



BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

T.C.

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Doç. Dr. Bayram AKAY

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Dr. Öğr. Üyesi Utku ONGUN

Dr. Öğr. Üyesi Özlem GÜNCAN

Dr. Öğr. Üyesi Kadir ÇETİN

Dr. Öğr. Üyesi Merve ÇETİN

Öğr. Gör. İlhan AVCU

Bilgisayar İşletmeni Yasin ÜSTÜNDAĞ

Öğrenci Melisa KOL

Burdur / 2023

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU HAKKINDA BİLGİLER

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz 23.03.2012 tarih ve 28242 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 2012/2879 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı yasal olarak kurulmuştur. Burdur-Antalya yolu üzerindeki Üniversitemiz İstiklal Yerleşkesi (Örtülü Mevkii) Kampüsünde 2012 Nisan ayından itibaren çalışmalarına başlamıştır. Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları lisans programları, Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları yüksek lisans programları ve Turizm İşletmeciliği doktora programı ile lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde yüksek öğrenim hizmeti vermektedir.

1. İletişim Bilgileri

Yüksekokul Müdürü Prof. Dr. Murat YEŞİLTAS, Yüksekokul Müdür Yardımcısı Doç. Dr. Serhat Adem SOP, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, İstiklal Yerleşkesi, 15030/ BURDUR, 0 248 213 44 00, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/>.

2. Tarihsel Gelişimi

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz 23.03.2012 tarih ve 28242 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 2012/2879 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı yasal olarak kurulmuştur. Yüksekokul bünyesinde ilk olarak Konaklama İşletmeciliği Bölümüne 2013 yılı itibariyle öğrenci alımı yapılmıştır. Bölüme 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında öğrenci alımı durdurulmuştur. Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 yılında açılmış ve 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılında ilk öğrencilerini almıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümüne 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılında, Turizm İşletmeciliği Bölümüne ise 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında öğrenci alımı yapılmıştır. Bölümü 18.10.2019 tarih ve 56/1 nolu Yüksekokul Kararı uyarınca Rekreasyon Yönetimi Bölümü açılmış, ancak henüz öğrenci alımı yapılmamıştır. Önümüzdeki yıllarda Bölüme öğrenci alımı yapılması planlanmaktadır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının (YÖK) “Lisansüstü Program Açılması” konulu 01.06.2018 tarih ve 42881 sayılı yazısı ile Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı ve yüksek lisans düzeyinde eğitim veren bir program olarak açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı Doktora Programı, 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminde açılmıştır. Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı ve Turizm İşletmeciliği Doktora Programında, alanında uzmanlaşmış 1 Profesör, 4 Doçent ve 2 Doktor Öğretim Üyesi ders vermektedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programı, 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminde açılmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programında 3 Doçent ve 2 Doktor Öğretim Üyesi ders vermektedir. Programlar kapsamındaki eğitim öğretim faaliyetleri, MAKÜ Turizm İşletmeciliği ve

Otelcilik Yüksekokulu bünyesinde yürütülmektedir.

Misyon

Yüksekokulun öncelikli amacı turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olmayı hedeflemektedir. Bu fikirle yola çıkan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz, öğrencilerimizin turizm sektörünün beklentileri doğrultusunda bilimsel, uygulanabilir mesleki bilgi ve beceri kazanmalarını sağlamayı, bilimsel bilgi üretmeyi ve kalifiye bireyler yetiştirmeyi amaç edinmiştir. Turizm işletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, bu hedefler doğrultusunda en seçkin akademisyen, uzman ve öğrencileri verimli bir ortamda bir araya getirmeyi amaçlamaktadır.

Vizyon

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu olarak vizyonumuz, araştırmacı, yeniliklere açık, sektörle sürekli olarak etkileşim ve paylaşım içinde olan, bilimsel çalışmaları ile akademik çevrede tanınan, gelişime açık, yetiştirdiği bireylerle her zaman lider bir eğitim-öğretim kurumu olmaktır.

Değerler

- Bilimsel düşünce
- Saygı ve Hoşgörü
- Adalet
- Etik ve ahlaki değerlere bağlılık
- Kurumsal adalet
- Sürdürülebilirlik
- Öğrenci Odaklılık
- Profesyonellik
- Şeffaflık
- Yaratıcılık
- Sorumluluk ve Disiplin

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Yüksekokulun öncelikli amacı turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu eğitim, araştırma ve hizmeti geliştirmek için bilgi, program ve hizmet üreten evrensel bir eğitim kurumu olmayı hedeflemektedir. Bu fikirle yola çıkan Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz, öğrencilerimizin turizm sektörünün beklentileri doğrultusunda bilimsel, uygulanabilir mesleki bilgi ve beceri kazanmalarını

sağlamayı, bilimsel bilgi üretmeyi ve kalifiye bireyler yetiştirmeyi amaç edinmiştir. Turizm işletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, bu hedefler doğrultusunda en seçkin akademisyen, uzman ve öğrencileri verimli bir ortamda bir araya getirmeyi amaçlamaktadır.

Vizyon

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksek Okulu olarak vizyonumuz, araştırmacı, yeniliklere açık, sektörle sürekli olarak etkileşim ve paylaşım içinde olan, bilimsel çalışmaları ile akademik çevrede tanınan, gelişime açık, yetiştirdiği bireylerle her zaman lider bir eğitim-öğretim kurumu olmaktır.

Yüksekokulumuzun Değerleri

- Bilimsel düşünce
- Saygı ve Hoşgörü
- Adalet
- Etik ve ahlaki değerlere bağlılık
- Kurumsal adalet
- Sürdürülebilirlik
- Öğrenci Odaklılık
- Profesyonellik
- Şeffaflık
- Yaratıcılık
- Sorumluluk ve Disiplin

Yüksekokulumuzun Hedefleri

Yüksekokulumuz stratejik plan çerçevesinde,

- Lisans düzeyinde mevcut bölümleri destekleyecek ve okulun büyümesine olumlu katkı sağlayacak en az bir bölümün aktif hale getirilmesi,
- Lisansüstü düzeyde üniversite içindeki okullarla yakın iş birliğinin sağlanması ve İlin turizm potansiyelini de içine alan yeni programlar aktif hale getirilmesi,
- Akademik nitelik göstergeleri arasında nitelikli yayınlar yer almaktadır. Akademisyenlerin yayın kalitesinin artırılması amacıyla mevcut atama kriterlerinin artırılması sağlanması, bu amaca yönelik olarak SSCI, SCI ve AHCI gibi indekslerin atama kriterleri arasında yer alması,
- Öğretim elemanlarının yayın kalitelerinin artırılması için geliştirici eğitimler düzenlemek. Bu amaçla akademisyen editör buluşmalarını sağlamak,
- Öğrencilerin eğitim ve öğretimden memnuniyet düzeyinin en az %75 olmasının sağlanması,
- Öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi için okul-sektör iş birliğine sağlamak. Bu yolla okul-sektör iş birliğini güçlendirmek,

- Öğrenci-sektör buluşmalarını artırmak. Bu amaçla kariyer fuarları gibi etkinlikler düzenlemek,
- Kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesinin sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışına odaklanmak,
- Kurumsal kalitenin geliştirilmesi adına iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin artırılması,
- Yüksekokulun önce ulusal alanda daha sonra ise uluslararası alanda akredite olmasının sağlanması,
- Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan proje ve etkinlikler düzenlemek,
- Turizm bilincinin il içinde yaygınlaşması için diğer kurumlarla iş birliği içinde projeler üretmek,
- Lisans ve lisansüstü Öğrencileriyle TÜBİTAK vb. projeleri gerçekleştirmek.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2022-2026 stratejik planı ile misyon ve vizyon politikasını belirlemiş ve ilan etmiştir (<https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>). Buna uygun olarak Yüksekokulumuz da misyon ve vizyonunu tanımlamıştır. Belirlenmiş olan misyon ve vizyon aşağıdaki gibidir (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1307/1025/misyon-vizyon-ve-degerlerimiz>).

