

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1. SINIF**

| DERS ADI                   | TARİH                   | SAAT  | DERSLİK |
|----------------------------|-------------------------|-------|---------|
| Genel İşletme              | 09 Kasım 2026 Pazartesi | 11:20 | C006    |
| İkna ve İkna Psikolojisi   | 09 Kasım 2026 Pazartesi | 14:40 | C006    |
| Tüketici Mevzuatı          | 10 Kasım 2026 Salı      | 10:00 | C011    |
| Klavye Teknikleri 1.Grup   | 10 Kasım 2026 Salı      | 12:40 | C020    |
| Klavye Teknikleri 2.Grup   | 10 Kasım 2026 Salı      | 13:20 | C020    |
| Klavye Teknikleri 3.Grup   | 10 Kasım 2026 Salı      | 14:00 | C020    |
| Klavye Teknikleri 4.Grup   | 10 Kasım 2026 Salı      | 14:40 | C020    |
| Klavye Teknikleri 5.Grup   | 10 Kasım 2026 Salı      | 15:20 | C020    |
| Klavye Teknikleri 6.Grup   | 10 Kasım 2026 Salı      | 16:00 | C020    |
| Oryantasyon ve Danışmanlık | 11 Kasım 2026 Çarşamba  | 10:40 | C006    |
| Pazarlama İlkeleri         | 11 Kasım 2026 Çarşamba  | 15:20 | C006    |



MAKÜ  
SBMYO

# SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU

2026 – 2027 GÜZ DÖNEMİ VİZE SINAV TAKVİMİ

|                          |                        |       |           |
|--------------------------|------------------------|-------|-----------|
| İletişim Becerileri      | 12 Kasım 2026 Perşembe | 09:20 | C207      |
| Ofis Programları         | 12 Kasım 2026 Perşembe | 12:00 | C006-C011 |
| Hukukun Temel Kavramları | 13 Kasım 2026 Cuma     | 12:00 | C207      |
| Meslek Etiği             | 13 Kasım Cuma          | 16:00 | C011      |

Yabancı Dil dersine ait **ARA SINAVLAR** Dersliklerde **DEĞİL**  
**UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİNDE belirlenmiş usulle** yapılmaktadır

### ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

| DERS ADI                                       | TARİH                   | SAAT  | DERSLİK |
|------------------------------------------------|-------------------------|-------|---------|
| Çağrı Merkezi Yönetimi                         | 09 Kasım 2026 Pazartesi | 12:40 | C006    |
| Örnek Olay Analizi                             | 09 Kasım 2026 Pazartesi | 14:00 | C011    |
| Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yön. | 10 Kasım 2026 Salı      | 11:20 | C006    |
| Reklam Yönetimi                                | 11 Kasım 2026 Çarşamba  | 10:00 | C006    |
| Kariyer Planlama                               | 11 Kasım 2026 Çarşamba  | 12:00 | C006    |
| Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri     | 11 Kasım 2026 Çarşamba  | 14:00 | C006    |
| İnsan Kaynakları Yönetimi                      | 12 Kasım 2026 Perşembe  | 10:00 | C006    |
| Girişimcilik                                   | 12 Kasım 2026 Perşembe  | 15:20 | C006    |
| Kişisel Verilerin Korunması Hukuku             | 13 Kasım 2026 Cuma      | 09:20 | C011    |
| Yönlendirilmiş Çalışma                         | 13 Kasım 2026 Cuma      | 14:40 | C011    |

Yabancı Dil dersine ait **ARA SINAVLAR** Dersliklerde **DEĞİL**  
**UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİNDE** belirlenmiş **usulle** yapılmaktadır.



MAKÜ  
SBMYO

# SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEK OKULU

2026 – 2027 GÜZ DÖNEMİ VİZE SINAV TAKVİMİ