MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	12.09.2025
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	3

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI BÖLÜM KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	**2023-2024 Bahar Yarıyılının genel değerlendirmesi**
2.	**Güz yarıyılında yapılması planlanan etkinlikler**
3.	**Dilek ve temenniler**

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 2025-2026 Eğitim Öğretim yılı öğretim planlarında yapılması düşünülen değişiklikler program hocalarının bir araya gelmesiyle görüşülmüştür. Yapılan değerlendirmeler neticesinde program hocaları aşağıdaki gerekçelerde öğretim planındaki değişikliklerde görüş birliğine varmıştır.

22109 ders kodlu Mesleki Matematiğe giriş dersi, programın uygulama odaklı yapısından dolayı kaldırılarak yerine, öğrencilerimizin meslekleriyle ilgili etik değerleri öğrenebileceği Meslek Etiği dersinin konulması uygun bulunmaktadır. Öğrencilerin programa, Meslek Yüksekokulumuza ve Üniversite geneline adaptasyonlarının sağlanabilmesi için Oryantasyon ve Danışmanlık I ve II dersleri, Programın I. Ve II. yarıyılına 1-0-2 (2 Akts) olacak şekilde yerleştirilmesi uygun olacaktır. Bu dersin seçmeli derslerin arasına eklenmesinden dolayı, seçmeli ders havuzunda I. Yarıyılda yer alan, 22113 ders kodlu Teknoloji Kullanımı, 17117 ders kodlu İkna ve İkna Psikolojisi, 17119 ders kodlu Genel İşletme dersleri ile II. Yarıyılda yer alan 22116 ders kodlu Gönüllülük Çalışmaları, 22118 ders kodlu Hizmet Pazarlaması, 22120 ders kodlu Satış Yöneticisi Takım Koçluğu ve 24114 ders kodlu İşaret Dili derslerinin AKTS'leri 3 Aktsden 2 Akts'ye düşürülmesi gerekmektedir.

II. yarıyılda bulunan 17106 ders kodlu Müşteri İlişkileri Yönetimi dersinin müfredatta bulunan bazı derslerin içeriklerine benzer içeriğe sahip olmasından dolayı müfredattan tamamen kaldırılması ve müfredata öğrencilerin meslekleriyle ilgili terimleri öğrenebilecekleri Mesleki Terminoloji dersinin Zorunlu ders olarak konulması uygun olacaktır. Yine bu dönemde yer alan İstatistiğe Giriş dersinin kaldırılarak, yerine programın içeriği ile daha fazla uyuşan İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku dersinin aynı kredi ve Akts ile konulması uygun olacaktır.

III. Yarıyılda yer alan 22201 ders kodlu Reklam Yönetimi dersinin içeriğinin öğrencilere 2 Ulusal kredi ile anlatılması mümkün olduğundan düşürülerek, müfredata öğrencilerin meslek yaşamında dikkat etmeleri gereken önemli noktaları içeren Kişisel Verilerin Korunması Hukuku dersinin konması uygun görülmektedir. Bu derslerin kredi ve Akts değerleri yukarıdaki tabloda yer almaktadır.

III. yarıyıla öğrencilerin mezun olduklarında kariyerlerini etkin bir şekilde yönlendirmelerine yardımcı olacak şekilde Kariyer Planlama dersinin konulması uygun görülmekte ve bu derse ilişkin ulusal kredi ve Akts değerleri tabloda yer almaktadır. Bu dersin seçmeli ders havuzuna eklenmesinden dolayı, 17213 ders kodlu Girişimcilik, 17215 ders kodlu İnsan Kaynakları Yönetimi, 17217 ders kodlu Davranış Bilimleri, 17219 ders kodlu Diksiyon, 22223 ders kodlu Dosyalama ve Arşivleme Teknikleri ile 22225 ders kodlu İş ve Yaşamda Motivasyon derslerinin AKTS'leri 3 Aktsden 2 Akts'ye düşürülmesi gerekmektedir.