Misyonumuz

- Turizm endüstrisinin ihtiyaç duyduğu mesleki deneyime sahip, birden fazla dili konuşabilen ve sektör bağlamında nitelikli bireyler yetiştirmek,
- Akademisyenlerin nitelikli yayınlar üretmesi ve bu yayınları Dünyadaki önde gelen dergilerde yayınlaması,
- Sürekli gelişmenin temel ilke olarak belirlenmesi.

Vizyonumuz

- Uygulamalı ve teorik eğitimin verildiği, nitelikli bilginin üretildiği ve yenilikçi ve girişimci bireylerin yetiştirildiği bir eğitim kurumu olarak Türkiye’de önde gelen okullar arasında yer almak.

Üniversitemiz 2022 yılında dört yıllık hedeflerini ortaya koymuştur. Yüksekokulumuzda buna uygun olarak hedeflerini belirlemek amacıyla bir komisyon oluşturmuştur. Bu komisyon

marifetiyle aşağıdaki amaç ve hedefler belirlenmiştir
(<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-75346901-2023-2027-startejik-plan.pdf>).

- Lisans düzeyinde mevcut bölümleri destekleyecek ve okulun büyümesine olumlu katkı sağlayacak en az bir bölümün aktif hale getirilmesi,
- Lisansüstü düzeyde üniversite içirişindeki okullarla yakın iş birliği sağlanması ve ilin turizm potansiyelini de içine alan yeni programlar aktif hale getirilmesi,
- Akademik nitelik göstergeleri arasında nitelikli yayınlar yer almaktadır. Akademisyenlerin yayın kalitesinin artırılması amacıyla mevcut atama kriterlerinin artırılması sağlanması, bu amaca yönelik olarak SSCI, SCI, ve AHCI gibi indekslerin atama kriterleri arasında yer alması,
- Öğretim elemanlarının yayın kalitelerinin artırılması için geliştirici eğitimler düzenlemek. Bu amaçla akademisyen editör buluşmalarını sağlamak,
- Öğrencilerin eğitim ve öğretimden memnuniyet düzeyinin en az %75 olmasının sağlanması,
- Öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi için okul-sektör iş birliği sağlamak. Bu yolla okul-sektör iş birliğini güçlendirmek,
- Öğrenci-sektör buluşmalarını artırmak. Bu amaçla kariyer fuarları gibi etkinlikler düzenlemek,
- Kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesinin sağlanması,
- Katılımcı yönetim anlayışına odaklanmak,
- Kurumsal kalitenin geliştirilmesi adına iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin artırılması,
- Yüksekokulun önce ulusal alanda daha sonra ise uluslararası alanda akredite olmasının sağlanması,
- Üniversitenin temel odağında yer alan spor ve turizm ilişkisinin geliştirilmesi için il kapsayan proje ve etkinlikler düzenlemek,
- Turizm bilincinin il içinde yaygınlaşması için diğer kurumlarla iş birliği içinde projeler üretmek,
- Lisans ve Lisansüstü öğrencileriyle TÜBİTAK vb. projeleri gerçekleştirmek.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmamaktadır.	Birimin kurum stratejik planı ile uyumlu olarak tanımlanmış stratejik hedefleri bulunmaktadır.	Birimin genelinde stratejik hedefleri ile uyumlu uygulamalar yürütülmektedir.	Birimin stratejik hedefleri doğrultusunda gerçekleşen hedefler izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: (<https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1307/1025/misyon-vizyon-ve-degerlerimiz>,

<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-75346901-2023-2027-startejik-plan.pdf>

A.1.2. Kalite Politikası

Üniversitemizde liderlik ve kalite güvencesi kültürünün gelişebilmesi için YÖKAK Kalite Güvence Sistemi ve Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Kalite Yönergesi'nde belirtilen hükümler doğrultusunda işlemler yürütülmektedir

(<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-356-72622804-makue-kaliteyoenergesi.pdf>).

Yüksekokulumuzda, kalite kültürünü geliştirmek ve kaliteyi artırmak için faaliyetlerine devam etmektedir (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1264-19989041-yayinlanan-anket.pdf>, (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1264/1032/memnuniyet-anketlerimiz>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1893/1032/kalite-politikamiz>).

Yüksekokulumuzun organizasyon yapısı, kurum içindeki farklı birim ve yapılar arasında yönetim işlevlerini yerine getirirken, karar verme, onay ve izleme süreçlerinde nasıl bir iletişim sisteminin var olduğunu açıklamaktadır.

<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-58225121-kalite-odakli-organizasyon-semasi.pdf>

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmamaktadır.	Birimin kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu bir kalite güvencesi politikası bulunmaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi sistemi uygulamaları kalite politikasıyla uyumlu biçimde yürütülmektedir.	Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.			X		
------------------------	--	--	---	--	--

Örnek Kanıtlar: (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-356-72622804-makue-kaliteyoenergesi.pdf>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1264-19989041-yayinlanan-anket.pdf>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1264/1032/memnuniyet-anketlerimiz>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1893/1032/kalite-politikamiz>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-58225121-kalite-odakli-organizasyon-semasi.pdf>

A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Üniversitemizde Kurumsal Performansın yönetimi birim düzeyinde de devam etmektedir. Birimler Stratejik Planda yer alan, katkı sağlayacakları performans göstergelerinden sorumludur ve izlemelerini yapmaktadır. Ayrıca Eğitim-öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı ana süreçleri ile birimlerde verilen diğer hizmetleri kapsayan ana ve alt süreçlerin performansları izlenmekte ve iyileştirme kararlarına yansıtılmaktadır. Performanslarla ilgili gerçekleştirmeler ve değerlendirme süreçleri Yüksekokulumuzda ilgili kurullarda (Birim Kalite Komisyonu, Birim Danışma Kurulları vb.) devam etmektedir (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1514/1032/birim-danisma-kurulu>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1330/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin bir performans yönetimi bulunmamasıdır.	Birimde kurumsal süreçlerle uyumlu performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1514/1032/birim-danisma-kurulu>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1330/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>.

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Yüksekokulumuz bünyesinde birim kalite komisyonu oluşturmuş ve birim kalite komisyonu üyelerinin görevleri tanımlanmıştır. Liderlik ve yönetim kalite alt komisyonu, eğitim ve öğretim kalite alt

komisyonu ile AR&GE ve sosyal fayda kalite alt komisyonları oluşturulmuştur. Birim kalite komisyonunu kalite formları, planlar ve raporlar oluşturmuş ve belli aralılarla kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Birimde kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu bulunmamaktadır.	Birim kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır.	Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.	Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar: <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1330/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>,
<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/2224/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyelerinin-goerevleri>,
<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1275/1032/standart-belgeler>,
<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-77608490-turizm-isl-birim-oez-degerlendirme-raporu-2.pdf>.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Üniversitemizin İç Kalite Güvencesi ilgili yasal mevzuatı çerçevesinde ve Kalite Yönergesinin “Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları” ve “Kalite Komisyonunun Görevleri” başlıkları altında belirlenmiştir (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-356-72622804-makue-kalite-yoenergesi.pdf>). Yüksekokulumuzda bu mevzuat takip edilmektedir. İç Kalite Güvence Sisteminin kurum geneline yaygınlaştırılması ve bütüncül bir yaklaşımla paydaş katılımının sağlanması amacıyla tüm birimlerimizde “Birim Kalite Komisyonu” oluşturulmuştur (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1330/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>). Bu kapsamda tüm kalite komisyonlarının yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış, komisyonların oluşumunda yayılıma ve sorumluluğa yönelik bir yaklaşım benimsenmiştir (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/2224/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyelerinin-goerevleri>).

