

MEZUN ÖĞRENCİLERİN MÜFREDAT GÖRÜŞÜ

ANKET SONUÇLARI

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu tarafından mezun öğrencilere gönderilen müfredat görüş formuna katılan ve görüş bildiren 37 öğrenci olmuş ve bu öğrencilerin sorulara verdikleri cevaplar aşağıda tablolar halinde gösterilmiştir.

Tablo 1: Öğrencilerin Mezuniyet Yılları

Mezuniyet yılı	Öğrenci sayısı
2017	4
2018	16
2019	4
2020	5
2021	4
2022	1
2023	1
2024	2
TOPLAM	37

Tablo 1’de ankete katılan öğrencilerin mezun oldukları yıllara göre dağılımları görülmektedir. Tabloya göre, ankete katılım gösteren öğrenciler 2017-2024 yılları arasında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulundan mezun olmuş ve en çok 2018 yılında (16) mezun olanlar ankete katılım göstermiştir.

Tablo 2: Öğrencilerin Mezun Oldukları Bölümler

Mezun Olunan Bölüm	Öğrenci Sayısı
Konaklama İşletmeciliği	35
Turizm İşletmeciliği	2
TOPLAM	37

Tablo 2’de ankete katılan öğrencilerin mezun oldukları bölümler görülmektedir. Buna göre, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu (35 öğrenci) Konaklama İşletmeciliği bölümünden mezun olmuştur.

Tablo 3: Öğrencilerin Mezuniyet Sonrası Çalışma Durumları

Çalışma Durumu	Öğrenci Sayısı
Çalışan	31
Çalışmayan	6
TOPLAM	37

Tablo 3, ankete katılan öğrencilerin mezuniyet sonrası çalışma durumlarını göstermektedir. Tabloya göre, bu öğrencilerin büyük çoğunluğu (31 öğrenci) bir iş yerinde çalışmaktadır.

Tablo 4: Mezun Öğrencilerin Çalıştıkları Sektörler

Çalışılan Alan	Öğrenci Sayısı
Özel sektör çalışanı	22
Kamu personeli	6
Kendi işi	3
Çalışmayan	6
TOPLAM	37

Tablo 4’te, mezun öğrencilerin hangi sektörlerde çalıştıkları görülmektedir. Tablo 4’e göre, mezun öğrenciler en çok (22 öğrenci) özel sektörde çalışmaktadır.

Tablo 5: Mezun Öğrencilerin Çalışma Alanları

Çalışma Alanı	Öğrenci Sayısı
Turizm ve otelcilik	23
Emniyet müdürlüğü	2
Öğretim elemanı	2
Özel sektör çalışanı	1
Metal işi	1
Sağlık	1
Emlak danışmanlığı	1
İnsan kaynakları	1
Pazarlama elemanı	1
Veri analisti	1
Çalışmayan	3
TOPLAM	37

Tablo 5, mezun öğrencilerin çalışma alanlarını göstermektedir. Tabloya göre, en çok öğrenci (23 öğrenci) turizm ve otelcilik alanında çalışmaktadır.

Tablo 6: Mezun Öğrencilerin Çalıştıkları Pozisyonlar

Çalışma Pozisyonu	Öğrenci Sayısı
Alt kademe yönetici	8
Orta kademe yönetici	6
Üst düzey yönetici	5
İşletme sahibi/ortağı	3
Memur	3
Diğer	12
TOPLAM	37

Tablo 6’da mezun öğrencilerin çalıştıkları işyerindeki pozisyonları gösterilmektedir. Buna göre, öğrenciler en çok alt kademe yönetici (8 öğrenci) olarak çalışmakta, bunu daha sonra orta kademe yönetici (6 öğrenci) ve üst düzey yönetici (5 öğrenci) pozisyonunda çalışan öğrenciler takip etmektedir. 3’er tane öğrenci işletme sahibi ve memur pozisyonunda çalışırken, diğer pozisyonlarda çalışanlar 12 kişidir.

Tablo 7: Mesleki Yaşamda Öğrenciye Katkısı Olan Dersler

Mezuniyet Sonrası Mesleki Yaşamda Öğrenciye Katkısı Olan Dersler	Görülme Sıklığı
Örgütsel Davranış	7
İnsan Kaynakları Yönetimi	7
Önbüro Yönetimi	6
Genel Turizm	5
Yönetim ve Organizasyon	5
Yiyecek İçecek Yönetimi	4
Mesleki İngilizce	4
Müşteri İlişkileri Yönetimi	4
Otel İşletmeciliği	4
Kat Hizmetleri Yönetimi	4
Turizm Pazarlaması	4
Yabancı Dil Dersleri	4
Muhasebe	3
Hukukun Temel Kavramları	3
Pazarlama İlkeleri	3
Tüketici Davranışları	3
Genel Ekonomi	2
Turizm Sosyolojisi	2
Finansal Yönetim	2
Genel İşletme	2
Sürdürülebilir Turizm	2
Turizmde Etik	2
Turizm Ekonomisi	2
Kalite Yönetimi	2
Mutfak Yönetimi	2
Turizm Coğrafyası	1
Turizm Mevzuatı	1
Liderlik Yönetimi	1
Servis ve Bar	1
Destinasyon Yönetimi	1
Araştırma Yöntemleri	1
Gastronomi	1
Turizm İşletmeciliği	1
Turizm ve Çevre	1
TOPLAM	97

