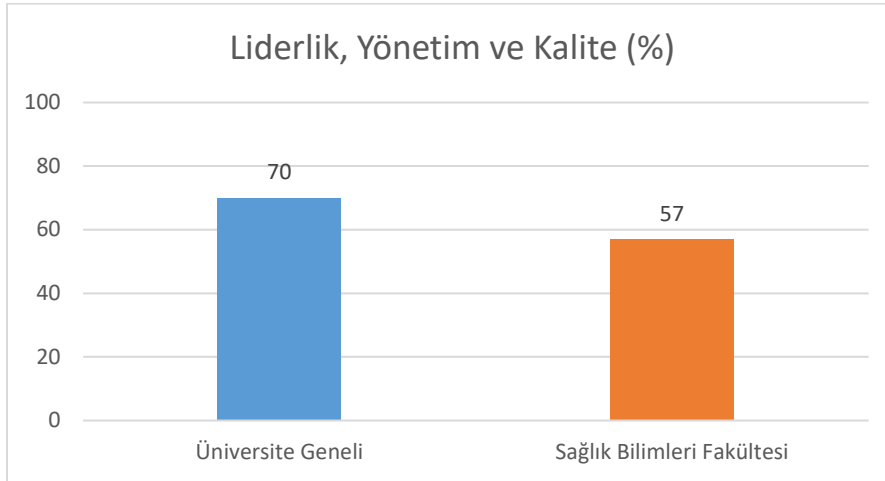


Tablo 2a. Sorgulanan Parametrelere göre Destek Hizmetlerinden Memnuniyet Durumu

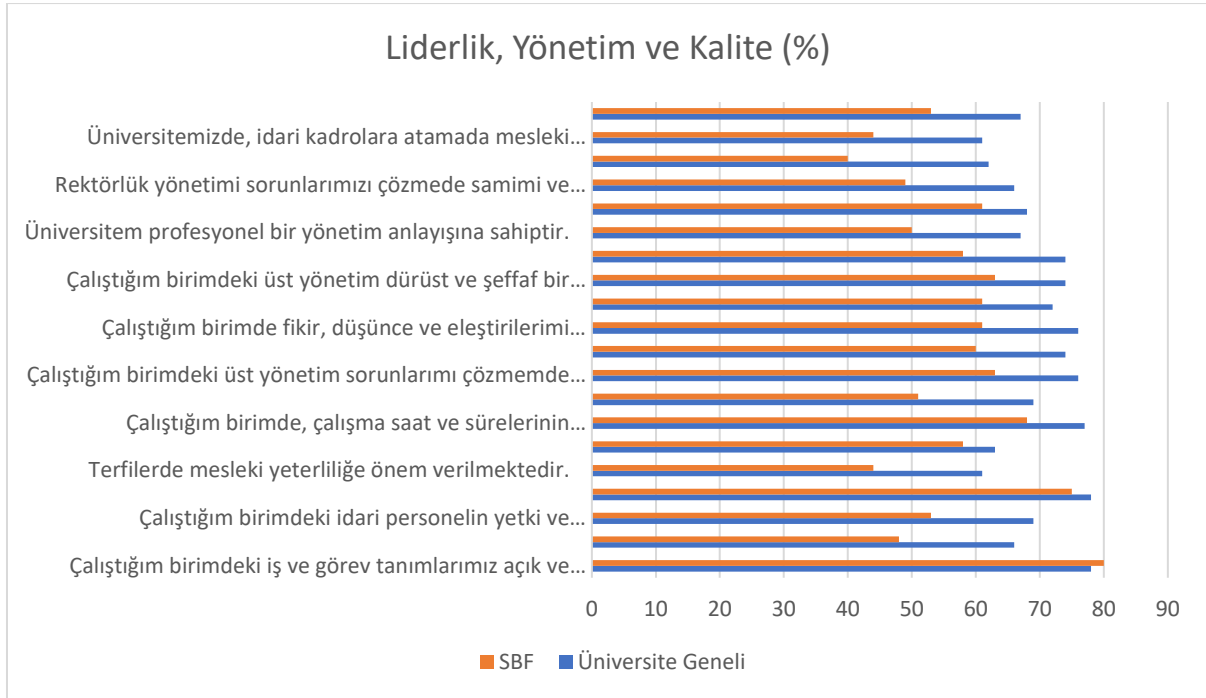


Fakültemiz idari personelinin destek hizmetlerinden memnuniyet durumuna ait veriler üniversite genel sonuçlarıyla karşılaştırıldığında memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğu görülmektedir. Özellikle temizlik, bilgi işlem ve yapı işleri hizmetleri alanlarında farkın daha fazla olduğu görülmektedir.