PUKÖ çevrimleri itibarıyla takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye alınacağı belirlenmiştir. Buna yönelik olarak akademik ve idari personelin görevleri tanımlanmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari>).

<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-73759592-43-form-767-12029989-kamu-hizmet-standartlari.pdf>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>). Çevirimleri kontrol et aşamasında, yılda bir kez birim öz değerlendirmesi yapılmakta ve yönetimin gözden geçirilme süreci işletilmektedir. Ayrıca hem Üniversitemiz, hem Yüksekokulumuz tarafından, akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1264/1032/memnuniyet-anketlerimiz>). Önlem al aşamasında ise tüm iyileştirmeye açık alanlara yönelik faaliyet planları yapılmakta ve iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: (<https://kalite.mehmetakif.edu.tr/upload/kalite/76-form-356-72622804-makue-kalite-yoenergesi.pdf>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1330/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyeleri>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/2224/1032/birim-kalite-komisyonu-ueyelerinin-goerevleri>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-73759592-43-form-767-12029989-kamu-hizmet-standartlari.pdf>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1264/1032/memnuniyet-anketlerimiz>)

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Birim ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem kapsamında birim içi kalite kültürü yaygınlaşmaya ve uygulamalara yansımaya başlamıştır. Ayrıca akademik birimler, idari birimler ve paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı ve koordinasyon kültürü oluşturulmuş olup, gelişim takip edilmektedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve birim yönetiminin bunlara katkısı sürekli olarak değerlendirilmektedir (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-39997549-oegretim-guevencesi.pdf4>)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Birimdeki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklemektedir.	Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-39997549-oegretim-guevencesi.pdf4>

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Yüksekokulumuz yürütmekte olduğu tüm süreçlere paydaş katılımını önemsemektedir ve bu katılımı sağlamak üzere çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda, 2022 yılında Yüksekokulumuz Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerine yönelik geri bildirimler almak üzere Yüksekokul Danışma Kurulu oluşturulmuştur (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1514/1032/birim-danisma-kurulu>).

Yüksekokulumuz paydaş katılımına yönelik olarak iç paydaşlarımız olan öğrencilerden anket sistemi üzerinden dönütler almaktadır. 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi yapılmıştır (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1264-19989041-yayinlanan-anket.pdf>). Üniversitemiz paydaş katılımına yönelik tüm paydaşlarımızdan (öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşlar) anket sistemi üzerinden dönütler almaktadır (<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/1>, <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/3>, <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/4>, <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/2>). Kurumumuz İç ve dış paydaş katılımının iyileştirilmesi önerileri kapsamında, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımını arttırma çalışmalarını sürdürmektedir. Yüksekokulumuz danışma kurulu ile 13.11.2023 tarihinde danışma kurulu toplantısı yapılmıştır (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yuksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir>).

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Birimde iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1891/1032/egitim-oegretim-pukoe-doenguesue>

<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1883/1032/kalite-odakli-organizasyon-semasi>

<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1514/1032/birim-danisma-kurulu>

<https://mezun.mehmetakif.edu.tr/>

<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yuksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir->

A.5.1. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Performansı

Yüksekokulumuzda uluslararasılaşma faaliyetleri üniversitemiz 2022-2026 stratejik planı hedefleri doğrultusunda a) öğrenci ve akademik personelin uluslararası hareketliliğinin ERASMUS ve FARABİ programı kapsamında etkin bir şekilde takip edilebilmesi için ilgili programlara ilişkin bölüm koordinatörlükleri kurulmuş (Amaç-1/H1.5) ve b) Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın sayısını arttırmak (Amaç-2/H2.3) amacıyla öğretim elemanlarının ders yüklerinin planlanması üzerinde durulmuştur (<https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>). Bu kapsamda Üniversitemizin, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile Farabi Koordinatörlüğünün uluslararasılaşma süreçlerinin Yüksekokulumuzda kurulan koordinatörlüklerce takibi bölümler bazında gerçekleştirilmektedir (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1313/1028/degisim-programlari>). Şu ana kadar Erasmus eğitim ve staj hareketliliğine 29 lisans öğrencisi, 1 lisansüstü öğrenci ve 3 akademik personel katılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Birimde uluslararasılaşma göstergeleri tanımlıdır ve faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birim geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

<https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/upload/sgdb/52-form-229-30044545-makue-2022-2026-stratejik-plani.pdf>
<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1313/1028/degisim-programlari>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı: Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmaktadır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahiptir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği öğrenci anketleri

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfPgnp5mmmFaCj6ewl2kxBS8Gx14QRYHnKdPcebVCmWBvi_Zw/viewform), öğrenci başarı notları, staj ve işbaşında eğitim raporları (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/769/1029/isbasi-egitim-formlari>) ile takip edilmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Süreçte iyileştirme çalışması sürdürülmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair anabilim dalı/program ve birim yönetiminin birlikte rol aldığı süreçler bulunmaktadır.

Bu mekanizmaların gelişiminde anabilim dalları/programlar ve birim yönetimi birlikte sorumluluk almaktadır. Bologna AKTS Bilgi paketi bunu sağlamaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden paylaşılmakta ve öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Programda belirtilen ders saatleri dışında alana özgü uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Mesleki uygulama çalışmaları, değişim programları gibi program yeterliliklerinin kazanıldığı öğrenme faaliyetleri de iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çevrimiçi öğrenme-öğretme ve değerlendirme çeşitlilikleri de göz önünde bulundurulmaktadır. AKTS değeri hesaplanırken öğrencinin araştırma faaliyetleri için geçireceği zaman göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi=4 (Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

Eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirmesinden, ilgili rektör yardımcısı koordinatörlüğünde, Eğitim-Öğretim Komisyonu, AKTS ve Bologna Bilgi Paketi Koordinatörlüğü, Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarımı, ulusal ve bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda, Bologna kriterleri, bölüm başkanları, bölüm kurullarının katıldığı toplantılar sonucu 'Türkiye'de Turizm Lisans Eğitimi Temel Alan Yeterlikleri Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)', 'Ulusal Çekirdek Eğitim Programı Turizm Çekirdek Eğitim Programı (TUÇEP) çerçevesinde dersler, içerikleri, ulusal kredi ve AKTS değerleri yüksekokul kurulunda görüşüldükten sonra Üniversite senatosuna sunulmakta ve kabulünün ardından uygulamaya konulması ile gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

(X) ile işaretleyiniz.				X	
------------------------	--	--	--	---	--

Örnek Kanıtlar

- <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103110533330344003330336720214632194378053778436720#>
- <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yuksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir->

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi=4 (Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

Programın ders dağılım dengesi Program Tasarımı ve Onayı başlığı altında yer alan ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmıştır. Bu kapsamda her bir yarıyıl haftalık 25 ders saatini (30 AKTS) aşmayacak şekilde planlanmıştır. Dört yıllık eğitim süresine sahip olan programlarda zorunlu ve seçmeli dersler bulunmaktadır. Öğrenci 240 AKTS ile mezun olmakta bunun yüzde 25'ini seçmeli dersler oluşturmaktadır. Turizm eğitimi ile ilgili ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler yüksekokulumuz web sayfasında ilan edilmiştir

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, zorunlu-seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

- <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=044536630322203330035505322403627636582344603222437840>
- <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1497/yuksekokul-danisma-kurulu-toplantisi-yapilmistir->

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi=3 (Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.)

