| | | | |
|---|---|---|---|
| MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ | **BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI (Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Bölümü)** | Toplantı No | X |
| | | Toplantı Tarihi | 21.07.2024 |
| | | Toplantı Yeri | SBMYO |
| | | Katılımcı Sayısı | 6 |

| **BAŞLIK** |
|---|
| Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 2024-2025 Güz Dönemi Ders Dağılım Toplantısı |

| **GÜNDEM MADDELERİ** | |
|---|---|
| 1. | Programın I. ve III. dönemlerinde yer alan derslerin dağılımının yapılması. |
| 2. | Program öğretim elemanları tarafından karşılanamayan dersler için diğer Programlardan destek alınması, kalan dersler için görevlendirme talebinde bulunulması |

**KAPSAM**

Toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda programda yer alan I. ve III. dönem derslerinin aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir. 21.07.2024

| **Öğretim Elemanı** | **Ders Adı** | **Dönemi** |
|---|---|---|
| Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL | İkna ve İkna Psikolojisi | |
| | Genel İşletme | I |
| | Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi (1. ve 2. Öğretim) | I<br>III |
| | Girişimcilik (1. ve 2. Öğretim) | |
| | İnsan Kaynakları Yönetimi (1. ve 2. Öğretim) | III<br>III |
| Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK | Çağrı Merkezi Yönetimi (1. ve 2. Öğretim) | III |
| | Örnek Olay Analizi (1. ve 2. Öğretim) | III |
| Öğr. Gör. Reyhan MEÇ | Klavye Teknikleri | I |
| | Tüketici Mevzuatı | I |
| | Pazarlama İlkeleri | I |
| | Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri (1. ve 2. Öğretim) | III |
| | Reklam Yönetimi (1. ve 2. Öğretim) | III |
| Öğr. Gör. Umut ÖKTEM | İletişim Becerileri | I |
| | Yönlendirilmiş Çalışma (1. ve 2. Öğretim) | III |
| Öğr. Gör. Müşerref ÇOKSAK | Hukukun Temel Kavramları | I |
| Dr. Öğr. Üyesi Masum GÜLCEMAL | Ofis Programları | I |

Doç. Dr. Meral BEKTAŞ
Dr. Öğr. Üyesi Hasret ÖZTÜRK
Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL
Öğr. Gör. Reyhan MEÇ

Öğr. Gör. Umut ÖKTEM
Öğr. Gör. Müşerref ÇOKSAK
Dr. Öğr. Üyesi Masum GÜLCEMAL