

 BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	1
		Toplantı Tarihi	21.07.2023
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	3

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
BÖLÜM KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	2022-2023 Bahar Yarıyılı'nın genel değerlendirmesi
2.	3+1 Eğitim Modeli Kapsamında İşletmede Mesleki Eğitim sürecinin Değerlendirmesi
3.	2023-2024 Güz Döneminde Yapılması Hedeflenen Sosyo-Kültürel Etkinlikler
4.	Dilek ve temenniler
5.	

KAPSAM
21 Temmuz 2023 tarihinde gerçekleştirilen toplantıya; Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL, Öğr. Gör. Mehmet VARKAL ve Öğr. Gör. Reyhan MEÇ katıldı. 1. Ülkemizde yaşanan 6 Şubat 2023 deprem felaketi nedeniyle tüm üniversitelerde uzaktan eğitime geçilmesi kararının ardından, bu konuda alt yapısını oluşturmuş olan üniversitemizde herhangi bir teknik sorun yaşanmaksızın bahar dönemi başarılı bir biçimde tamamlanmıştır. Ancak derslere devam şartı aranmaksızın eğitim sürecinin devam edeceği kararı, öğrenci katılımını ve doğal olarak başarıyı düşürmüştür. 2. 3+1 eğitim modeli uygulanan yüksekokulumuzda, İşletmede Mesleki Eğitim uygulaması da genel olarak önemli bir sorun yaşanmadan tamamlanmıştır. Uygulamaya giden öğrencilerimiz için olumlu geri dönüşler alınmıştır. Yeni dönemde eksikliği fark edilen tarafların tamamlanması adına değerlendirme yapılmış ve daha başarılı bir uygulama süreci için yapılması gerekler konuşulmuştur. 3. Yeni dönemde öğrenci odaklı eğitim süreci için yapılabilecekler tartışılmış ve şu öneriler getirilmiştir; 1. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı öğrenci ve öğretim elemanları ile Burdur 112 Acil Çağrı Merkezi ve Isparta Net 32 Çağrı Merkezine teknik gezi düzenlenmesi planlanmaktadır. 2. Örnek Olay Analizi dersi kapsamında verilen uygulama ödevlerinde, öğrencilerin alanlarıyla ilgili kurumlarla iletişim kurmaları hedeflenmektedir. 4. Felaketlerden uzak, başarılarla dolu bir dönem geçirilmesi dileğiyle toplantı sona ermiştir. KATILIMCILAR 1. Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL 2. Öğr. Gör. Mehmet VARKAL 3. Öğr. Gör. Reyhan MEÇ