

Akademik Personel Analizi:

- Toplam 9 akademik personel katılmış olup, bunların çoğunluğu (6 kişi) erkek, 1 kişi kadındır
- Akademik kadro dağılımında en yüksek oran Doçent Doktor (4 kişi) seviyesindedir
- Personelin çoğu (4 kişi) 7-10 yıl arası deneyime sahiptir

Genel Memnuniyet Göstergeleri:

- En yüksek memnuniyet oranları:
 - Spor tesisi hizmetleri (%95)
 - Yönetimsel şeffaflık (%100)
 - Demokratik yönetim yaklaşımı (%96)
- En düşük memnuniyet oranları:
 - Üniversitede çalışmayı başkalarına tavsiye etme (%68)
 - Kantin hizmetleri (%74)

İdari Personel Analizi:

- Toplam 11 idari personel katılmış olup, çoğunluğu (8 kişi) kadındır
- Eğitim seviyesi açısından en yüksek oran lisans mezunlarındadır (9 kişi)
- İdari personelin çoğu (4 kişi) 11-15 yıl arası deneyime sahiptir

İş Tatmini Faktörleri: Akademik Personel için:

- En önemli faktörler: Akademik ortam (%20) ve yönetici tutum ve davranışları (%20)
- En düşük etkili faktörler: İş güvencesi (%0) ve üniversitedeki genel yönetim politikası (%0)

İdari Personel için:

- En önemli faktörler: Terfi imkanı (%23) ve başarıyı ödüllendirici mekanizmalar (%20)
- En düşük etkili faktörler: Yaptığım işin niteliği (%0) ve iş güvencesi (%3)

Genel Değerlendirme:

1. Kurum içi yönetim ve iletişim genellikle olumlu değerlendirilmiştir
2. Fiziki altyapı ve teknik olanaklar konusunda genel memnuniyet orta-yüksek seviyededir
3. Akademik ve idari personel arasında iş tatmini faktörleri açısından belirgin farklılıklar görülmektedir
4. Kurumsal aidiyet ve genel memnuniyet düzeyi orta-yüksek seviyededir

İyileştirme Gereken Alanlar:

1. Kurum tavsiye edilebilirliği
2. Kantin hizmetleri
3. İdari personel için terfi ve kariyer gelişim olanakları
4. Akademik personel için proje teşvikleri ve destekleri

Öğrenci

Akademik Personel

İdari Personel

Dış Paydaş

Anket Sonuçları

Akademik Personel Memnuniyet Anketi

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Çalışma Yılı (Tümü)

Ünvan (Tümü)

Cinsiyet (Tümü)

Ünvanlarına Göre Katılımcı Sayıları

Profesör Doktor/ Profesör	1
Doçent Doktor	4
Doktor Öğretim Üyesi	1
Araştırma Görevlisi	0
Öğretim Görevlisi (Ders Veren)	1
Öğretim Görevlisi	2

Cinsiyetlerine Göre Katılımcı Sayıları

Kadın	1
Erkek	6

Hizmet Yılına Göre Katılımcı Sayıları

1-3 Yıl	1
4-6 Yıl	1
7-10 Yıl	4
11-15 Yıl	2
16 + Yıl	0

Genel Memnuniyet

Çalıştığım birimin (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlük vb.) bir parçası olmaktan memnunum.



Üniversitemden genel olarak memnunum.



Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.



Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

Yemekhane hizmetlerinden



Kantin hizmetlerinden



Temizlik hizmetlerinden

90%

Güvenlik hizmetlerinden

90%

İşimi yaparken, araç-gereç ve ekipmanın (bilgisayar, yazıcı, büro malz. vb.) yeterliliğinden

81%

Çalıştığım birimdeki teknolojik altyapıdan (bilgisayar, internet niteliği vb.)

79%

Akademik personel oda sayısı ve fiziki koşullarından

88%

Sürekli eğitim hizmetlerinden

88%

Kütüphane hizmetlerinden

88%

Bilgi işlem hizmetlerinden

83%

Yapı işleri hizmetlerinden

83%

Spor tesisi hizmetlerinden

95%

Sosyal tesis hizmetlerinden

81%

Kültür-sanat faaliyetlerinden

81%

Kreş hizmetlerinden

83%

Özel gereksinimi olan bireylere yönelik hizmetlerden

83%

Eğitim ve Öğretim

Üniversitemizdeki ön lisans/lisans/lisansüstü programlarının niteliğinden memnunum.

80%

Dersliklerin sayısı ve fiziki koşulları yeterlidir.

85%

Birimimdeki akademik personel sayısı yeterlidir.

80%

Birimimdeki akademik personelin kalitesi/ niteliği yeterli düzeydedir.

