

**Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu 2024-2025
Eğitim-Öğretim Yılı Dış Paydaş Toplantıları Raporu**
**External Stakeholder Meetings Report of Vocational School of Social Sciences, Burdur
Mehmet Akif Ersoy University for the 2024-2025 Academic Year**

Hazırlayan / Prepared by:

Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü / Directorate of Vocational School

Tarih / Date: Haziran 2025 / June 2025

1. Dış Paydaş Listeleri / External Stakeholder Lists

“[Dış paydaşları karşılayan] Üçüncü alan” (third space), akademik ve mesleki çalışmalar arasındaki kurumsal bağlantı noktası olarak tanımlanır. Bu alana örnek olarak, belirli bir derse doğrudan bağlı olmayan öğrenci öğrenim desteği hizmetlerinin sunulması ya da araştırma ve öğretim faaliyetlerini geliştirmeye yönelik mesleki gelişim imkânlarının sağlanması verilebilir.

The third space is defined as the organisational nexus between academic and operational work. Examples of third space activities include the provision of student learning support offered as an optional service and not linked directly to any one course, or the provision of professional development aimed at improving research or teaching activities."

(Marshall, S.J. (2018). *Internal and External Stakeholders in Higher Education*. In: *Shaping the University of the Future*. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-10-7620-6_4, s. 87)

2024-2025 eğitim-öğretim yılı için her program bazında dış paydaş listeleri güncellenmiş olup; bölümler ilgili paydaşlarla düzenli iletişim içerisinde. Örnek listelere aşağıdaki bağlantılardan ulaşılabilir:

The external stakeholder lists have been updated for each program for the 2024-2025 academic year, and departments continue their regular communication with external stakeholders. Sample lists can be accessed via the following links:

Örnek paydaş listeleri / Sample stakeholder lists:

- [Tüm Dış Paydaşlar / All External Stakeholders](#)
 - [Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı için / For Health Institutions Management Program](#)
 - [Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı için / For Civil Aviation Management Program](#)
-

2. Dış Paydaş Toplantıları / External Stakeholder Meetings

“İşverenler, yükseköğretim sisteminin toplumdaki ikincil bir unsurdan ekonomileri yönlendiren baskın bir yapıya dönüşmesiyle birlikte en önemli dış paydaşlardan biri hâline gelmiştir. İşverenler, tarihsel olarak kendilerine düşen çıraklık ve eğitim sorumluluklarının yerini, insan sermayesi teorisine göre bireylerin ve ailelerin gelecekteki istihdam edilebilirliklerini artırma umuduyla eğitime proaktif şekilde yatırım yaptıkları bir sistemle değiştiren bu yapıdan fayda sağlamaktadır.”

"Employers have become one of the most significant stakeholders in the higher education system as it shifts from a minor element in society to assuming a dominant role in driving economies. Employers benefit from a system that replaces many of the historic apprenticeship and training obligations with one where, in human capital theory terms (see Sect. 6.2), individuals and their families invest in education proactively in the hope of it increasing their future employability."

(Marshall, S.J. (2018). *Internal and External Stakeholders in Higher Education*. In: *Shaping the University of the Future*. Springer, Singapore. https://doi.org/10.1007/978-981-10-7620-6_4, s. 88)

Programlar tarafından üst yönetim ve ilgili kurul temsilcilerinin katılımıyla düzenlenen toplantılar sistemli şekilde raporlanmış ve çıktıya dönüştürülmüştür. Aşağıda gerçekleştirilen toplantılardan öne çıkanlar yer almaktadır:

Programs organized external stakeholder meetings with the participation of senior management and relevant boards; these meetings have been systematically reported and converted into actionable outcomes. Below are summaries of key meetings:

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı

Tarih / Date: 7 Aralık 2024 / 7 December 2024

Katılımcılar / Participants:

1. Prof. Dr. Özlem Mutlu TAGAY – Yüksekokul Müdürü / Director of Vocational School
2. Eda YILDIZ – FUGO İnsan Kaynakları Müdürü / HR Manager, FUGO
3. Ali Erdem BULUT – FUGO Antalya İstasyon Müdürü / Antalya Station Manager, FUGO
4. Erol GAZİOĞLU – FUGO Yolcu Hizmetleri ve Planlama Müdürü / Passenger Services & Planning Manager, FUGO
5. Ayşenur İLERİ – FUGO CIP Memuru / CIP Officer, FUGO
6. Gaye ÜSTÜNDAŞ – FUGO Yer Hizmetleri Memuru / Ground Services Officer, FUGO

