MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI (Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Bölümü)**	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	07.01.2026
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	3

BAŞLIK
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 2025-2026 Bahar Dönemi Ders Dağılım Toplantısı

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	Programın II. ve IV. dönemlerinde yer alan derslerin dağılımının yapılması.
2.	Program öğretim elemanları tarafından karşılanamayan dersler için diğer Programlardan destek alınması, kalan dersler için görevlendirme talebinde bulunulması

KAPSAM

Toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda programda yer alan II. ve IV. dönem derslerinin aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir. 07.01.2026

Öğretim Elemanı	**Ders Adı**	**Dönemi**
Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL	Yapay Zeka Uygulamaları	II
	Mesleki Terminoloji	II
	Çalışma Psikolojisi	II
	İşletmede Mesleki Eğitim (1. Grup)	IV
Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK	İşletmede Mesleki Eğitim (2. Grup)	IV
Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	Araştırma Yöntem ve Teknikleri	II
	Kriz ve Stres Yönetimi	II
	Hizmet Pazarlaması	II
	Oryantasyon ve Danışmanlık II	II
	İşletmede Mesleki Eğitim (3. Grup)	IV
Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	Etkili Konuşma ve Diksiyon	II
Öğr. Gör. Müşerref ÇOKSAK	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	II
Öğr. Gör. Melek TEKİN	Satış Yöneticisi Takım Koçluğu	II

Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK
Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL
Öğr. Gör. Reyhan MEÇ