Tablo 3. Liderlik, Yönetim ve Kalite

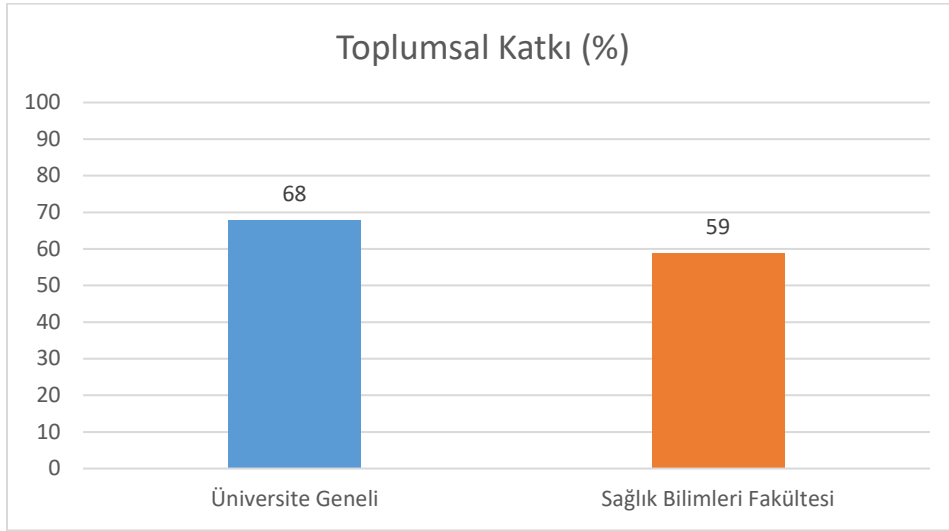


Tablo 3a. Sorgulanan Parametrelere göre Liderlik, Yönetim ve Kalite

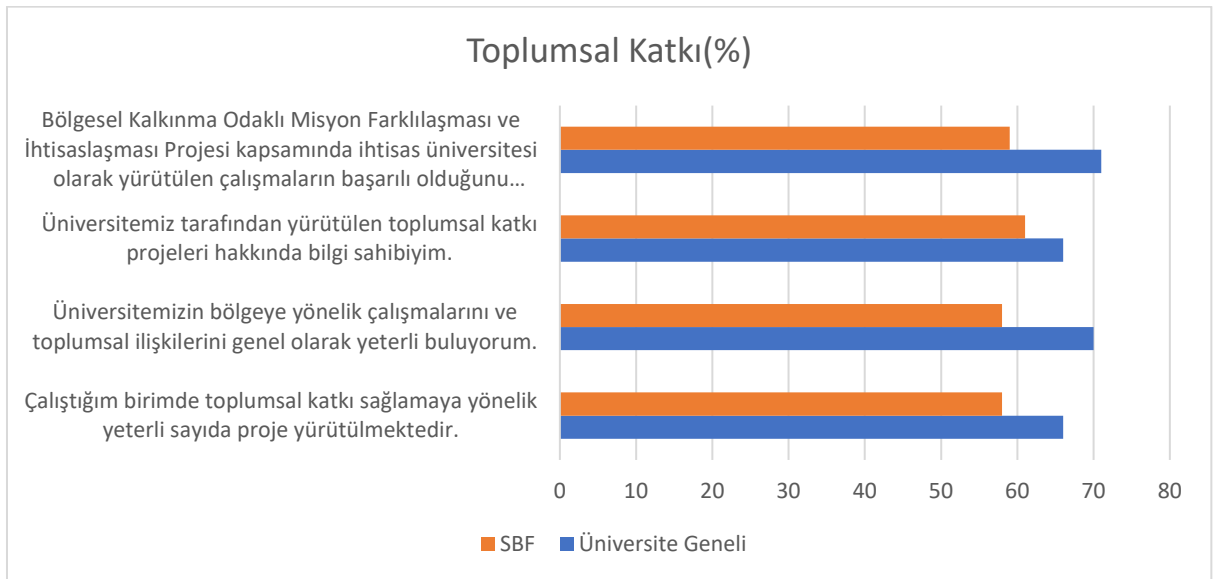


Fakültemiz idari personelinin liderlik, yönetim ve kalite başlığı altındaki memnuniyet düzeyi verilerinin üniversite genel sonuçlarına göre daha düşük olduğu görülmektedir. Anketteki alt maddeler incelendiğinde görev tanımlarının açıklığı dışındaki hemen tüm parametrelerde genel ortalamanın oldukça altında kaldığı, rektörlük düzeyinde sorun çözebilmeden alınan puanın en düşük olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 4. Toplumsal Katkı