89%

Uygulamalı dersler için laboratuvar/atölye vb. olanaklar yeterlidir.

93%

Ders yüküm, akademik çalışmalarına ve araştırmalarına engel değildir.

80%

Ders yükü dağılımlarının, yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde yapıldığını düşünüyorum.

89%

Uzaktan eğitim sürecinde üniversitemizin sunduğu hizmetlerden memnunum.

90%

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum.

75%

Kütüphane alt yapısı ve veri tabanlarından memnunum.

83%

Araştırmalarımı gerçekleştirirken istediğim bilgi, araç, gereç, laboratuvar ve malzemeye ulaşabiliyorum.

78%

Kendimi geliştirebileceğim yurtiçi/ yurtdışı araştırma projelerine teşvik (maddi-manevi) yeterlidir.

80%

Akademik faaliyetler (indeksli dergide yayın, kongre vb.) için sağlanan destek (maddi-manevi) yeterlidir.

76%

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu yeterlidir.

88%

BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum.



Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri yeterlidir.



Liderlik, Yönetim ve Kalite

Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.



Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.



Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.



Çalıştığım birimde üst yönetim, alınan kararlarda fikirlerime önem verir.



Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.



Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.



Çalıştığım birimde yönetsel faaliyetlere katılım sağlarım.



Çalıştığım birimde, idari personelin işe yönelik tutum ve davranışlarından memnunum.



Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.



Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmede samimi ve isteklidir.



Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, akademik personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.



Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.



Toplumsal Katkı

Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir



Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.



Üniversitemizin genel olarak sektör-iş birliği faaliyetleri yeterlidir.



Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetleri yeterlidir.



Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.



Üniversitemiz toplumsal/ ulusal kalkınmaya katkıda bulunuyor.



İş Tatmini

İş tatmininizi en çok arttıran faktörler (yüzde dağılım)

Akademik Ortam	20%
Akademik faaliyetlerin ödüllendirilmesi	16%
Proje faaliyetlerinin desteklenmesi	8%
Ücret	4%
İş güvencesi	0
Yaptığım işin niteliği	8%
Yönetici tutum ve davranışları	20%
Üniversitedeki genel yönetim politikası	0
Fiziksel çalışma ortamı	8%
Çalışma arkadaşları	16%

Öğrenci

Akademik Personel

İdari Personel

Dış Paydaş

Anket Sonuçları

İdari Personel Memnuniyet Anketi

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Çalışma Yılı (Tümü)

Eğitim Durumu (Tümü)

Cinsiyet (Tümü)

Cinsiyetlerine Göre Katılımcı Sayıları

Kadın	8
Erkek	3

Hizmet Yılına Göre Katılımcı Sayıları

1-3 Yıl	2
4-6 Yıl	1
7-10 Yıl	1
11-15 Yıl	4
16 + Yıl	3

Eğitim Durumuna Göre Katılımcı Sayıları

İlköğretim	1
Lise	1
Önlisans	3
Lisans	9
Yüksek lisans/ Doktora	2

Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet

71%

İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden

70%

Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından

65%

Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarından

79%

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

82%

Yemekhane hizmetlerinden

77%

Kantin hizmetlerinden

70%

Temizlik hizmetlerinden

98%

Güvenlik hizmetlerinden

98%

Bilgi işlem hizmetlerinden

82%

Yapı işleri hizmetlerinden

74%

Sosyal tesis hizmetlerinden

77%

Kültür-sanat faaliyetlerinden

79%

Kreş hizmetlerinden

85%

Liderlik, Yönetim ve Kalite

83%

Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir.

85%

Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir.

91%

Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

87%

Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum.

82%

Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.

65%

İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.

78%

Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.

95%

Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.

91%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.

87%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.

87%

Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.

91%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir.

89%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.

91%

Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.

89%

Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.

76%

Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.

84%

Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmede samimi ve isteklidir.

73%

Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.

73%

Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.

62%

Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.

84%

Toplumsal Katkı

78%

Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir.

75%

Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.

84%

Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri hakkında bilgi sahibiyim.

76%

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.

78%

İş Tatmini



İş tatmininizi en çok arttıran faktörler (yüzde dağılım)

Terfi imkânı	23%
Başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar	20%
Ücret	10%
İş güvencesi	3%
Yaptığım işin niteliği	0%
Yöneticinin tutum ve davranışları	20%
Üniversitedeki genel yönetim politikası	8%
Fiziki çalışma ortamı	3%
Çalışma arkadaşları	15%

Genel Memnuniyet

78%

Çalıştığım Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü/ İdari Birimin bir parçası olmaktan genel olarak memnunum.

90%

Üniversitemden genel olarak memnunum.

76%

Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.

70%

Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.

74%