

## MAKÜ VETERİNER FAKÜLTESİ HAYVAN HASTANESİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

MAKÜ Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi Memnuniyet Anketi'ni 55 (n) hasta sahibi yanıtlamıştır.  
Ankete katılan hasta sahiplerinin;

1. Yaş ortalaması: 38,67 ± 13,68

2. Cinsiyeti:

| Cinsiyet      | n         | %             |
|---------------|-----------|---------------|
| Erkek         | 42        | 76,36         |
| Kadın         | 13        | 23,64         |
| <b>Toplam</b> | <b>55</b> | <b>100,00</b> |

3. Öğrenim durumu:

| Öğrenim durumu | n         | %             |
|----------------|-----------|---------------|
| İlköğretim     | 20        | 36,36         |
| Lise           | 13        | 23,64         |
| Yüksekokul     | 3         | 5,45          |
| Lisans         | 15        | 27,27         |
| Lisansüstü     | 4         | 7,27          |
| <b>Toplam</b>  | <b>55</b> | <b>100,00</b> |

4. İkametgâhı:

| İkametgah     | n         | %             |
|---------------|-----------|---------------|
| Afyon         | 3         | 5,45          |
| Antalya       | 10        | 18,18         |
| Burdur        | 27        | 49,09         |
| Isparta       | 14        | 25,45         |
| İzmir         | 1         | 1,82          |
| <b>Toplam</b> | <b>55</b> | <b>100,00</b> |

5. Hastaneye Getirdikleri Hayvanın/ların Türü:

| Hastaneye Getirilen Hayvan Türü | n         | %              |
|---------------------------------|-----------|----------------|
| Kedi                            | 13        | 23,64%         |
| Köpek                           | 15        | 27,27%         |
| Sığır/Buzağı                    | 12        | 21,82%         |
| Koyun/Kuzu                      | 9         | 16,36%         |
| Keçi/Oğlak                      | 6         | 10,91%         |
| <b>Genel Toplam</b>             | <b>55</b> | <b>100,00%</b> |

**6. MAKÜ Hayvan Hastanesini ilk nereden öğrendikleri:**

| <b>Hayvan Hastanesinin ilk nereden duyulduğu</b> | <b>n</b>  | <b>%</b>      |
|--------------------------------------------------|-----------|---------------|
| İnternet                                         | 4         | 7,27          |
| Sosyal medya                                     | 1         | 1,82          |
| Arkadaş/Akraba/Tanıdık                           | 36        | 65,45         |
| Diğer                                            | 14        | 25,45         |
| <b>Genel Toplam</b>                              | <b>55</b> | <b>100,00</b> |

**7. Başvuru yaptıkları birim:**

| <b>Satır Etiketleri</b>     | <b>n</b>  | <b>%</b>      |
|-----------------------------|-----------|---------------|
| Acil Kliniği                | 9         | 16,36         |
| Cerrahi Kliniği             | 20        | 36,36         |
| Doğum ve Jinekoloji Kliniği | 4         | 7,27          |
| İç Hastalıkları Kliniği     | 22        | 40,00         |
| <b>Genel Toplam</b>         | <b>55</b> | <b>100,00</b> |