7

MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	06.03.2025
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	5

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
DIŞ PAYDAŞ TOPLANTI TUTANAĞI

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	Öğretim planı ve ders içerikleri hakkında genel değerlendirme
2.	Staj programı hakkındaki değerlendirmeler ve görüşler

KAPSAM

1. Programın mevcut dersleri ve içerikleri hakkında konuşulmuş, dış paydaşların bu hususlaki görüşleri alınmış, öğretim planında yer alan derslere 112 Acil Çağrı Merkezi işleyişine de uyum sağlayacak derslerin ya da ders içeriklerinin eklenebileceği vurgulanmıştır. Eklenmesi önerilen dersler veya ders içerikleri aşağıdaki gibidir:
   - İdare Hukuku dersi eklenebilir. Bu dersin içerisinde; İdare Hukuku, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun, 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu, 3628 Sayılı Mal Bildirimi Kanunu, Resmi Yazışma Kuralları Usul ve Esasları gibi konulara yer verilebilir.
   - 112 Acil Çağrı Merkezlerinin çalışma sistemlerinin, çağrı alma-yönlendirme işleyişinin, çağrı karşılama esaslarına ilişkin konuların yer aldığı bir ders eklenebilir ya da müfredatta yer alan bir dersin içerisine bu konular eklenebilir.
   - İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili bir ders müfredata eklenebilir.
   - Protokol ve sosyal davranış kurallarını içeren bir ders eklenebilir.
   - Öğrencilerin mezun olduktan sonraki yaşantılarında kendilerine değer katacak dersler eklenebilir.
2. Paydaşlar tarafından staj programının mesleki bilgileri pekiştirmesi açısından olumlu olduğu belirtilmiştir. İhtiyaçları dahilinde öğrencilerimizi stajyer olarak alma istekleri de dile getirilmiştir. Burdur SGK İl Müdürlüğünde mesleki eğitimlerini sürdüren öğrencilerimizin, büro hizmetlerinin yanısıra kuruma gelen kişileri karşılama, yönlendirme ve çağrı karşılama gibi işlere de yönlendirilmeleri önerilmiştir.

MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	06.03.2025
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	5

TOPLANTI FOTOĞRAFLARI



7

MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	06.03.2025
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	5

TOPLANTI FOTOĞRAFLARI



7

MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI**	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	06.03.2025
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	5

KATILIMCILAR

1. Şahap AKAY (Burdur 112 Acil Çağrı Merkezi)
2. Mustafa ERGİN (Burdur SGK İl Müdürlüğü)
3. Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK
4. Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL
5. Öğr. Gör. Reyhan MEÇ