Tablo 7’de üniversite eğitimi esnasında aldıkları ve mezuniyet sonrasında mesleki yaşamda öğrenciye katkısı olan dersler verilmektedir. Tabloya göre, öğrenciler toplamda 97 görüş bildirmiş ve öğrenciler bu görüşler içerisinde en çok katkı sağlayan derslerin “Örgütsel Davranış” (7) ve “İnsan Kaynakları Yönetimi” (7) olduğunu belirtmişlerdir.

Tablo 8: Mesleki Yaşamda Öğrencinin Eksikliğini Hissettiği Dersler

Mezuniyet Sonrası Mesleki Yaşamda Eksikliği Hissedilen Dersler	Görülme Sıklığı
Yabancı Dil Dersleri	15
Genel Muhasebe	7
Otel İşletmeciliği	4
Mesleki İngilizce	3
Önbüro Yönetimi	3
Tüketici Davranışları	2
Müşteri İlişkileri Yönetimi	2
Turizm Mevzuatı	2
Girişimcilik	2
Pazarlama	2
Dijital Pazarlama	2
İnsan Kaynakları Yönetimi	2
Yönetim ve Organizasyon	2
Bilgisayar Paket Programları	2
Turizmde Etik	1
Turizm Pazarlaması	1
Kat Hizmetleri Yönetimi	1
Sosyal Psikoloji	1
Maliyet Kontrolü	1
İş Planlama	1
Profesyonel Yaşama Geçiş	1
Halkla İlişkiler	1
Tanıtım	1
Reklam	1
Cost Kontrol	1
Seyahat Acenteciliği	1
Dünya Mutfakları	1
Türk Mutfağı	1
Tatlı Pasta Hamur İşleri Dersi	1
Uygulamalı Eğitimler	1
İşletme Yönetimi	1
Liderlik	1
Temel Bilgi Teknolojileri	1
Mutfak Yönetimi	1
Finansal Yönetim	1
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	1
Hukuk Dersleri	1
Sosyal Medya Yönetimi	1
Veri Analitiği	1
İş Zekası	1
TOPLAM	76

Tablo 8’de mezuniyet sonrası mesleki yaşamda öğrencinin eksikliğini hissettiği dersler listelenmiştir. Bu dersler için öğrenciler toplamda 76 görüş bildirmiş ve en çok “Yabancı Dil Derslerinin” eksikliğini hissettiklerini belirtmişlerdir.

Tablo 9: Mesleki Yaşamda Öğrenciye Katkısı Olmayan Dersler

Mezuniyet Sonrası Mesleki Yaşamda Öğrenciye Katkısı Olmayan Dersler	Görülme Sıklığı
Kat Hizmetleri Yönetimi	7
Türk Dili	5
Yabancı Dil Dersleri	4
Genel Muhasebe	4
Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi	3
Pazarlama İlkeleri	3
Temel Bilgi Teknolojileri	2
İstatistik	2
Stratejik Yönetim	2
Yiyecek İçecek Yönetimi	2
Hukukun Temel Kavramları	2
Genel Ekonomi	2
Mutfak Yönetimi	2
Örgütsel Davranış	1
Girişimcilik	1
İnsan Kaynakları Yönetimi	1
Rekreasyon ve Animasyon	1
Turizm Yatırımları Proje Analizi	1
Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü	1
İletişim	1
Önbüro Yönetimi	1
Turizm Politikası ve Planlaması	1
Performans ve Kariyer Yönetimi	1
Yönlendirilmiş Çalışma	1
Yönetim ve Organizasyon	1
Otel İşletmeciliği	1
Turizm Pazarlaması	1
Tüketici Davranışları	1
Genel İşletme	1
Sürdürülebilir Turizm	1
Turizm Mevzuatı	1
Turizm ve Çevre	1
TOPLAM	59

Tablo 9, mezuniyet sonrası mesleki yaşamda öğrenciye katkısı olmayan dersler ile alakalıdır. Bu tabloda, öğrencilerin bu konuda 59 görüş bildirdikleri görülmektedir. Bu görüşlere göre, en çok “Kat Hizmetleri Yönetimi” (7) dersinin mezuniyet sonrası mesleki yaşamda öğrenciye katkısı yoktur.