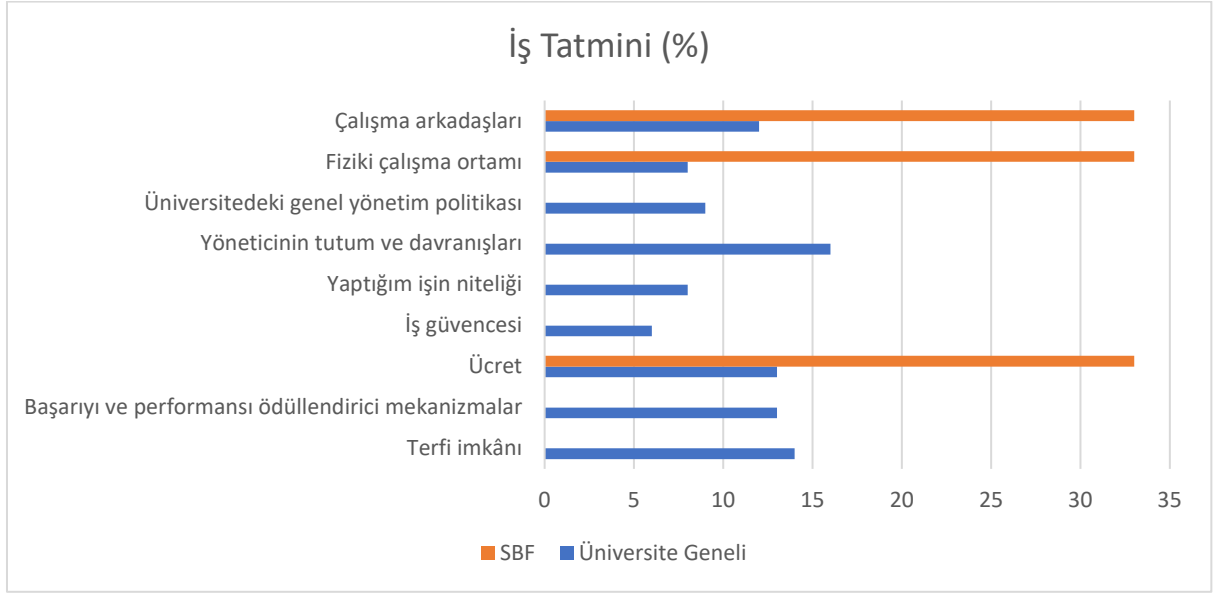


Tablo 4a. Sorgulanan Parametrelere göre Toplumsal Katkı



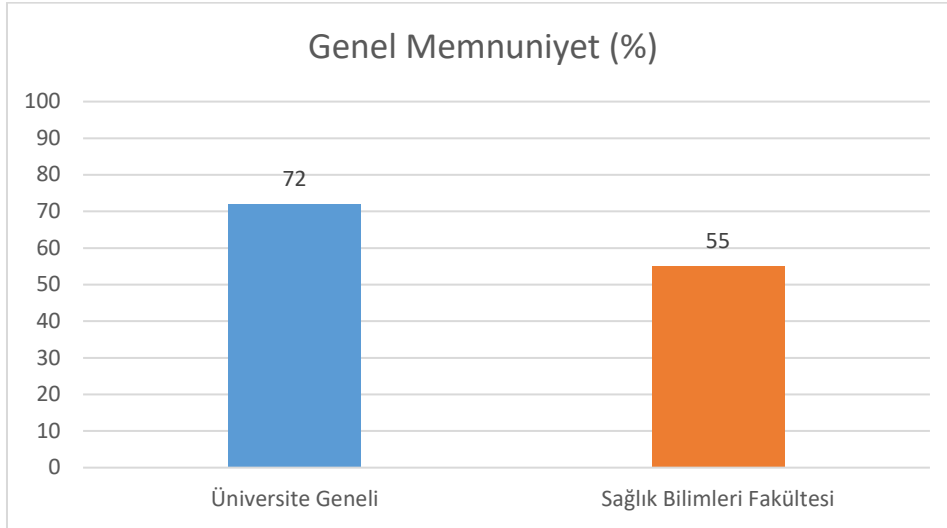
Fakültemiz idari personelinin toplumsal katkıya ilişkin cevapları incelendiğinde üniversite tarafından yürütülmekte olan proje ve çalışmalar konusunda yeterli bilgiye sahip olmadığı görülmektedir. Yürütülen faaliyetler konusunda personelin bilgilendirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Tablo 5a. İş Tatmini Etkileyen Parametrelerin Dağılımı

