ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 1. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Genel İşletme	09 Kasım 2026 Pazartesi	11:20	C006
İkna ve İkna Psikolojisi	09 Kasım 2026 Pazartesi	14:40	C006
Tüketici Mevzuatı	10 Kasım 2026 Salı	10:00	C011
Klavye Teknikleri 1.Grup	10 Kasım 2026 Salı	12:40	C020
Klavye Teknikleri 2.Grup	10 Kasım 2026 Salı	13:20	C020
Klavye Teknikleri 3.Grup	10 Kasım 2026 Salı	14:00	C020
Klavye Teknikleri 4.Grup	10 Kasım 2026 Salı	14:40	C020
Klavye Teknikleri 5.Grup	10 Kasım 2026 Salı	15:20	C020
Klavye Teknikleri 6.Grup	10 Kasım 2026 Salı	16:00	C020
Oryantasyon ve Danışmanlık	11 Kasım 2026 Çarşamba	10:40	C006
Pazarlama İlkeleri	11 Kasım 2026 Çarşamba	15:20	C006

İletişim Becerileri	12 Kasım 2026 Perşembe	09:20	C207
Ofis Programları	12 Kasım 2026 Perşembe	11:20	C006-C011
Hukukun Temel Kavramları	13 Kasım 2026 Cuma	12:00	C207
Meslek Etiği	13 Kasım Cuma	16:00	C011

Yabancı Dil dersine ait **ARA SINAVLAR** Dersliklerde **DEĞİL**
UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİNDE belirlenmiş usulle yapılmaktadır

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2. SINIF

DERS ADI	TARİH	SAAT	DERSLİK
Çağrı Merkezi Yönetimi	09 Kasım 2026 Pazartesi	12:40	C006
Örnek Olay Analizi	09 Kasım 2026 Pazartesi	14:00	C011
Çağrı Merkezlerinde Etkin Ekip Performans Yön.	10 Kasım 2026 Salı	11:20	C006
Reklam Yönetimi	11 Kasım 2026 Çarşamba	10:00	C006
Kariyer Planlama	11 Kasım 2026 Çarşamba	12:00	C006
Çağrı Merkezlerinde Temel Satış Teknikleri	11 Kasım 2026 Çarşamba	14:00	C006
İnsan Kaynakları Yönetimi	12 Kasım 2026 Perşembe	10:00	C006
Girişimcilik	12 Kasım 2026 Perşembe	15:20	C006
Kişisel Verilerin Korunması Hukuku	13 Kasım 2026 Cuma	09:20	C011
Yönlendirilmiş Çalışma	13 Kasım 2026 Cuma	14:40	C011

Yabancı Dil dersine ait **ARA SINAVLAR** Dersliklerde **DEĞİL**
UZAKTAN EĞİTİM SİSTEMİNDE belirlenmiş usulle yapılmaktadır.