MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI (Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Bölümü)**	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	26.12.2024
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	**6**

BAŞLIK
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 2024-2025 Bahar Dönemi Ders Dağılım Toplantısı

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	Programın II. ve IV. dönemlerinde yer alan derslerin dağılımının yapılması.
2.	Program öğretim elemanları tarafından karşılanamayan dersler için diğer Programlardan destek alınması, kalan dersler için görevlendirme talebinde bulunulması

KAPSAM

Toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda programda yer alan II. ve IV. dönem derslerinin aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir. 26.12.2024

Öğretim Elemanı	**Ders Adı**	**Dönemi**
Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK	İşletmede Mesleki Eğitim (1. ve 2. Öğretim) (1. Grup)	IV
Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL	Müşteri İlişkileri Yönetimi	II
	Yapay Zeka Uygulamaları	II
	Çalışma Psikolojisi	II
	İşletmede Mesleki Eğitim (1. ve 2. Öğretim) (2. Grup)	IV
Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	Kriz ve Stres Yönetimi	II
	Hizmet Pazarlaması	II
	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	II
	İşletmede Mesleki Eğitim (1. ve 2. Öğretim) (3. Grup)	IV
Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	Etkili Konuşma ve Diksiyon	II

Doç. Dr. Meral BEKTAŞ
Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK
Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL
Öğr. Gör. Reyhan MEÇ
Öğr. Gör. Umut ÖKTEM
Öğr. Gör. Müşerref ÇOKSAK