

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Tüketici Mevzuatı	13 Ocak 2025 Pazartesi	13:00	310
Pazarlama İlkeleri	13 Ocak 2025 Pazartesi	13:45	310
Ofis Programları	13 Ocak 2025 Pazartesi	14:30	Lab112
İletişim Becerileri	14 Ocak 2025 Salı	13:00	310
Klavye Teknikleri	15 Ocak 2025 Çarşamba	11:00	Lab111
Hukukun Temel Kavramları	15 Ocak 2025 Çarşamba	13:45	306
Yabancı Dil (İngilizce)	16 Ocak 2025 Perşembe	13:00	202
Genel İşletme	16 Ocak 2025 Perşembe	13:45	310
İkna ve İkna Psikolojisi	16 Ocak 2025 Perşembe	14:30	310
Mesleki Matematiğe Giriş	17 Ocak 2025 Cuma	16:45	306

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Çağrı Merkezi Yönetimi	13 Ocak 2025 Pazartesi	15:15	404
Örnek Olay Analizi	13 Ocak 2025 Pazartesi	16:00	404
Yönlendirilmiş Çalışma	14 Ocak 2025 Salı	13:00	310
Reklam Yönetimi	14 Ocak 2025 Salı	13:45	310
Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	14 Ocak 2025 Salı	14:30	310
Girişimcilik	15 Ocak 2025 Çarşamba	15:15	310
Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	15 Ocak 2025 Çarşamba	14:30	310
İnsan Kaynakları Yönetimi	15 Ocak 2025 Çarşamba	16:00	310