Yüksekokulumuz derslerinin öğrenme kazanımları tanımlanmakta ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi yapılarak oluşturulan ders bilgi paketleri yüksekokulumuzun web sayfasında paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

	1	2	3	4	5
	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretle yiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103110533330344003330336720214632194378053778436720#>

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi=3 (Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.)

Yüksekokulumuzda AKTS hesaplanmasında, 30 AKTS bir yarıyıllık iş yüküne, 60 AKTS bir yıllık iş yüküne, 1 AKTS = 20–25 saatlik iş yüküne karşılık gelmektedir. Programların eğitim amaçları ve program çıktıları öğrenim sürecinde öğrencinin program çıktılarına dayalı öğreneceklerini ölçülebilir biçimde sunmak üzere planlanmaktadır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı derslik içi ve derslik dışı çalışmalar ve sınavlar dikkate alınmaktadır. İş yükü üzerinden belirlenen AKTS’ler kamuoyuna açık olarak yüksekokulumuzun resmî web sayfasında yer alan “AKTS Bilgi Paketi” adı altında paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretle yiniz.			X		
-------------------------------	--	--	---	--	--

Örnek Kanıtlar

- <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi: Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirleyerek; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır.

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır. Hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar mevcuttur. Birim, öğrencilerin akademik gelişimini sınav notları, uygulama, staj ve işbaşında eğitim raporları ile izlemektedir.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin akademik gelişimini izlemek için anahtar göstergeler tanımlanmıştır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi=4 (Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir). Öğrenci alımları, Öğrenci Seçme Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılmakta olup, alınan öğrencilere “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nin ilgili hükümleri uygulanmaktadır (<https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10801&mevzuatTur=UniversiteYonetmeligi&mevzuatTertip=5>). Yüksekokulumuz dikey geçiş, yatay geçiş ve özel öğrenci alımı süreçlerinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş ile Kurumlar Arası Kredi Transferi

Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde hazırlanan Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Kurumlar Arası Yatay Geçiş Yönergesi (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>), Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-12679925-oezel-oegrenci-yoenergesi.pdf>), Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24827&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>) izlenir. Yurt dışından kabul edilecek ön lisans ve lisans öğrencileri için YÖK’ün belirlediği ve “02.04.2014 tarihli Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge” esasları uygulanır (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-77257343-yurt-disindan-oegrenci-kabulune-iliskin-yoenerge.pdf>).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

- <https://www.mevzuat.gov.tr/File/GeneratePdf?mevzuatNo=10801&mevzuatTur=UniversiteYonetmeliği&mevzuatTertip=5>
- <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>
- <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-12679925-oezel-oegrenci-yoenergesi.pdf>
- <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24827&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
- <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-77257343-yurt-disindan-oegrenci-kabulune-iliskin-yoenerge.pdf>

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi=3 (Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır). Yüksekokulumuz akademik birimlerinde yürütülen eğitimin sonunda mezunlarımıza verdiğimiz diplomalar AB (Avrupa Birliği) eğitim komisyonu “Avrupa Kredi Transfer Sistemi” (AKTS/ECTS) ile uyumludur. İlgili eğitim komisyonunun belirlediği ders yükü dönemlik 30 AKTS’dir. Yüksekokulumuzda mezunlarımıza vermiş olduğumuz diplomalarda 240 AKTS dikkate alınmaktadır. Üniversitemize mezun öğrencilerimize verilecek belgeler mezun öğrencilere verilecek belgeler hakkında yönerge ile belirlenmiştir (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-18423098-mezun-ogrencilere-verilecek-belgeler-hakk-yoenerge-yeni.pdf>). Yatay geçiş yapacak öğrencilerin başvurularında ve değerlendirmelerinde kullanılacak olan kriterler üniversitemizin yatay geçiş yönergelerinde belirlenmiştir (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>). Bunlara ek olarak muafiyet işlemleri ön lisans ve lisans muafiyet ve intibak yönergesine göre gerçekleştirilmektedir (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-16340446-onlisans-ve-lisans-muafiyet-ve-intibak-yoenergesi.pdf>). Yüksekokulumuz yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılma sına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılma sına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılma sına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-18423098-mezun-ogrencilere-verilecek-belgeler-hakk-yoenerge-yeni.pdf>

- <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-14566321-oen-lisans-ve-lisans-duezeyinde-kurum-ici-yatay-gecis-yoenergesi.pdf>
- <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-16340446-onlisans-ve-lisans-muafiyet-ve-intibak-yonergesi.pdf>

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme: Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayıp, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar mevcuttur. Örgün eğitim süreçleri lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Bu amaçla, Yüksekokulda sınıflarda projeksiyon cihazları, bilgisayarlar ve bilgisayar laboratuvarı aktif olarak kullanılmaktadır. Bazı dersler uzaktan eğitim modeli ile yürütülmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Birimde ölçme ve değerlendirme test ve klasik sınav ile uygulama sınavı şeklinde yapılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamak ve uygulanmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencileri uygulama derslerinde hazırlamış oldukları ürünleri *Kitap & Kahve* kafeteryasına gelen misafirlere sunarlar, misafirler tarafından ürünler değerlendirilir ve puanlanır, değerlendirme sonucunda dersin yetkili hocaları tarafından öğrenciye not verme işlemi MAKÜ öğrenci değerlendirme sistemi <http://maku.zensoft.com.tr> internet adresi üzerinden gerçekleştirilir. Yüksekokul öğrencilerimiz 60 iş günü yaz stajı ve 6+2 sisteme bağlı olarak iki dönem işletmelerde mesleki eğitim yapmaktadır. Mesleki eğitim değerlendirme notu işbaşında eğitim raporu notunun %50'si, iş yerinde denetim formu notunun %35'i ve işyeri yetkilisi öğrenci değerlendirme formu notunun %15'i ağırlıkları oranında alınarak hesaplanır. 70 ve üzerindeki notlar “başarılı”, 69 ve altındaki notlar “başarısız” olarak değerlendirilir (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-64326630-turizm-isletmeciligi-ve->

[otelcilik-yueksekokulu-is-basinda-egitim-yoenergesi.pdf](https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-28474954-turizm-isletmeciligi-ve-otelcilik-yueksekokulu-is-basinda-egitim-yoenergesi.pdf)). Stajlar, staj dosyası, iş yerince kapalı zarfta gönderilen staj değerlendirme formu (varsa denetleme raporları) Staj Komisyonu'na değerlendirilir. Öğrenciye staj dosyası üzerinde gerekli görülen düzeltmeler yaptırılabilir. Komisyonca gerekli görülmesi durumunda ilgili öğrenci mülakata çağrılabilir. Eksik bulunan stajlar tamamlatılabilir ya da stajın tamamı yeniden yaptırılabilir. Staj dosyalarının değerlendirilmesi teslim tarihinden sonraki 30 gün içerisinde sonuçlandırılır. Staj Komisyonu, öğrencinin staj dosyalarını inceleyerek, “Başarılı” ya da “Başarısız” olarak yapacağı değerlendirme sonucunu Staj Kurulu'na yazılı olarak bildirir (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-28474954-turizm-isletmeciligi-ve-otelcilik-yueksekokulu-staj-yoenergesi-.pdf>).

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) üniversite bünyesinde anket yoluyla alınmakta ve sonuçlar Yüksekokulun faaliyet raporunda yer almaktadır. Kullanılan bu yöntem geçerli ve güvenilirdir. Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için ÖDEMER ve CİMER sistemleri mevcuttur. Ayrıca öğrenciler bölüm başkanları ve danışman öğretim elemanlarına da sorun, istek, görüş ve şikâyetlerini bildirmektedirler. Sınıf temsilcileri ile bölüm başkanları periyodik olarak toplanmakta ve öğrenci geri bildirimlerini değerlendirmektedir. Öğrenci geribildirimleri kapsamında değerlendirmeler yapılmaktadır.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Her sene yeni kayıt yaptıran birinci sınıflara yeni danışman atanmakta ve bu danışman öğrenciler mezun olana kadar danışmanlık görevine devam etmektedir. Her akademik danışmanın hafta içi belirli gün ve saatlerde danışmanlık saatleri mevcuttur. Öğrenciler bu saatler içerisinde danışmanlarını ziyaret edebilmektedirler. Ayrıca, öğrenciler danışmanları ile OBS bilgi sistemi üzerinden veya e-posta yoluyla iletişime geçebilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi=4 (Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir).