Tablo 10: Mezun Öğrencilerin Yetkinlik Kazanmaları İçin Kritik Önem Taşıyan Dersler

Mezunların Yetkinlik Kazanmaları İçin Kritik Önem Taşıyan Dersler	Görülme Sıklığı
Yabancı Dil Dersleri	11
Önbüro Yönetimi	7
Genel Muhasebe	6
Genel Turizm	4
Müşteri İlişkileri Yönetimi	4
Finansal Yönetim	4
Mesleki İngilizce	3
İletişim	3
Otel İşletmeciliği	3
Tüketici Davranışları	3
Genel İşletme	3
Kat Hizmetleri Yönetimi	2
Servis ve Bar Teknikleri	2
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	2
Turizm Sosyolojisi	2
Araştırma Yöntemleri	2
Pazarlama İlkeleri	2
Mutfak Yönetimi	2
Örgütsel Davranış	2
İnsan Kaynakları Yönetimi	2
Yönetim ve Organizasyon	2
Turizm Pazarlaması	2
Ticaret	1
Menü Yönetimi	1
İşbaşında Eğitim	1
Destinasyon Yönetimi	1
Halkla İlişkiler	1
Bilgisayarlı İstatistik Uygulamaları	1
Liderlik	1
Hizmet Kalitesi	1
Paket Programlar	1
Yönetişim	1
Maliyet Muhasebesi	1
Dijital Pazarlama	1
Sosyal Medya Yönetimi	1
Gelir Yönetimi	1
Yiyecek İçecek Yönetimi	1
Hukukun Temel Kavramları	1
Girişimcilik	1
Turizm Mevzuatı	1
TOPLAM	91

Tablo 10’da mezun öğrencilerin yetkinlik kazanmaları için kritik önem taşıyan derslerin neler olduğu görülmektedir. Tablo 10’a göre, bu konuda öğrenciler 91 farklı görüş bildirmişler ve en çok “Yabancı Dil Derslerinin” kendileri için kritik öneme sahip olduğunu belirtmişlerdir.

Tablo 11: Mezun Öğrencilerin Lisans Eğitimleri Sürecinde Tabi Oldukları Müfredata İlişkin Görüşleri

Öğrencilerin Tabi Oldukları Müfredata İlişkin Görüşleri	Görülme Sıklığı
Müfredata daha fazla yabancı dil dersi eklenmeli veya artırılmalı.	10
Uygulamalı dersler artırılmalı.	6
Staj ve saha çalışmaları artırılmalı.	3
Müfredata mesleki deneyim kazandıracak dersler eklenmeli.	2
Öğrencilerin sektörle iç içe olmalarını sağlayacak projeler geliştirilmeli.	2
Sektörel ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak güncel dersler eklenmeli.	2
Meslek liselerinde okutulan derslerden farklı ve öğrenciye daha çok katkı sağlayacak dersler müfredata konulmalı.	1
Müfredattaki derslerin içerikleri ve işleyişleri zenginleştirilmeli.	1
Turizm ile alakası olmayan dersler müfredattan çıkartılmalı, onun yerine öğrencilerin turizm ana derslerine odaklanmaları sağlanmalı.	1
Müfredata mesleki yaşama yönelik dersler konulmalı.	1
Müfredata iletişim becerilerini ve kişisel gelişimi geliştirmeye yönelik dersler eklenmeli.	1
Turizm Araştırmalarında Bilgisayarlı İstatistik Uygulamaları dersi eklenmeli.	1
Öğrenciler turizmdeki yeni trendler hakkında bilgilendirilmeli.	1
Müfredattaki hukuk dersleri artırılmalı.	1
Dersler sınıf katılımlı olacak şekilde işlenmeli.	1
Müfredat teori ve pratik arasında dengeyi sağlayacak şekilde dersler ile hazırlanmalı.	1
TOPLAM	35

Tablo 11’de mezun öğrencilerin lisans eğitimleri sürecinde tabi oldukları müfredata ilişkin genel görüşlerine yer verilmektedir. Tabloya bakıldığında, bu konuda öğrencilerin 35 görüş bildirdikleri görülmektedir. Buna göre, öğrenciler en çok “*müfredata daha fazla yabancı dil dersinin eklenmesi veya mevcut yabancı dil derslerinin artırılması gerektiğini*” (10 öğrenci) düşünüyor. Diğer yandan, “*uygulamalı derslerin (6 öğrenci)*” ve “*staj ve saha çalışmalarının (3 öğrenci)*” artırılması gerektiğini belirten; “*mesleki deneyim kazandıracak derslerin eklenmesi (2 öğrenci)*”, “*sektörle iç içe olmayı sağlayacak projelerin geliştirilmesi (2 öğrenci)*” ve “*sektörel ihtiyaçlara göre güncel dersler eklenmesi (2 öğrenci)*” gerektiğini düşünen öğrencilerin de çoğunlukta olduğu görülmektedir.