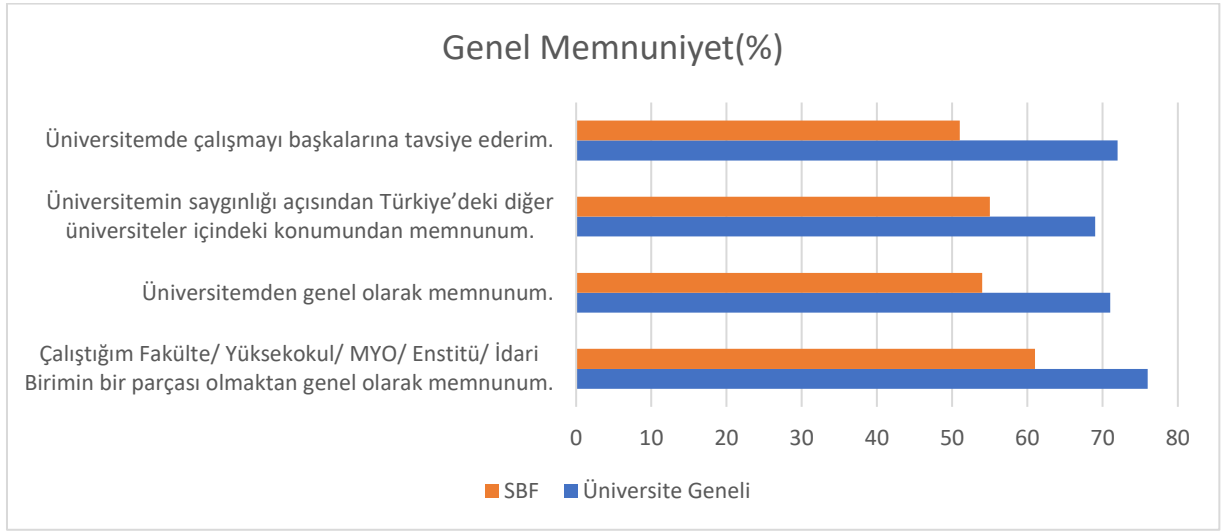


Fakültemiz iş tatminini etkileyen faktörlerin çalışma arkadaşlarıyla uyum, fiziki çalışma ortamı ve ücret olduğu görülmektedir. Bu üç alanda yapılacak düzenlemeler personelin iş tatminini dolayısıyla performansı arttıracaktır.

Tablo 6. Genel Memnuniyet Durumu



Tablo 6a. Sorgulanan Parametrelere göre Genel Memnuniyet Durumu



Üniversite ve fakültemiz idari personellerinin genel memnuniyet düzeyi karşılaştırıldığında %17 düzeyinde fark olduğu görülmektedir. İş yerindeki fiziki çalışma koşullarının iyileştirilmesi, destek hizmetlerinin iyileştirilmesi ve üst yönetimle iletişimin geliştirilmesine yönelik müdahalelere ihtiyaç bulunmaktadır.

MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	17
		Toplantı Tarihi	06.12.2023
		Toplantı Yeri	Toplantı Odası
		Katılımcı Sayısı	11

Birim Kalite Komisyonu Başkanı	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZGÜR
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Aysun GÜZEL
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Gülhan ŞEN
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Sümeyye KEMANECİ
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Saadet ÇÖMEZ
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Sevinç SÜTLÜ
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Arş. Gör. Dr. Feray GENÇER BİNGÖL
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi Mustafa BELLİ
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Arş. Gör. Hasan ÖZBEK
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Fak. Sek. V. Süleyman YELEN
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Bil. İşlt. Filiz UĞUR
Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Öğrenci Ela Nur DEMİREL

Dr. Öğr. Üyesi Gönül KILAVUZ