Toplantı iyi dileklerle sona ermiştir.

MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI**	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	12.09.2025
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	3

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI

ÖĞRETİM PLANINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

ESKİ HALİ							**ÖNERİLEN HALİ**						
Ders Kodu	Dersin Adı	S/Z	(T+U)	K	A	Yarıyıl	Ders Kodu	Dersin Adı	S/Z	(T+U)	K	A	Yarıyıl
DERS DEĞİŞİKLİKLERİ VE EKLENEN DERSLER													
	ESKİ DERS							**YENİ DERS**					
22109	MESLEKİ MATEMATİĞE GİRİŞ	Z	3+0	3	3	I	**25123**	**MESLEK ETİĞİ**	**Z**	**3+0**	**3**	**3**	**I**
							25125	**ORYANTASYON VE DANIŞMANLIK I**	**S**	**1+0**	**1**	**2**	**I**
17117	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ	S	2+0	2	**3**	I	17117	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ		2+0	2	**2**	I
17119	GENEL İŞLETME	S	2+0	2	**3**	I	17119	GENEL İŞLETME		2+0	2	**2**	I
22113	TEKNOLOJİ KULLANIMI	S	2+0	2	**3**	I	22113	TEKNOLOJİ KULLANIMI		2+0	2	**2**	I
22122	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	**Z**	4+0	4	5	II	DERS MÜFREDATTAN KALDIRILACAK						
							25126	**MESLEKİ TERMİNOLOJİ**	**Z**	**4+0**	**4**	**5**	**II**
22110	İSTATİSTİĞE GİRİŞ	Z	3+0	3	3	II	**25128**	**İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU**	**Z**	**3+0**	**3**	**3**	**II**
							25130	**ORYANTASYON VE DANIŞMANLIK II**	**S**	**1+0**	**1**	**2**	**II**
22118	HİZMET PAZARLAMASI	S	2+0	2	**3**	II	22118	HİZMET PAZARLAMASI	S	2+0	2	**2**	II
22120	SATIŞ YÖNETİCİSİ TAKIM KOÇLUĞU	S	2+0	2	**3**	II	22120	SATIŞ YÖNETİCİSİ TAKIM KOÇLUĞU	S	2+0	2	**2**	II

22116	GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI DERSİ	S	2+0	2	**3**	II	22116	GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI DERSİ	S	2+0	2	**2**	II
24124	İŞARET DİLİ	S	2+0	2	**3**	II	24124	İŞARET DİLİ	S	2+0	2	**2**	II
22201	REKLAM YÖNETİMİ	Z	4+0	4	5	III	22201	REKLAM YÖNETİMİ	Z	2+0	2	2	III
							25231	**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HUKUKU**	**Z**	**2+0**	**2**	**3**	**III**
							25233	**KARİYER PLANLAMA**	**S**	**1+0**	**1**	**2**	**III**
17213	GİRİŞİMCİLİK	S	2+0	2	**3**	III	17213	GİRİŞİMCİLİK	S	2+0	2	**2**	III
17215	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	S	2+0	2	**3**	III	17215	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	S	2+0	2	**2**	III
17217	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	S	2+0	2	**3**	III	17217	DAVRANIŞ BİLİMLERİ	S	2+0	2	**2**	III
17219	DİKSİYON	S	2+0	2	**3**	III	17219	DİKSİYON	S	2+0	2	**2**	III
22223	DOSYALAMA VE ARŞİVLEME TEKNİKLERİ	S	2+0	2	**3**	III	22223	DOSYALAMA VE ARŞİVLEME TEKNİKLERİ	S	2+0	2	**2**	III
22225	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	S	2+0	2	**3**	III	22225	İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON	S	2+0	2	**2**	III

Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK **Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL** **Öğr. Gör. Reyhan MEÇ**