Yüksekokulumuz öğrenci merkezli öğretimi temel alarak örgün eğitiminde teorik derslerin yanı sıra uygulama temelli eğitim ve öğretime odaklanmıştır. Bu amaçla yüksekokulda teorik derslerin yanı sıra uygulama dersleri bulunmaktadır ve öğrencilerin mesleki eğitimlerini güçlendirmek amacı ile staj ve işletmelerde mesleki eğitimler yürütülmektedir. Yüksekokulumuz ders bilgi paketlerinde öğretim yöntemleri belirtilmiştir

(<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>).

Öğrencilerin sosyal gelişimlerini artırmak amacı doğrultusunda sektör temsilcileri ile periyodik toplantılar yapılmakta ve sektör ile öğrenci etkileşimi sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin alanlarıyla ilgili etkinliklere katılımları desteklenmektedir (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-55501099-titanic-otelleri-oegrencilerimiz-ile-bulustu.pdf>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-95550669-yueksekokulumuz-culinary-forum-education-etkinligine-katildi.pdf>). Öğrenciler kariyer planlamaları ile ilgili Üniversitemizin Kariyer Okulundan destek alabilmektedirler (<https://kariyerokulu.mehmetakif.edu.tr/>). Burada alınan eğitimler öğrencilerin hem kişisel hem de mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

- <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>
- <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-55501099-titanic-otelleri-oegrencilerimiz-ile-bulustu.pdf>,
- <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-1097-95550669-yueksekokulumuz-culinary-forum-education-etkinligine-katildi.pdf>.
<https://kariyerokulu.mehmetakif.edu.tr/>

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi=3 (Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.).

Öğrenci değerlendirmesi, müfredatın ayrılmaz bir parçası olup, her ders için Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sınav Yönetmeliği'ne göre yapılır (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10801&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>). Yüksekokulun bir sonraki eğitim-öğretim yılı akademik takvimi Yüksekokul Kurulu tarafından belirlenir ve en geç Mayıs ayında Senato'ya sunulur. Akademik takvim ayrıca sınav tarihlerini de içerir. Sınav tarihlerinin ve saatlerinin yer aldığı sınav takvimi, öğrencilere yarıyıl içinde sınavlardan 15 gün önce duyurulur.

Teorik ölçme ve değerlendirme araçları şunlardır: Çoktan seçmeli testler, doğru-yanlış testleri, boşluk doldurma ve yazılı sınavlar. Pratik ölçme ve değerlendirme araçları şunlardır: Proje ödevleri ve performans ödevleri. Yukarıdaki sınav türleri için sorulan sorular, AKTS bilgi paketindeki öğrenme çıktılarına dayanmaktadır. Sınav soruları öğretim elemanı tarafından temel sorular (%60), orta zorlukta sorular (%30) ve ayırt edici sorular (%10) olarak hazırlanır. Değerlendirme oranları (ara sınav %40, final sınavı %60 gibi) dersi veren öğretim üyeleri tarafından belirlenir ve AKTS bilgi paketine kaydedilir. Öğrenciler, sınav sonuçlarına ilişkin notlarının ilanından itibaren beş gün içinde maddi hatalara yazılı olarak itiraz edebilirler. Yüksekokulda bağlı değerlendirme sistemi uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=10801&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi = 4 (Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır).

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yıl bazında öğrenci memnuniyet araştırması sonuçları yer almaktadır (<https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/form/263/504/anket-sonuclari>). Öğrencilere ders kazanımlarından haberdar edilme, ders programının zamanında güncellenmesi, derslerde öğretim teknolojisinin etkin kullanımı, programın ilgili bilgi ve becerileri kazandırması, derslerin belli bir plana uygun, açık ve anlaşılır işlenmesi, aktif katılımın sağlanması, süreyi etkili kullanma, görsel materyal yeterliliği, ölçme ve değerlendirme ölçütlerinin açıklanması, geribildirim alma, değerlendirmede alternatif yaklaşımların kullanılması bağlamında anketler yapılmıştır (<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>). Buna ek olarak, sınıf temsilcileri ile bölüm başkanları öğrenci geribildirimlerini değerlendirmek üzere toplantı yapmışlardır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar: <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/duyuru/8226/anket-duyurusu>,
<https://sgdb.mehmetakif.edu.tr/form/263/504/anket-sonuclar>,
<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haber/1398/oegrenci-temsilcileri-ile-toplanti-yapildi-oegrenci-temsilcileri-ile-toplanti-yapildi>

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi = 4 (Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir).

Öğrencilerimiz dersleriyle ilgili ya da ihtiyaç duydukları alanlarda, akademik danışmanlarına bireysel olarak veya temsilciler aracılığıyla ulaşabilmektedir. Uygun saatlerde laboratuvar, öğretim materyalleri, derslik, toplantı ve seminer salonu gibi alanları kullanılabilmektedir. Danışmanlar haftalık programlarına danışmanlık saati koyarak bunu OBS üzerinden

öğrencilere duyurmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarından memnuniyet düzeyleri periyodik olarak anket sonuçları üzerinden takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde tanımlı bir akademik danışmanlık süreci bulunmamaktadır.	Birimde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini destekleyen bir danışmanlık sürecine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Birimde akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.				X	

Örnek Kanıtlar

- <https://obs.mehmetakif.edu.tr/>
- <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1523/1029/danismanlik-degerlendirme-formu>

B.4. Öğretim Elemanları:

B.4.1. Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi= 4 (Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır).

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri bu yollarla artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

(X) ile işaretleyiniz.				X	
------------------------	--	--	--	---	--

Örnek Kanıtlar

- <https://burdurgelisim.mehmetakif.edu.tr/icerik/882/899/egiticilerin-egitimi>

B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi: Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncellemektedir. Mezunlarını düzenli olarak izlemektedir.

B.5.1. Programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi= 3 (Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir).

Birimde, ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Bu güncellemeler Yüksekokul web sayfasında ilan edilmekte ve EBYS üzerinden süreç işlemektedir. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenci ile paylaşılmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının ölçümü sınav yöntemi ve staj ve işbaşında eğitimi uygulamalarının tamamlanması şeklinde yapılmakta ve bu süreç izlenerek süreçle ilgili gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, ilişik kesme sayıları/nedenleri, mezun sayıları vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmemekte, fakat bu konu üzerinde çalışılmaktadır. Program dış değerlendirme/öz değerlendirme planlaması, teşviki ve uygulaması henüz yoktur. Birim programlarının dış değerlendirme stratejisi henüz belirlenmemiştir.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde programların izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Programlar izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- <https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=001033315311103330032202378403732233291333453222436720#>

B.5.2. Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.) Mezun öğrencilerin istihdam oranları, çalıştıkları sektörler, eğitim talepleri, gelir düzeyleri, işsiz kalma süreleri ve memnuniyet durumları ile ilgili bilgiler düzenli bir şekilde toplanıp değerlendirilmekte ve bu süreç MAKÜ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından takip edilmektedir (<https://kariyer.mehmetakif.edu.tr/icerik/919/914/mezun-istatistikleri>).

