

Çağrı Merkezi Hizmetleri 2 Sınıf

Minha Escola

	1	2	3	4	ÖĞLE ARASI	5	6	7	8	9	ara	10	11	12	13	14	15	16
	8:30 9:15	9:25 10:10	10:20 11:05	11:15 12:00	12:00 13:00	13:00 13:45	13:55 14:40	14:50 15:35	15:45 16:30	16:40 17:25	17:25 17:30	17:30 18:15	18:25 19:10	19:20 20:05	20:15 21:00	21:10 21:55	22:05 22:50	23:00 23:45
Pazartesi						Doç. Dr.Hasret ÖZTÜRK Çağrı Merkezi Yönetimi C108			Doç. Dr.Hasret ÖZTÜRK Örnek Olay Analizi C107									
Salı	Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi C107					Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL İnsan Kaynakları Yönetimi C006		Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL Girişimcilik C006										
Çarşamba			Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Çağrı Merkezleri nde Temel Satış Teknikleri C006			Öğr.Gör. Reyhan MEÇ Reklam Yönetimi C011												
Perşembe			Öğr.Gör. Umut ÖKTEM Yönlendirilmiş Çalışma C011															
Cuma																		
Cumartesi																		
Pazar																		