

ÖĞRENME KAYNAKLARI MEMNUNİYETİ

Anket Sonuçları Analiz Raporu

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu – Uzaktan Eğitim Değerlendirmesi

1. YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu rapor, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi (MAKÜ) Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde yürütülen Entegre Kalite Yönetimi kapsamındaki "Öğrenme Kaynakları Memnuniyeti (U)" anketinin sonuçlarını analiz etmektedir. Anket, uzaktan eğitim sisteminde sunulan dijital öğrenme kaynaklarına ilişkin 9 farklı faktörü değerlendirmektedir.

Genel memnuniyet skoru 100 üzerinden 70.21 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin dijital öğrenme kaynaklarından genel itibarıyla orta-yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu ortaya koymakla birlikte, belirli alanlarda iyileştirme yapılması gerektiğine işaret etmektedir.

2. GENEL BULGULAR

2.1 Faktör Skoru Genel Görünümü

Soru / Faktör	Skor	Seviye
Öğrenme Kaynakları Memnuniyeti (U) — GENEL ORTALAMA	70.21	Orta-Yüksek
Dijital öğrenme kaynaklarına erişim sağlama sürecini kolay buluyorum.	71.89	Orta-Yüksek
Öğrenme kaynaklarına istediğim zaman ulaşabilme imkânımdan memnunum.	77.3	Yüksek
Sunulan öğrenme kaynaklarının içeriği ihtiyaçlarımı karşılıyor.	75.68	Yüksek
Dijital öğrenme kaynakları yeterli çeşitliliğe sahiptir.	70.81	Orta-Yüksek
Uzaktan eğitim sistemi üzerinde öğretim elemanım tarafından sunulan dijital öğrenme kaynaklarının sayısı yeterlidir.	65.95	Orta
Dijital kaynakların arayüz tasarımı ve kullanım kolaylığı yeterlidir.	68.65	Orta
Kaynaklar arasında arama yapma veya istediğim içeriği bulma süreci verimlidir.	70.81	Orta-Yüksek
Uzaktan eğitim sistemi üzerinde yer alan öğrenme kaynakları öğrenme sürecime katkı sağlamaktadır.	67.03	Orta
UZEMYO tarafından sunulan dijital öğrenme kaynaklarından memnunum.	63.78	Düşük

3. GÜÇLÜ VE GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

3.1 En Yüksek Memnuniyet Alanları

Güçlü Alan	Skor
Öğrenme kaynaklarına istediğim zaman ulaşabilme imkânımdan memnunum.	77.3
Sunulan öğrenme kaynaklarının içeriği ihtiyaçlarımı karşılıyor.	75.68
Dijital öğrenme kaynaklarına erişim sağlama sürecini kolay buluyorum.	71.89
Dijital öğrenme kaynakları yeterli çeşitliliğe sahiptir.	70.81
Kaynaklar arasında arama yapma veya istediğim içeriği bulma süreci verimlidir.	70.81

3.2 Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Geliştirilmesi Gereken Alan	Skor
UZEMYO tarafından sunulan dijital öğrenme kaynaklarından memnunum.	63.78
Uzaktan eğitim sistemi üzerinde öğretim elemanım tarafından sunulan dijital öğrenme kaynaklarının sayısı yeterlidir.	65.95
Uzaktan eğitim sistemi üzerinde yer alan öğrenme kaynakları öğrenme sürecime katkı sağlamaktadır.	67.03
Dijital kaynakların arayüz tasarımı ve kullanım kolaylığı yeterlidir.	68.65

4. YORUM VE DEĞERLENDİRME

4.1 Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin dijital öğrenme kaynakları memnuniyeti genel ortalaması 70,21 olarak gerçekleşmiştir. Bu skor, 100 üzerinden değerlendirildiğinde "orta-yüksek" memnuniyet düzeyine karşılık gelmekte olup olumlu bir genel tabloya işaret etmektedir. Bununla birlikte, iki alt faktörde 65 puanın altına düşülmesi dikkat gerektiren alanların varlığına işaret etmektedir.

4.2 En Güçlü Alan: Zamana Bağımsız Erişim

En yüksek memnuniyet skoru (77,30), "Öğrenme kaynaklarına istediğim zaman ulaşabilme imkânımdan memnunum." ifadesinde elde edilmiştir. Bu bulgu, uzaktan eğitim sisteminin asenkron erişim altyapısının öğrenciler tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir. İkinci en yüksek skor ise içerik kalitesine yönelik "Sunulan öğrenme kaynaklarının içeriği ihtiyaçlarımı karşılıyor." maddesinde (75,68) görülmektedir.

4.3 Kritik Zayıf Alan: UZEMYO Memnuniyeti ve Kaynak Sayısı

En düşük skor UZEMYO tarafından sunulan dijital öğrenme kaynaklarına yönelik genel memnuniyet sorusunda (63,78) elde edilmiştir. Bu sonuç, kurumun uzaktan eğitim merkezinin kaynak kalitesi veya çeşitliliği konusunda öğrenci beklentilerini tam olarak karşılamadığına işaret etmektedir. Öte yandan öğretim elemanları tarafından sağlanan kaynakların sayısına ilişkin soru da düşük (65,95) skorlanmış

olup, akademik personelin sisteme daha fazla içerik yüklemesi yönünde teşvik edilmesi gerektiğine dair önemli bir sinyaldir.

4.4 Arayüz ve Kullanılabilirlik

Dijital kaynakların arayüz tasarımı ve kullanım kolaylığı 68,65 ile ortanın biraz altında kalmıştır. Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi; erişim kolaylığı, arama verimliliği ve arayüz kalitesine yapılacak teknik yatırımlarla mümkün olabilecektir.

5. ÖNERİLER

Öncelik	Öneri	İlgili Skor
● Yüksek	UZEMYO tarafından sunulan dijital kaynak havuzunun genişletilmesi ve içerik kalitesinin artırılması.	63,78
● Yüksek	Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine daha fazla kaynak yüklemesi için teşvik mekanizmaları oluşturulması.	65,95
□ Orta	Sistem arayüzü ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilerek gezinme ve içerik bulma sürecinin kolaylaştırılması.	68,65
□ Orta	Uzaktan eğitim platformunun öğrenme sürecine katkısının artırılması için interaktif içeriklerin çoğaltılması.	67,03
□ Koruma	Yüksek memnuniyet sağlayan 7/24 erişim ve içerik kalitesinin sürdürülmesi ve daha da geliştirilmesi.	77,30 / 75,68

6. SONUÇ

MAKÜ Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin dijital öğrenme kaynakları memnuniyeti genel itibarıyla olumlu bir tablo sergilemektedir (70,21/100). Özellikle içeriğe her an erişebilme kolaylığı ve içerik kalitesi en güçlü noktalar olarak öne çıkmaktadır. Kurumun kısa vadeli öncelikleri arasında UZEMYO'nun kaynak çeşitliliğini artırması, öğretim elemanlarına yönelik içerik üretim teşviklerinin güçlendirilmesi ve sistem arayüzünün kullanıcı dostu hale getirilmesi yer almalıdır. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler genel memnuniyet skoru üzerinde belirgin olumlu etki yaratacaktır.