7. Onurkan ÖDEŞ – Denetçi, Çelebi Hava Servisi / Auditor, Çelebi Aviation Services
8. Dr. Öğr. Üyesi Burcu ALAN – Öğretim Üyesi / Faculty Member
9. Dr. Öğr. Üyesi Raşit ACAR – Öğretim Üyesi / Faculty Member
10. Öğr. Gör. Kenan BOZKURT – Öğretim Görevlisi / Lecturer

Önemli Hususlar / Key Points:

- Ders içerikleri gözden geçirilmiş, güncel ve yeterli olduğu konusunda görüş birliğine varılmıştır.
- Yabancı Dil dersinin yüz yüze verilmesi dış paydaşlar tarafından uygun bulunmuştur.
- Staj programının mesleki eğitim açısından olumlu katkı sağladığı ifade edilmiştir.
- Mezunların teorik bilgi düzeylerinin yeterli olduğu ve yabancı dil eğitiminin faydalı olduğu üzerinde durulmuştur.

https://depo2.mehmetakif.edu.tr//storage/sbmyo/contents/21032/50_21032_2025-01-28-10-59-22-744195_sivil-hava-ulasirma-isletmeciligi-programi-dis-paydas-toplanti-tutanagi.pdf

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı

Tarih / Date: 25 Şubat 2025 / 25 February 2025

Katılımcılar / Participants:

- Prof. Dr. Özlem TAGAY (Yüksekokul Müdürü)
- Doç. Dr. Meral BEKTAŞ (Bölüm Başkanı)
- Sibel TÜRKOĞLU
- Tuğba AKSÖZ
- Fatih SAYAR
- Serpil SOYKAN

Önemli Hususlar / Key Points:

1. Öğretim planlarının sektöre uygunluğu doğrulanmıştır.
2. Bilgisayar derslerinin uygulamalı yapılması önerilmiştir.
3. Resmi yazışma ve dosyalama derslerinin iş yaşamında doğrudan uygulandığı vurgulanmıştır.
4. Office programları ve dijital uygulamalar için kapsam genişletilmesi tavsiye edilmiştir.
5. Speaking sertifika programları ve özel sektörde staj imkanları sunulması gündeme gelmiştir.
6. Sekreterlik Haftası etkinliği ve 2025 Ekim’de Afyonkarahisar’daki kongre katılımının öğrencilerin motivasyonunu artıracakı belirtilmiştir.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı

Tarih / Date: 14 Mayıs 2025 / 14 May 2025

Katılımcılar / Participants:

- Prof. Dr. Özlem TAGAY (Okul Müdürü)
- Öğr. Gör. Fatih GÜNDOĞDU (Yönetim ve Organizasyon Bölüm Başkanı)
- Dr. Öğr. Üyesi Muzaffer TEKİN (Muhasebe Bölüm Başkanı)
- Dr. Öğr. Üyesi M. Masum GÜLCEMAL
- Öğr. Gör. Sıddıka ÇAM
- Öğr. Gör. Melek TEKİN
- Hüseyin GÜNGÖR – İŞKUR İl Müdürü
- Dr. Cengiz DENİZER – Tıbbi Direktör, Yaşam Hastaneleri
- Neslihan OTMAN – Müdür, ASV Vakıf Yaşam Hastanesi
- Baki Can İZ – İK Uzmanı, Yaşam Hastaneleri
- Abdurrahman YILDIRIM – Müdür, MAKÜ Dış Sağlığı Hastanesi
- Gökhan KOYUNCU – Personel Şefi, MAKÜ Dış Sağlığı Hastanesi
- Hasan Duran KILINÇ – Özlük İşleri Sorumlusu, İl Sağlık Müdürlüğü
- Hüseyin ERÇİN – Eczacı, Elif Eczanesi
- Mehmet AKÇA – Serbest Muhasebeci Mali Müşavir

Önemli Hususlar / Key Points:

- Programın sektörel yeterliliği ve proaktif yaklaşımı vurgulanmış; dış paydaşlar tarafından takdir edilmiştir.
- İş yeri uygulama eğitiminin Burdur'daki sektörlerle entegre edilmesi özellikle vurgulanmıştır.
- Öğrencilerin uygulama alanlarının artırılması, mezun istihdamının güçlendirilmesi, yeni seçmeli ders eklenmesi ve İŞKUR iş birliğinin derinleştirilmesi konuları gündeme getirilmiştir.