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Birimde programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://mezun.mehmetakif.edu.tr/>,
<https://kariyer.mehmetakif.edu.tr/icerik/919/914/mezun-istatistikleri>

B.6. Engelsiz Üniversite

B.6.1. Engelsiz üniversite uygulamaları

Olgunluk Düzeyi= 3 (Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir). Üniversitemizde 2017 yılında Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Üniversiteye kayıt yaptıran engelli öğrenciler, kayıt haftasında belirlenerek Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü ile görüşmeleri sağlanmaktadır. Bu görüşmede her bir öğrencinin karşılaşılabileceği problemler tespit edilmekte, çözüm önerileri sunulmakta ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-39425327-burdur-mehmet-akif-ersoy-engelli-oegrenci-birimi-yoenergesidocx-2018.pdf>). Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı "Öğle Yemeği Yardım Yönergesi" (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-30355938-1-oegle-yemeği-yardım-yoenergesi-1.pdf>) doğrultusunda %40 engelli olduğunu Sağlık Kurulu Raporu ile

belgelemek şartıyla ve daha fazla engeli bulunan öğrenciler, doğrudan yemek yardımından faydalanabilmektedirler. Yine öğrencilerin ulaşmak istediği ders materyalleri için Dökümantasyon Daire Başkanlığı tarafından destek sağlanmaktadır. Engelli öğrencilerin üniversite içindeki sınavları devam ettiği akademik birimde “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim - Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi”nde (<https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/upload/sbmyo/11-form-168-57079681-engelli-oegrenciler-egitim-oegretim-ve-sinav-uygulamalari-yoenergesi.pdf>) belirtilen usul ve esaslara uygun şekilde yürütülmektedir. Yüksekokulumuzda dezavantajlı grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde engelsiz üniversite düzenlemeleri bulunmamaktadır.	Birimde engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.	Birimde engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar

- <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-39425327-burdur-mehmet-akif-ersoy-engelli-oegrenci-birimi-yoenergesidocx-2018.pdf>
- <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-30355938-1-oegle-yemegi-yardim-yoenergesi-1.pdf>
- <https://sbmyo.mehmetakif.edu.tr/upload/sbmyo/11-form-168-57079681-engelli-oegrenciler-egitim-oegretim-ve-sinav-uygulamalari-yoenergesi.pdf>

A. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

A.1. Araştırma Stratejisi

Birim, stratejik plan çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

A.1.1. Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Birimin araştırma politikası henüz mevcut değildir.

A.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen bir yaklaşım mevcut değildir.

A.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkisi, sosyo-ekonomik ve kültürel etkileri, ulusal ve uluslararası rekabet düzeyi, birim paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği ve sahiplenilmesi gibi boyutları henüz yeterince araştırılmamıştır.

Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır	Birimin araştırmaya bakış açısını, araştırma ilkelerini, önceliklerini ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır	Birimin genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Örnek Kanıtlar

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır	Birimin araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır	Birimde araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Örnek Kanıtlar

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birim araştırmalarında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.	Birimdeki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.	Birimin genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.	Birimde araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.		X			

Örnek Kanıtlar: <https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2023/yok-15-bilim-alaninda-25-universiteye-ocelikli-alan-misyonu-verdi.aspx>

A.2. Araştırma Kaynakları:

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.)

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

C.1.2.a.İç Kaynaklar:

Yüksekokulumuz öğretim elemanları Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi BAP Yönergesi (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>) doğrultusunda araştırmalarını planlayabilmektedir.

C.1.2.b. Dış Kaynaklar

Öğretim elemanlarımız araştırma kaynaklarını projelerle (BAP, TÜBİTAK, AB projeleri, vb.) sağlamaya çalışmaktadır.

C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Doktora programına 2022-2023 bahar döneminde öğrenci kabulü başlamıştır. Henüz mezunu öğrencimiz yoktur.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1312/1028/lisansuestue-programlar>
<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

<https://bap.mehmetakif.edu.tr/form/1287/856/bap-destekli-projeler>

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAPYönergesi gibi) bulunmaktadır.	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.	Birimde, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>, <https://bap.mehmetakif.edu.tr/form/1287/856/bap-destekli-projeler>

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır	Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.	Birimde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://www.tubitak.gov.tr>, https://www.ab.gov.tr/teklif-cagirlari_46194.html

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk düzeyi = 1 (Kurumun doktora programı ve doktor sonrası imkânları bulunmamaktadır). Doktora programları Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsü (<https://sbe.mehmetakif.edu.tr/akademik/775/#>) tarafından yürütülmekte olup fakültemiz öğretim üyelerinin bu programlarda dersleri bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/icerik/1312/1028/lisansuestue-programlar>, <https://sbe.mehmetakif.edu.tr/akademik/775/#>

A.3. Araştırma Yetkinliği: Birim, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

A.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.) Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkânlardan yararlanmaları için fakülte yönetimi tarafından gerekli yazılar öğretim elemanlarına yönlendirilmektedir. MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi (<https://tto.mehmetakif.edu.tr/icerik/608/1042/amac-ve-goerevlerimiz>) ve KİMER, hibe çağrılarının öğretim üyelerine duyurulmasının yanında proje döngüsü yönetimi eğitimi vermektedir. MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi tarafından öğretim üyelerine proje hazırlama süreçleri ile ilgili seminerlere fakültemiz öğretim elemanları katılarak süreçlerle ilgili bilgi edinebilmektedirler. Öğretim elemanlarımızın yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ulusal/uluslararası kongre, sempozyum, konferans, panel vb. katılımlarına yönelik üniversitemiz tarafından verilen yurt içi-yurt dışı kongre/konferans katılım desteği sağlanmaktadır (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-48183578-akademik-personel-yurtici-ve-yurtdisi-gorevlendirme-yonergesi.pdf>). İlhan Varank Kütüphanesi Veri Tabanları: (<https://kutuphane.mehmetakif.edu.tr/tr/veri-tabanlari>).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır	Birim genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://akademik.yok.gov.tr/AkademikArama/>, <https://www.mehmetakif.edu.tr/duyuru/7153/arastirma-yoentemleri-egitim-ve-uygulama-merkezi-ayeum-duyurusu>

A.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk düzeyi = 2 (Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır). Araştırma ilke, strateji, hedef ve politikaları MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi (<https://tto.mehmetakif.edu.tr/>), BAP (<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri->

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**Olgunluk Düzeyi**

	1	2	3	4	5
	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır	Birim genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretli eyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://tto.mehmetakif.edu.tr/>

<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/74-form-688-53719835-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-uygulama-yoenergesi.pdf>

<https://iro.mehmetakif.edu.tr/>

A.4. Araştırma Performansı

Birim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

A.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır). Yükseköğretimde öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın yayın performansı sistematik olarak ölçülmektedir. Üniversitemizde yürütülen stratejik yönetim, akademik performans değerlendirme çalışmaları kapsamında akademik etkinliklerin kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde envanterinin oluşturulması ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesine katkı sağlamak amacıyla Akademik Bilgi Sistemi (ABS) kullanıma açılmıştır. Bu kapsamda Fakültemiz öğretim elemanları yapmış olduğu araştırma faaliyetlerini ABS

(<https://abs.mehmetakif.edu.tr/>) ve YÖKSİS veri sistemlerinde güncelleyerek bu yazılımlar sayesinde Yüksekokul, Bölüm ve Ana Bilim Dalları düzeyinde araştırma performansının izlenmesine ve raporlanarak iyileştirme süreçlerinde kullanılmasına destek sağlamaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Örnek Kanıtlar: <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>

A.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birim genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır). Yüksekokulumuzda araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, rehber, kılavuz vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ayrıca yıllık olarak öğretim elemanlarının faaliyet bilgileri toplanmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://www.mehmetakif.edu.tr/duyuru/6974/akademik-tesvik>

A.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Araştırma bütçesinin birim bazında yıllar içinde değişimi, birim bazında araştırma bütçesinin toplam bütçe içindeki payı; birim akademik personelinin araştırma geliştirme faaliyetlerinden elde ettiği hak etmelerini izlemeye yönelik bir uygulama henüz bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimin araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır	Birimin genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır	Birimde araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Örnek Kanıtlar:

B. TOPLUMSAL KATKI

B.1. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. Yüksekokulumuz halka açık Kitap & Cafe işletmektedir. 2022 yılında 22. Ulusal Turizm Kongresini gerçekleştirmiştir. 2022-2023/2023-2024 Eğitim ve Öğretim yıllarında öğrencilere ve sektörden şeflerin katıldığı farklı etkinlikler yapılmıştır

(<https://utk22.maku.edu.tr/>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1097/1032/kurum-ici-faaliyetler> ,
<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/haberler>).

