| MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ | BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI | Toplantı No | X |
|---|---|---|---|
| | | Toplantı Tarihi | 05.05.2026 |
| | | Toplantı Yeri | SBMYO |
| | | Katılımcı Sayısı | 3 |

| BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ |
|---|
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI ÖĞRETİM PLANI DEĞERLENDİRME TOPLANTI TUTANAĞI |

| GÜNDEM MADDELERİ | |
|---|---|
| 1. | **2026-2027 Eğitim-Öğretim Yılı Öğretim Planlarının değerlendirilmesi** |

**KAPSAM**

5 Mayıs 2026 tarihinde program hocalarımızla gerçekleştirilen toplantıda, iç ve dış paydaş toplantılarında alınan geribildirimler değerlendirilerek Çağrı Merkezi Hizmetleri Programında öğretim planında güncelleme yapılmasına gerek olup olmadığı görüşülmüş, değişiklik yapılmasına gere olmadığı konusunda ortak karara varılmıştır. Çağrı Merkezi Hizmetleri Programına ait öğretim planı ekte sunulmuştur.

**KATILIMCILAR**

1. Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK
2. Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL
3. Öğr. Gör. Reyhan MEÇ

5

| MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ | **BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI** | Toplantı No | X |
|---|---|---|---|
| | | Toplantı Tarihi | 05.05.2026 |
| | | Toplantı Yeri | SBMYO |
| | | Katılımcı Sayısı | 3 |

