

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı

MEZUN MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

1. GENEL BİLGİLER

Bu rapor, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı mezunlarına uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarını içermektedir.

Bilgi	Değer
Bölüm	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik
Program	Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı
Anket Dönemi	07.05.2026 – 31.12.2026
Beklenen Katılım	10 kişi
Gerçekleşen Katılım	32 kişi
Katılım Oranı	% 320,00 (Hedefin 3,2 katı)

Ankete katılım oranı beklenenin 3,2 katına ulaşmış olup bu durum mezunların programa olan ilgisini ve geri bildirim verme konusundaki yüksek motivasyonunu açıkça ortaya koymaktadır.

2. FAKTÖR ANALİZİ SONUÇLARI

Anket üç ana faktör altında değerlendirilmiştir. Her faktörün memnuniyet skoru aşağıda özetlenmektedir:

#	Faktör	Skor	Değerlendirme
1	Yönetim, Liderlik ve Aidiyet	% 92,08	Çok İyi
2	Eğitim ve Öğretim	% 88,33	İyi
3	Toplumsal Katkı	% 82,92	İyi

2.1 Yönetim, Liderlik ve Aidiyet (% 92,08)

Bu faktör, anketteki en yüksek memnuniyet skorunu almıştır. Mezunların üniversiteye olan bağlılığı ve yönetim şeffaflığından duydukları memnuniyet yüksek düzeydedir.

Güçlü Yönler:

- Üniversitemi adaylara tavsiye ederim.
- Üniversite yönetimi tarafından alınan kararların şeffaf olarak ilan edilmesinden memnunum.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Staj/uygulamalı eğitim bilgilendirmeleri yeterliydi. (% 90,00) — Faktör minimum değeri üzerinde olmakla birlikte geliştirilebilir.

2.2 Eğitim ve Öğretim (% 88,33)

Eğitim ve öğretim faktörü genel olarak yüksek bir memnuniyet oranı sergilemiş; ancak teknolojik içerik konusunda iyileştirme fırsatı bulunmaktadır.

Güçlü Yönler:

- Programın amaç ve hedeflerine uygun bir eğitim aldım.
- Alanım dışında aldığım seçmeli ders çeşitliliği yeterliydi.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Aldığım eğitim teknolojik gelişmeleri içeriyordu. (% 83,13) — Faktör minimum değeri üzerinde, ancak görece daha düşük bir oran.

2.3 Toplumsal Katkı (% 82,92)

Toplumsal katkı faktörü, üç faktör arasında en düşük skoru almıştır. Özellikle toplumsal katkı faaliyetleri konusunda mezunların memnuniyeti geliştirilmeye açıktır.

Güçlü Yönler:

- Aldığım eğitimin iş hayatım için yeterli olduğunu/olacağını düşünüyorum.
- Üniversite eğitimim ile kendi başıma yeni bilgi ve beceriler edinme yeteneği kazandım.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Üniversitemdeki toplumsal katkı faaliyetleri yeterliydi. (% 72,50) — Bu sorunun puanı, faktörün en zayıf halkasını oluşturmaktadır.

3. MEZUN PROFİLİ

3.1 Mezuniyet Yılı Dağılımı

Ankete katılan 32 mezunun büyük çoğunluğu 2024 ve 2025 yıllarında mezun olmuştur. Bazı katılımcıların yıl yerine tarih veya hatalı değer girdiği gözlemlenmiştir (örn. '2', '21', '15.09.2025').

Mezuniyet Yılı	Kişi Sayısı	Oran
2025	16	% 50,00
2024	10	% 31,25
2023 ve öncesi	3	% 9,38
Geçersiz / Eksik Giriş	3	% 9,38

4. NİTEL BULGULAR – ÜNİVERSİTENİN EN GÜÇLÜ YANI

Mezunlara yöneltilen "Size göre Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesinin en güçlü yanı nedir?" sorusuna verilen yanıtlar aşağıdaki temalarda yoğunlaşmaktadır:

Tema	Örnek Görüşler
Akademik Kadro Kalitesi	"Öğretim görevlilerinin özverili çalışmaları", "Hocaları", "Akademisyenler", "Okuduğum bölümün hocaları çok bilgili ve yardımsever"
Eğitim Kalitesi ve Pratik Yaklaşım	"Sadece teoride kalmayıp bize çok fazla uygulama imkanı sunması", "Stajlara önem verilmesi", "Eğitim kalitesi yüksek"
Sosyal Ortam ve Etkinlikler	"Sosyal etkinliklerin fazla olması", "Etkinlikler", "Arkadaş ortamı", "Samimiyet"
Yenilikçilik ve Gelişime Açıklık	"Yenilikçi ve değişime açık, teknolojik gelişime ve güncel hayat ile iç içe geçmiş bir üniversite", "Çağımıza ayak uydurabilen üniversitelerinden biri"
Kampüs ve Altyapı	"Gelişmiş kampüs imkanları", "Öğrenci dostu yönetim anlayışı"

5. GENEL DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

5.1 Güçlü Yönler (Sürdürülmesi Gereken Alanlar)

- Yönetim şeffaflığı ve kurumsal aidiyet duygusu yüksek düzeydedir (% 92,08).
- Program hedeflerine uygunluk konusunda mezunların % 84,38'i en yüksek puanı vermiştir.
- Üniversiteyi tavsiye etme oranı oldukça yüksektir (% 78,13 en yüksek puan).
- Akademik kadro kalitesi, nitel yanıtlarda en sık tekrarlanan güçlü yön olarak öne çıkmaktadır.

6.2 Gelişim Alanları (İyileştirme Fırsatları)

- Toplumsal katkı faaliyetleri en düşük skoru almıştır (% 72,50). Sosyal sorumluluk projeleri ve etkinliklerin artırılması önerilmektedir.
- Teknolojik içerik entegrasyonu (% 83,13) güncel müfredat güncellemeleri ile güçlendirilebilir.
- Staj ve uygulamalı eğitim bilgilendirmesi konusunda daha sistematik bir iletişim süreci oluşturulabilir.

5.3 Veri Kalitesi Notu

Mezuniyet yılı sorusuna verilen bazı yanıtlarda geçersiz girişler (örn. '2', '21') tespit edilmiştir. Gelecek anketlerde bu alan için doğrulama kuralı eklenmesi önerilmektedir.

6. SONUÇ

Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programı Mezun Memnuniyeti Anketi sonuçları genel olarak olumludur. Beklenen katılımın 3,2 katına ulaşılması mezunların programa olan bağlılığını göstermektedir. Yönetim, liderlik ve aidiyet boyutunda elde edilen % 92,08'lik skor özellikle dikkat çekicidir. Toplumsal katkı faaliyetleri konusundaki görece düşük memnuniyet, ilerleyen dönemde odaklanılması gereken temel alan olarak belirlenmiştir.

Bu rapor, programın güçlü yönlerini pekiştirmek ve gelişim alanlarına yönelik aksiyon planları oluşturmak amacıyla ilgili birimlerle paylaşılmalıdır.