B.1.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi:1 (Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır). Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda hasta sahibi memnuniyet anketleri, dış paydaş ve mezun anketleri ile dış paydaşlarla yapılan toplantılar ile toplumsal katkı performansları izlenip bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaktadır. Birim, sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri bulunmakta ancak izlenmemektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri için çalışmalara ihtiyaç vardır.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.	X				

Örnek Kanıtlar:

C. YÖNETİM SİSTEMİ

C.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

C.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: (Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Yüksekokulumuz, 2547 Sayılı Kanun ile Akademik Teşkilat Yönetmeliği ile belirlenmiş olan bir idari yapıya sahiptir. Yüksekokulumuz, organizasyon

şemasında görüldüğü gibi Müdür'ün başkanlığında iki Müdür Yardımcısı ve Yüksekokul Sekreterinden oluşan idari yapılanmanın yanı sıra Yüksekokul Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu ve Bölüm Başkanlıkları, Öğrenci İşleri, İdari Mali İşler, Yüksekokul Özel Kalem, Personel İşleri ve Destek Hizmetleri bulunmaktadır. Yüksekokulumuzun organizasyon şemasına, görev tanımlarına ve iş akış şemalarına fakülte web sayfasından ulaşılabilir (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-89991542-organizasyon-semasi.pdf>).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimin kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır	Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenmiştir	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-65358587-organizasyon-semasi.pdf>

C.1.2. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:3 (Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir). Yüksekokulumuzda akademik ve idari personelin görev tanımları ve iş akışı şemaları oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek **Kanıtlar:** <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/form/1123/1032/is-akis-semalari,https://tyo.mehmetakif.edu.tr/upload/tyo/43-form-767-96123414-akademik-ve-personel-goerev-tanimlari.pdf>

C.2. Kaynakların Yönetimi

C.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi:3 (Birimin genelinde insan kaynakları Yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir). Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim hizmetlerinin etkin, verimli ve sürekli olması için insan kaynakları istihdamı ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı ve katılım esas alınarak kadro ilanları yapılmaktadır. Fakültemizde öğretim elamanı ve öğretim üyeleri 2547 Sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Ayrıca üniversitemizde istihdam edilecek öğretim üyelerinin asgari koşullarını belirlemek ve atanacak öğretim üyelerinin bu koşulları sağlayıp sağlamadıklarını değerlendirmek amacıyla “Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkeleri Hakkında Yönerge” mevcuttur (<https://pdb.mehmetakif.edu.tr/duyuru/2291/burdur-mehmet-akif-ersoy-ueniversitesi-oegretimueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge>). Başvuru ve atama sürecinde adayların belirlenen asgari koşulları sağlamaları zorunludur. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi amacı ile öğretim elemanlarının, kongre, sempozyum ve seminer gibi yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere ve faaliyetlere katılımı “Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi” doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kalite güvencesi sistemi kapsamında fakültemiz personel memnuniyetine ilişkin çalışmalar yapılmaktadır (<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/anket/all#/anket/list,https://egitim.mehmetakif.edu.tr/upload/egitim/3-form-691-60346280-4akademik-personel-memnuniyet-anketi-bulgular.pdf>).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde insan kaynakları Yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir	Birimde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://pdb.mehmetakif.edu.tr/duyuru/2291/burdur-mehmet-akif-ersoy-ueniversitesi-%20oegretimueyeligi-kadrolarina-basvuru-kosullari-ve-uygulama-ilkeleri-hakkinda-yoenerge>,
<https://gs.mehmetakif.edu.tr/upload/gs/0-form-18-48183578-akademikpersonel-yurtici-ve-yurtdisi-gorevlendirme-yonergesi.pdf> ,
<https://egitim.mehmetakif.edu.tr/upload/egitim/3-form-691-60346280-4akademikpersonel-memnuniyet-anketi-bulgular.pdf>

C.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.) Mali kaynakların yönetiminde 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda belirtilen kriterler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlayacak şekilde mevzuata uygun olarak iş ve işlemler idari mali işler birimimiz tarafından gerçekleştirilmektedir (<https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/Default.aspx>).

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/Default.aspx>

C.3. Bilgi Yönetim Sistemi

C.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir).

Yüksekokulumuzda gerçekleştirilen her türlü idari faaliyet Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) (<https://ebys.mehmetakif.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2f>) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) (<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx>) aracılığıyla yapılmakta ve bu programlar aracılığıyla bilgi yönetim sürecine ilişkin tüm veriler hızlı ve ekonomik şekilde kayıt altında

alınmakta, iletişim sağlanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemleri entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanabilmesi için kullanılan web tabanlı sistemlere erişimler yalnızca ilgili alanda yetkilendirilmiş erişim hakkı verilmiş personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Kişisel verilere sadece kişisel güvenlik şifreleri ile ulaşılması sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra uzaktan eğitime ilişkin sisteme girişin sağlandığı ve uzaktan eğitim olanaklarının tanındığı Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır (https://uzak.mehmetakif.edu.tr/login/index_auth.php). UZEM ile OBS kısmen entegredir. Akademik personelimizin ve çalışmaları hakkında bilgilerin işlendiği Akademik Bilgi Sistemi (ABS) bulunmaktadır ve sistem YÖKSİS ile entegredir (<https://abs.mehmetakif.edu.tr/>). Akademik ve idari personelimizin özlük işlerini ilgilendiren tüm bilgi ve belgeler Personel Bilgi Sistemi'nde (PBS) (<https://giris.mehmetakif.edu.tr/>) ve her bir personel için oluşturulmuş olan kişisel dosyalarında muhafaza edilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır. Üniversite düzeyinde oluşturulan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) bilgi yönetim sürecine ilişkin tüm verilerin ve kalite yönetimine ilişkin kanıtların izlenmesine ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmasına olanak tanımaktadır (<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>).

