

# Çağrı Merkezi Hizmetleri 2 Sınıf

Minha Escola

|           | 1                                                                  | 2                                                                                    | 3                                                      | 4                                                              | ÖĞLE ARASI     | 5                                                                                          | 6              | 7                                                    | 8                                                           | 9              | ara            | 10             | 11             | 12             | 13             | 14             | 15             | 16             |  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--|
|           | 8:30<br>9:15                                                       | 9:25<br>10:10                                                                        | 10:20<br>11:05                                         | 11:15<br>12:00                                                 | 12:00<br>13:00 | 13:00<br>13:45                                                                             | 13:55<br>14:40 | 14:50<br>15:35                                       | 15:45<br>16:30                                              | 16:40<br>17:25 | 17:25<br>17:30 | 17:30<br>18:15 | 18:25<br>19:10 | 19:20<br>20:05 | 20:15<br>21:00 | 21:10<br>21:55 | 22:05<br>22:50 | 23:00<br>23:45 |  |
| Pazartesi |                                                                    |                                                                                      |                                                        |                                                                |                | Doç. Dr.Hasret ÖZTÜRK<br><br>Çağrı Merkezi Yönetimi<br><br>C108                            |                |                                                      | Doç. Dr.Hasret ÖZTÜRK<br><br>Örnek Olay Analizi<br><br>C108 |                |                |                |                |                |                |                |                |                |  |
| Salı      |                                                                    |                                                                                      |                                                        |                                                                |                |                                                                                            |                |                                                      |                                                             |                |                |                |                |                |                |                |                |                |  |
| Çarşamba  |                                                                    |                                                                                      | Öğr.Gör. Reyhan MEÇ<br><br>Reklam Yönetimi<br><br>B102 |                                                                |                | Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL<br><br>Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yönetimi<br><br>C108 |                |                                                      |                                                             |                |                |                |                |                |                |                |                |                |  |
| Perşembe  |                                                                    | Öğr.Gör. Reyhan MEÇ<br>Çağrı Merkezleri<br>nde Temel Satış<br>Teknikleri<br><br>B104 |                                                        | Öğr.Gör.<br>Reyhan<br>MEÇ<br>Kariyer<br>Planlaması<br><br>B104 |                | Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL<br><br>İnsan Kaynakları<br>Yönetimi<br><br>C006                       |                | Dr.Öğr.Üy.Ömer ÇATAL<br><br>Girişimcilik<br><br>C006 |                                                             |                |                |                |                |                |                |                |                |                |  |
| Cuma      | Öğr. Gör. Veli SİPAHİ<br><br>Yönlendirilmiş<br>Çalışma<br><br>C107 |                                                                                      |                                                        |                                                                |                |                                                                                            |                |                                                      |                                                             |                |                |                |                |                |                |                |                |                |  |
| Cumartesi |                                                                    |                                                                                      |                                                        |                                                                |                |                                                                                            |                |                                                      |                                                             |                |                |                |                |                |                |                |                |                |  |
| Pazar     |                                                                    |                                                                                      |                                                        |                                                                |                |                                                                                            |                |                                                      |                                                             |                |                |                |                |                |                |                |                |                |  |