

Yabancı Dil dersine ait ARA SINAVLAR Dersliklerde DEĞİL
UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİNDE belirlenmiş usulle yapılmaktadır.

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Yönlendirilmiş Çalışma	8 Kasım 2025 Cumartesi	13:20	C006
Örnek Olay Analizi	10 Kasım 2025 Pazartesi	15:20	ÖDEV
Çağrı Merkezi Yönetimi	10 Kasım 2025 Pazartesi	16:00	ÖDEV
Girişimcilik	11 Kasım 2025 Salı	09:20	C006
İnsan Kaynakları Yönetimi	11 Kasım 2025 Salı	15:20	C006
Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yön.	12 Kasım 2025 Çarşamba	10:40	C006
Reklam Yönetimi	13 Kasım 2025 Perşembe	14:40	C006
Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	14 Kasım 2025 Cuma	11:20	C006

Yabancı Dil dersine ait ARA SINAVLAR Dersliklerde DEĞİL
UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİNDE belirlenmiş usulle yapılmaktadır.