

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |                  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| <br>BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>BURDUR MEHMET AKİF<br/>ERSOY ÜNİVERSİTESİ<br/>SOSYAL BİLİMLER MESLEK<br/>YÜKSEKOKULU<br/>TOPLANTI TUTANAĞI</b> | Toplantı No      | 19          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   | Toplantı Tarihi  | 24.06.2026  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   | Toplantı Yeri    | Müdür Odası |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   | Katılımcı Sayısı | 5           |
| <b>BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANLIĞI PROGRAMI SÜREKLİ KALİTE<br/>İYİLEŞTİRME VE MEZUN İZLEME SÜREÇLERİNİN DEĞERLENDİRME<br/>TOPLANTISI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                  |             |
| <b>GÜNDEM MADDELERİ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |                  |             |
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Süreklili Kalite İyileştirme Çalışmaları</b>                                                                   |                  |             |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Mezun İzleme Süreçlerinin Genel Değerlendirmesi</b>                                                            |                  |             |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>İşveren Memnuniyet Anketlerinin Genel Değerlendirmesi</b>                                                      |                  |             |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Dilek Ve Temenniler</b>                                                                                        |                  |             |
| <b>KAPSAM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                  |             |
| <p>Toplantı Okul Müdürümüz Doç. Dr. Süleyman E. TAĞMAN başkanlığında, Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölüm Başkanı Doç. Dr. Meral BEKTAŞ ve program öğretim elemanlarının katılımıyla başlamıştır.</p> <p>1- Program öğretim elemanları, program kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek iç değerlendirme, öz değerlendirme ve kalite izleme faaliyetlerinin yıllık takvime bağlanmasının uygun olacağını dile getirdiler.</p> <p>Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik dersi yıl sonu sınav sonucu değerlendirilmiş olup, dersi alan öğrencilerin tespit, görüş ve önerileri alınmıştır. Öğrencilerimizle birlikte oluşturduğumuz ders izlencesi doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz etkinliklerden genel olarak çok memnun kaldıkları görülmüştür. Öğrenci önerileri değerlendirildiğinde;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sokak hayvanları ile ilgili farkındalık çalışmaları</li><li>• Huzurevi ziyareti</li><li>• Psikolog söyleşisi (Çocukluk travmaları, stres yönetimi, psikolojik, cinsel şiddet konuları ağır basmaktadır)</li><li>• Yangın güvenliği, yangın tatbikatı,</li><li>• Finansal okur-yazarlık</li><li>• Zor insanlarla iletişim ve çalışma ortamı gibi konularda etkinlik ve seminerler düzenlenmesinin faydalı olacağını belirttikleri tespit edilmiştir.</li></ul> <p>Bu görüş ve öneriler doğrultusunda 2026-2027 eğitim öğretim yılı güz yarısında yer alan Halkla İlişkiler ve Danışmanlık ve Oryantasyon dersleri ile bahar yarısında yer alan Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik dersleri kapsamında talep edilen etkinliklerin düzenlenmesi planlanmıştır.</p> <p>2- Mezun öğrencilere yönelik yapılan anket verilerinin analizi sonucunda; Yönetim, Liderlik ve Aidiyet (%92,08) faktörünün en yüksek memnuniyet skorunu aldığı görülmüştür. Mezunların üniversiteye olan bağlılığı ve yönetim şeffaflığından duydukları memnuniyet yüksek düzeydedir. Öğrenciler, İşlemede Mesleki Eğitim sürecinin yeterli ve etkili olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerin Eğitim ve Öğretim (%88,33) faktörüne yüksek bir memnuniyet duydukları ancak, teknolojik içerik konusunda iyileştirmelere gereksinim duyulduğunu ifade ettikleri görülmüştür.</p> <p>3- İşletmede Mesleki Eğitim sürecindeki öğrencilerimize uygulanan anket sonuçlarına göre en dikkat çekici <i>bulgu öğrencilerin kendi performanslarını işveren değerlendirmelerinden daha</i></p> |                                                                                                                   |                  |             |

*düşük değerlendirmesidir. Bu durum öğrencilerin kendilerine karşı daha eleştirel yaklaşıtlarını ve işverenlerin öğrencilerin performanslarından daha memnun olduklarının bir göstergesidir.*

İşveren anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerimizin işletmelerdeki performanslarının işverenler tarafından oldukça yüksek düzeyde değerlendirildiğı görülmüştür. *Genel işveren memnuniyet düzeyi çok yüksektir ve sonuçlar programın sektör beklentileri ile güçlü bir uyum içerisinde olduğunu göstermektedir.*

Sonuç olarak öğrencilerimizin sektör beklentilerini genel olarak karşıladığı ve işletmeler tarafından olumlu değerlendirildiğı sonucuna ulaşılmaktadır.

Özellikle büro yönetimi, yönetici asistanlığı, dosyalama ve arşivleme, etik sorumluluk ve ekip çalışmaları konularında program öğrenme çıktılarının başarı ile kazandırıldığı görülmektedir. Bununla birlikte yabancı dil yeterliliğı ve dijital teknolojilerinin kullanımı alanlarında yapılacak iyileştirmeler programın iş dünyasının beklentilerine daha güçlü cevap vermesine katkı sağlayacaktır.

Bu tespitler ışında önümüzdeki yıllarda özellikle yabancı dil ve dijital teknolojilerinin geliştirilmesi konusunda iyileştirmeye yönelik adımlar atılması planlanmıştır.

4- Toplantı iyi dileklerle sona ermiştir.

**Doç. Dr. Süleyman TAĞMAN**

**Müdür**

**İmzalı**

**Doç. Dr. Meral BEKTAŞ**

**Bölüm Başkanı**

**İmzalı**

**Dr. Öğr. Üyesi Rana İÇMEN Öğr. Gör. Umut ÖKTEM Öğr. Gör. Müşerref ÇOKSAK**

**İmzalı**

**İmzalı**

**İmzalı**