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur	Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://ebys.mehmetakif.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2f>,
<https://obs.mehmetakif.edu.tr/oibs/akademik/login.aspx>,
https://uzak.mehmetakif.edu.tr/login/index_auth.php, <https://abs.mehmetakif.edu.tr/>
<https://giris.mehmetakif.edu.tr/> <https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>

C.4. Destek Hizmetleri

C.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Birim dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmıştır ve uygulanmaktadır. Bunun için uygulama alanlarında kullanılan sarf malzeme ve araç-gereçler Kamu İhale Kanunu çerçevesinde yapılmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde, dışarıdan temin edilen malların ve destek hizmetlerinin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini değerlendirme üzere tanımlı süreçler bulunmamaktadır	Birimde, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır .	Birimin genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir .	Birimde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.4734.pdf>

C.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

C.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir). Fakültemizin eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme faaliyetlerini de içeren bütün faaliyetleri doğru, güncel, kolayca erişilebilir şekilde hesap verilebilirlik, şeffaflık ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda fakültemiz web adresinde yayınlanmaktadır (<https://tyo.mehmetakif.edu.tr>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/duyurular>). Ayrıca üniversite düzeyinde oluşturulan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) bulunmaktadır (<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>). İç ve dış paydaşlarımız ile faaliyetlerimiz hakkında bilgi sahibi olmak isteyen kurum, kuruluş ve vatandaşlarımız yüksekokulumuz tioyo@mehmetakif.edu.tr kurumsal e-posta adresi üzerinden ulaşabilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi

	1	2	3	4	5
	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(X) ile işaretleyiniz.			X		

Örnek Kanıtlar: <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/>, <https://tyo.mehmetakif.edu.tr/duyurular>,
<https://kbys.mehmetakif.edu.tr/>

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Eğitim ve Öğretim GZFT (SWOT) Analizi

Güçlü Yönler

- Kurum içi iletişimin sağlıklı ilerlemesi ve kolaylıkla yönetim kademesine ulaşılması,
- Hızlı bir şekilde öğrenci geri bildirimin sağlanması,
- İş akış şemalarının tanımlanması ve sağlıklı ilerlemesi,
- Katılımcı yönetim anlayışının ve kültürünün olması,
- Mevcut atama ve yükseltme yönergesinin güçlü bir şekilde uygulanması
- Uygulama derslerini gerçekleştirmek için uygulama alanlarının (uygulama mutfağı, Kitap & Kahve kafeteryası, Lavanta Tepesi Hotel, laboratuvar vb.) varlığı,
- Uygulama derslerinin dışında 60 iş günü yaz stajı ve 6+2 sisteminin uygulanıyor olması,
- Yüksekokulda yürütülen programların tasarımı yapılmış, ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmiş, tüm derslerin AKTS değerinin paylaşılmış olması,
- Yüksekokulda araştırma yetkinliğine ve sektör deneyimine sahip akademik personelin görev yapıyor olması,
- Yüksekokulda lisansüstü programlarının (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı yüksek lisans, Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı yüksek lisans ve doktora) varlığı,
- Uygulamalı eğitim modelinin uygulanması,
- Öğrenci odaklı eğitim anlayışının benimsenmesi,
- Yüksekokulda engelsiz üniversite uygulamalarının varlığı,
- Önemli turizm destinasyonlarına yakın konumda olunması nedeniyle sektör-akademi işbirliğinin aktif şekilde sağlanmış olması,
- Birim bünyesinde kalite komisyonu ve kalite alt komisyonları oluşturulmuş olması,

- Birim yöneticisi iç kalite güvencesi çalışmalarında aktif rol alması ve birimin iç kalite mekanizmalarının (PÜKO çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) aktif olarak işlemesi,
- Birimde liderlik ve kalite güvencesi kültürü geliştirilmeye çalışılması,
- Birim, uluslararası faaliyetlerde aktif rol almaktadır ve birimde uluslararasılaşma performansı bağlamında öğrenci ve personel değişimi programlarının olması
- Birimde araştırma yetkinliğine sahip akademik personellerin görev yapması,
- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunması ve izlenmesi.

Zayıf Yönler

- Yüksekokulun uluslararası firmalarla anlaşma yapılmamış olması,
- Mezun ilişkilerin zayıf olması,
- Turizm fakültesi olmaması,
- Ulusal ve uluslararası akredite programının olmaması,
- Araştırma görevlisi olarak istihdam edilen aktif akademik personelin bulunmaması,
- Yüksekokul binasının münferit olmaması,
- Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinin izlenmesine yönelik bir uygulama mevcut olmaması.

Fırsatlar

- Lisans ve lisansüstü düzeyde kapasitenin artırılmasına imkan verecek yeni bölümlerin olması,
- Uygulama alanlarının yeni eğitim modellerinin geliştirilmesine imkan tanınması,
- Turizm sektöründe eğitilmiş ve nitelikli personel ihtiyacının artarak devam etmesi,
- Turizm işletmelerinin niteliksel ve niceliksel açıdan gelişmesi,
- Eğitimde yeni teknolojik gelişmelerin sunduğu imkânlar,
- Üniversitemizin öncelikli alanlarda uzmanlaşan üniversiteler arasında yer alması,
- Turizm sektöründe eğitilmiş ve nitelikli personel ihtiyacının olması,
- Lisans programları tercihlerinde YÖK tarafından baraj puanları uygulamasının kaldırılması,

Tehditler

- Turizm eğitimi almayan diğer bölüm mezunlarının da turizm sektöründe istihdam edilmeleri,
- Lisans eğitime alternatif kısa süreli kursların varlığı,
- Turizmin küresel krizlerden çabuk etkilenmesi.

Sonuç ve Değerlendirme

Birim bünyesinde kalite komisyonu oluşturmuştur. Birim yöneticisi iç kalite güvencesi çalışmalarında aktif olarak rol almakta ve birimin iç kalite mekanizmaları (PÜKO çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) aktif olarak işlemektedir. Birimde liderlik ve kalite güvencesi kültürü geliştirilmeye çalışılmaktadır. Birim, uluslararası faaliyetlerde aktif rol almaktadır ve birimde uluslararasılaşma performansı bağlamında öğrenci ve personel değişimi programları mevcuttur. Dolayısıyla, burada belirtilen çalışmalar, birimin Kalite Güvencesi Sistem açısından güçlü yönlerini ortaya koymaktadır. Buna karşın, birimin, stratejik hedefler doğrultusunda tüm temel etkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri tanımlanmamıştır. Birimde kalite komisyonu iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmuştur. Birim, iç ve dış paydaşlarını tamamlanmıştır.

Birimde yürütülen programların tasarımı yapılmış, programlarda okutulan derslere ilişkin ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmiştir. Diğer yandan, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılmış, tüm derslerin AKTS değeri paylaşılmış ve ayrıca programda belirtilen ders saatleri dışında alana özgü uygulamalı öğrenme fırsatları da sunulmuştur. Programlara öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiş, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine olanak tanınmış ve öğrenim hareketliliklerinde kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar yapılmıştır. Öğrenci yeterliliklerinin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanarak ilan edilmiştir. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Birimde eğitim ve öğretim öğrenciyi aktif hale getirmeye yöneliktir ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

Birimde öğrencilerden çeşitli yollarla geri bildirimler alınmakta ve bu geri bildirimler değerlendirmeye alınarak eğitim ve öğretimde iyileştirmeye gidilmektedir. Birimde akademik danışmanlık hizmetleri aktif olarak devam etmektedir. Birimde alanında uzman ve eğitilmiş öğretim elemanları görev yapmaktadır. Birimde, ana bilim dalları/programlar tarafından yürütülen programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Birimde engelsiz üniversite uygulamaları mevcuttur. Dolayısıyla, burada belirtilen çalışmalar, birimin Eğitim ve Öğretim açısından güçlü yönlerini göstermektedir. Birimin Eğitim ve Öğretim açısından oldukça güçlü bir konumunun olduğu görülmektedir. Bu güçlü yönlerinin yanı sıra birimde iyileştirmeye açık bazı uygulamalar da mevcuttur. Örneğin, birimde yürütülen programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemlerin tanımlanması henüz yapılmamıştır. Birimde akademik danışmanlık hizmetleri mevcut olmasına karşın, danışman-öğrenci ilişkisinin çerçevesi henüz tanımlı değildir. Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler periyodik ve sistematik şekilde izlenmemektedir. Program dış değerlendirme/öz değerlendirme planlaması, teşviki ve uygulaması henüz yoktur. Birim programlarının dış değerlendirme stratejisi henüz belirlenmemiş ve sonuçları tartışmamıştır. Birimin mezun izleme sistemi bulunmaktadır.