MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI**	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	25.02.2026
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	41

BAŞLIK
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI İÇ PAYDAŞ KALİTE TOPLANTISI

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	Bölüm öğrencileri ile Kurum, Birim ve Bölüm hakkına kalite değerlendirmesi
2.	

KAPSAM

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 1. Sınıf öğrencileriyle 25 Şubat 2026 Çarşamba günü, Bölüm Başkanı Doç. Dr. Meral BEKTAŞ ve Program Koordinatörü ve Danışmanı Öğr. Gör. Reyhan MEÇ'in katılımıyla değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen toplantıda öğrencilerin dile getirdikleri sorun ve görüşler şu şekildedir:

1- Tuvaletler ve koridorlar hijyen açısından yetersizdir.

2- Bodrum katta yer alan dersliklerin aydınlatması yetersiz olduğu için derste odaklanma sorunu yaşanmaktadır. Ayrıca sınıfların ısınması da yeterli değildir. Büyük amfilerde de benzer sorunlar yaşanmaktadır.

3- Öğrenciler İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrenci girişindeki turnikeleri kullanmaktadır. Okulumuzun ayrı bir öğrenci girişinin olabileceği görüşünü dile getirmişlerdir.

4- 3+1 Eğitim modeli öğrenciler için oldukça gerekli görülmekte ve öğrencilerin eğitim anlamında en beğendikleri özellik olarak öne çıkmaktadır.

5- Öğrenciler derslerine gelen öğretim elemanlarından oldukça memnunlardır.

6- Öğrenciler etkinlik anlamında MAKÜFEST düzenlenmesini istemektedir. Ayrıca öğrenciler 112 Acil çağrı merkezlerine gezi düzenlenmesini istemektedir.

Öğrencilerin sorun ve talepleri not alınarak iyi dilekler çerçevesinde toplantı sonlanmıştır.

	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	25.02.2026
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	41

TOPLANTI FOTOĞRAFLARI

