

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

1. Özet Sonuçlar

Aşağıdaki tablo, anket kapsamında değerlendirilen dört ana faktörün genel puanlarını göstermektedir. Puanlar 100 üzerinden hesaplanmıştır.

Faktör	Puan (100)	Değerlendirme
Eğitim Öğretim (U)	82,22	İyi
Toplumsal Katkı (U)	76,67	Orta-İyi
Ar-Ge (U)	75,93	Orta-İyi
Yönetim Liderlik Aidiyet (U)	70,56	Geliştirilmeli

2. Faktör Bazlı Detaylı Değerlendirme

2.1 Eğitim Öğretim (U) - 82,22

Anketin en yüksek puan alan faktörüdür. Tüm alt maddeler birbirine yakın ve tutarlı sonuçlar vermiştir. Öğrenciler eğitim kalitesinden genel olarak memnundur.

Alt Madde	Puan
Birimimde staj/uygulamalı eğitim yeterlidir.	82,78
Derslerde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri kullanılmaktadır.	82,22
Öğretim elemanları mesleki/kariyer gelişimime katkı sağlamaktadır.	82,78
Program amaçlarına uygun güncel bir eğitim sunulmaktadır.	81,11

Yorum: Uygulamalı eğitim ve öğretim elemanlarının kariyer katkısına ilişkin memnuniyet özellikle yüksektir. Bu alan birimin güçlü yönü olarak ön plana çıkmakta ve sürdürülmesi önerilmektedir.

2.2 Toplumsal Katkı (U) - 76,67

Orta-iyi düzeyde memnuniyet gözlemlenmektedir. Birimin toplumsal katkı faaliyetleri genel olarak olumlu değerlendirilmekle birlikte sivil toplum iş birliklerinde iyileştirme yapılabilir.

Alt Madde	Puan
Birimimde çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yürütülmektedir.	75,56
Birimimde yapılan etkinlikler topluma katkı sağlamaktadır.	77,78

Yorum: Etkinliklerin toplumsal katkısı sivil toplum iş birliklerine kıyasla daha yüksek puanlamıştır. Sivil toplum kuruluşlarıyla yürütülen ortak projelerin artırılması memnuniyeti olumlu yönde etkileyecektir.

2.3 Ar-Ge (U) - 75,93

Ar-Ge faktöründe öne çıkan sorun fiziksel çalışma alanının yetersizliğidir. Proje bilgilendirme ve araştırma teşviki görece daha iyi durumda olmakla birlikte gelişime açıktır.

Alt Madde	Puan
Birimimde öğrenci araştırmaları teşvik edilmektedir.	76,67
Birimimde öğrencilere yönelik yürütülen projeler hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	77,78
Birimimde yeterli çalışma alanı bulunmaktadır.	73,33

Yorum: Çalışma alanı yetersizliği bu faktördeki en kritik sorundur. Fiziksel altyapının iyileştirilmesi hem Ar-Ge hem de genel öğrenci memnuniyetini doğrudan etkileyecektir.

2.4 Yönetim Liderlik Aidiyet (U) - 70,56

Bu faktör en düşük puanı almış olup öncelikli iyileştirme alanıdır. Özellikle öğrenci değişim programlarına ilişkin bilgilendirme ciddi ölçüde yetersiz bulunmaktadır.

Alt Madde	Puan
Birimimde bireysel farklılıklara saygı gösterilmektedir.	73,89
Birimimde öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı bir tutum sergilenmektedir.	73,33
Birimimde öğrencilerin görüşlerini sunacağı iletişim kanalları mevcuttur.	70,56
Öğrenci değişim programı (Erasmus, Farabi vd.) bilgilendirmeleri yeterlidir.	64,44

Yorum: Erasmus/Farabi gibi değişim programlarına yönelik bilgilendirme anketteki en düşük madde puanıdır (64,44). İletişim kanallarının yetersizliği de önemli bir sorun olarak öne çıkmaktadır.

3. Kritik Bulgular

Durum	Madde	Puan
En Yüksek	Staj/uygulamalı eğitim yeterliliği	82,78

Durum	Madde	Puan
En Yüksek	Öğretim elemanı kariyer katkısı	82,78
Dikkat	Çalışma alanı yeterliliği	73,33
Dikkat	İletişim kanallarının varlığı	70,56
Kritik	Erasmus/Farabi değişim programı bilgilendirmesi	64,44

4. Öneriler ve Aksiyon Planı

Öncelik 1 (Acil): Değişim Programları Bilgilendirmesi

Erasmus ve Farabi başvuru süreçleri, kriterleri ve takvimi hakkında dönem başında bilgilendirme toplantıları düzenlenmeli; birim web sitesine güncel ve erişilebilir içerik eklenmeli; öğrencilere e-posta ve ilan panolarıyla duyuru yapılmalıdır.

Öncelik 2: İletişim Kanallarının Güçlendirilmesi

Öğrencilerin görüş ve önerilerini iletebilecekleri dijital platformlar (öneri kutusu, anket formu vb.) oluşturulmalı; öğrenci temsilciliği aktif hale getirilmelidir.

Öncelik 3: Fiziksel Altyapının İyileştirilmesi

Öğrencilerin araştırma ve proje çalışmaları için kullanabileceği çalışma alanları artırılmalı, mevcut alanlar yenilenerek erişilebilir hale getirilmelidir.

Sürdürme: Eğitim Öğretim Kalitesinin Korunması

Uygulamalı eğitim ve öğretim elemanlarının kariyer katkısı yüksek puanlı alanlardır. Bu güçlü yönler kurumsal bellekte tutulmalı ve gelecek dönemlerde de sürdürülmelidir.