MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI (Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Bölümü)**	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	18.08.2026
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	3

BAŞLIK
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 2026-2027 Güz Dönemi Ders Dağılım Toplantısı

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	Programın I. ve III. dönemlerinde yer alan derslerin dağılımının yapılması.
2.	Program öğretim elemanları tarafından karşılanamayan dersler için diğer Programlardan destek alınması, kalan dersler için görevlendirme talebinde bulunulması

KAPSAM

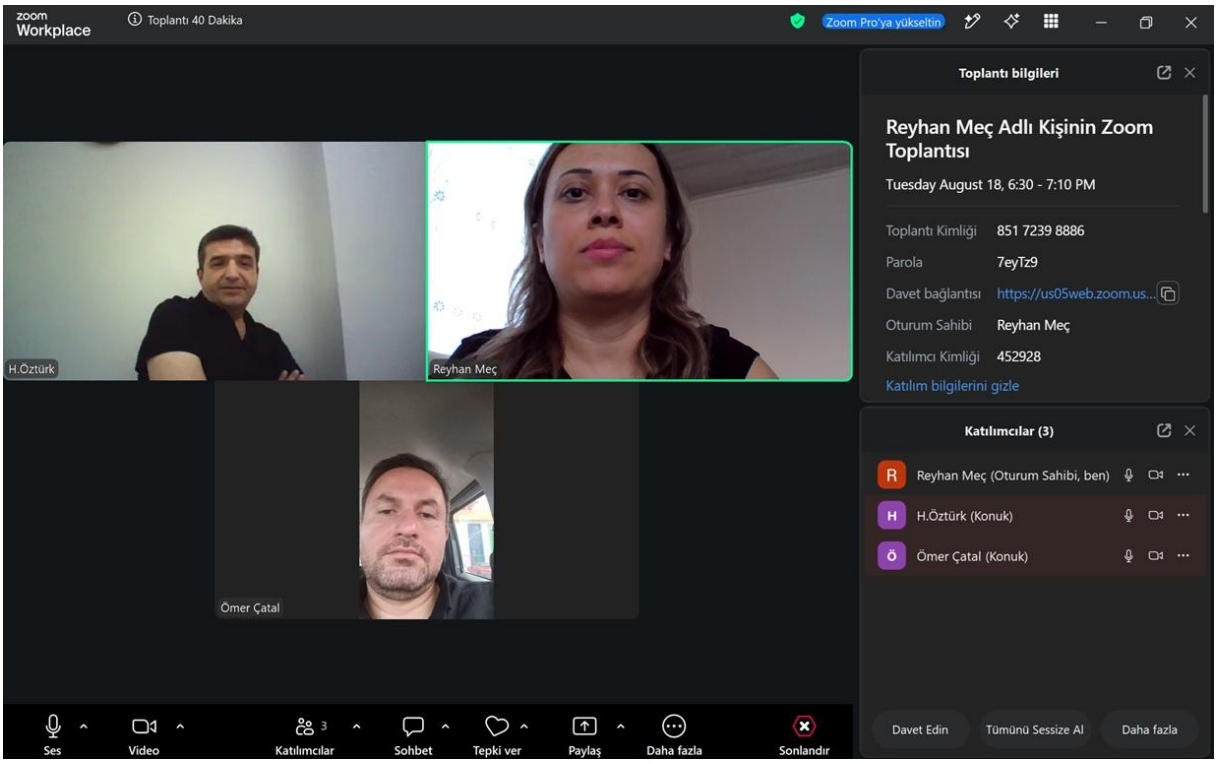
Toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda programda yer alan I. ve III. dönem derslerinin aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir. 18.08.2026

Öğretim Elemanı	**Ders Adı**	**Dönemi**
Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL	İkna ve İkna Psikolojisi	I
	Genel İşletme	I
	Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	III
	Girişimcilik	III
	İnsan Kaynakları Yönetimi	III
Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK	Çağrı Merkezi Yönetimi	III
	Örnek Olay Analizi	III
Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	Klavye Teknikleri	I
	Tüketici Mevzuatı	I
	Pazarlama İlkeleri	I
	Oryantasyon ve Danışmanlık I	I
	Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	III
	Reklam Yönetimi	III
	Kariyer Planlama	III
Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	İletişim Becerileri	I
Öğr. Gör. Müşerref ÇOKSAK	Hukukun Temel Kavramları	I
Öğr. Gör. Veli SİPAHİ	Meslek Etiği	I
	Yönlendirilmiş Çalışma	III
	Kişisel Verilerin Korunması Hukuku	III

Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK

Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL

Öğr. Gör. Reyhan MEÇ


zoom Workplace
Toplantı 40 Dakika
Zoom Pro'ya yükseltin
H.Öztürk
Reyhan Meç
Ömer Çatal
Toplantı bilgileri
Reyhan Meç Adlı Kişinin Zoom Toplantısı
Tuesday August 18, 6:30 - 7:10 PM
Toplantı Kimliği 851 7239 8886
Parola 7eyTz9
Davet bağlantısı https://us05web.zoom.us...
Oturum Sahibi Reyhan Meç
Katılımcı Kimliği 452928
Katılım bilgilerini gizle
Katılımcılar (3)
Reyhan Meç (Oturum Sahibi, ben)
H.Öztürk (Konuk)
Ömer Çatal (Konuk)
Ses
Video
Katılımcılar
Sohbet
Tepki ver
Paylaş
Daha fazla
Sonlandır
Davet Edin
Tümünü Sessize Al
Daha fazla