MAKÜ BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	**BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER MYO TOPLANTI TUTANAĞI (Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Bölümü)**	Toplantı No	X
		Toplantı Tarihi	18.08.2025
		Toplantı Yeri	SBMYO
		Katılımcı Sayısı	3

BAŞLIK
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı 2025-2026 Güz Dönemi Ders Dağılım Toplantısı

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	Programın I. ve III. dönemlerinde yer alan derslerin dağılımının yapılması.
2.	Program öğretim elemanları tarafından karşılanamayan dersler için diğer Programlardan destek alınması, kalan dersler için görevlendirme talebinde bulunulması

KAPSAM

Toplantıda yapılan görüşmeler sonucunda programda yer alan I. ve III. dönem derslerinin aşağıdaki şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir. 18.08.2025

Öğretim Elemanı	**Ders Adı**	**Dönemi**
Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL	İkna ve İkna Psikolojisi	I
	Genel İşletme	I
	Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi	III
	Girişimcilik	III
	İnsan Kaynakları Yönetimi	III
Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK	Çağrı Merkezi Yönetimi	III
	Örnek Olay Analizi	III
Öğr. Gör. Reyhan MEÇ	Meslek Etiği	I
	Tüketici Mevzuatı	I
	Pazarlama İlkeleri	I
	Oryantasyon ve Danışmanlık I	I
	Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	III
	Reklam Yönetimi	III
Öğr. Gör. Umut ÖKTEM	İletişim Becerileri	I
	Yönlendirilmiş Çalışma	III
Öğr. Gör. Müşerref ÇOKSAK	Hukukun Temel Kavramları	I
Doç. Dr. Tülay ÖZKAN	Klavye Teknikleri	I

Doç. Dr. Hasret ÖZTÜRK
Dr. Öğr. Üyesi Ömer ÇATAL
Öğr. Gör. Reyhan MEÇ

