| MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ | BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI | Toplantı No | X |
|---|---|---|---|
| | | Toplantı Tarihi | 24.02.2026 |
| | | Toplantı Yeri | SBMYO |
| | | Katılımcı Sayısı | 3 |

| BAŞLIK |
|---|
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI DIŞ PAYDAŞ TOPLANTI TUTANAĞI |

| GÜNDEM MADDELERİ | |
|---|---|
| 1. | Öğretim planı ve ders içerikleri hakkında genel değerlendirme |
| 2. | İşletmede Mesleki Eğitimin öğrencilere katkılarının değerlendirilmesi |
| 3. | Dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmelerin Çağrı Merkezleri üzerindeki etkilerinin değerlendirmesi |

**KAPSAM**

1. Programın mevcut dersleri ve içerikleri hakkında konuşulmuş, müfredatta yer alan ders içeriklerinin öğrencilerimizin mezun olduktan sonra kullanabilecekleri teorik bilgileri almaları açısından yeterli olduğu görüşüne varılmıştır.

2. Paydaşlar tarafından İşletmede Mesleki Eğitim uygulamasının öğrencilerin mesleki bilgileri pekiştirmesi açısından olumlu olduğu belirtilmiştir. Burdur 112 Acil Çağrı Merkezi Şefi Sn. Şahap AKAY, bu yıl 13 öğrenciye İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında destek olduklarını, önümüzdeki yıllarda da yine aynı şekilde destek olacaklarını iletmiştir. Bünyelerinde mesleki eğitimlerine devam eden öğrencileri İşletmede Mesleki Eğitim kapsamında detaylı eğitimlere tabi tutarak gelişimlerine katkıda bulunduklarını belirtmiştir.

3. Sn. Şahap AKAY, dijital dönüşüm ve yapay zekâ destekli otomasyonlar sayesinde 112 Acil Çağrı Merkezleri daha hızlı, daha doğru ve daha koordineli çalışan bir yapıya dönüştüğünü, ülkemizde de bazı acil çağrı merkezlerinin yapay zeka destekli sistemlere geçiş yaptığını ancak birçok ilde kullanılan eski nesil sistemin daha verimli olduğunu ifade etmiştir.

| MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ | BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI | Toplantı No | X |
|---|---|---|---|
| | | Toplantı Tarihi | 24.02.2026 |
| | | Toplantı Yeri | SBMYO |
| | | Katılımcı Sayısı | 3 |

## TOPLANTI FOTOĞRAFLARI



| MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ | BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI | Toplantı No | X |
|---|---|---|---|
| | | Toplantı Tarihi | 24.02.2026 |
| | | Toplantı Yeri | SBMYO |
| | | Katılımcı Sayısı | 3 |

## TOPLANTI FOTOĞRAFLARI



| | | | |
|---|---|---|---|
| MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ | **BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI** | Toplantı No | X |
| | | Toplantı Tarihi | 24.02.2026 |
| | | Toplantı Yeri | SBMYO |
| | | Katılımcı Sayısı | 3 |

**KATILIMCILAR**

1. Şahap AKAY (Burdur 112 Acil Çağrı Merkezi)
2. Mustafa ERGİN (Burdur SGK İl Müdürlüğü)
3. Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK
4. Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL
5. Öğr. Gör. Reyhan MEÇ