

8. Hayvan hastanesine ilişkin görüşleri:

	n	Kesinlikle katılıyorum (%)	Katılıyorum (%)	Kısmen katılıyorum (%)	Katılmıyorum (%)	Kesinlikle katılmıyorum (%)	Fikrim yok (%)	Toplam
1. Hastaneye randevu alabilmek için rahatlıkla ulaşabildim.	55	70,9	20,0	5,5	0,0	0,0	3,6	100,0
2. Hasta kabul biriminde hizmet veren personel güleryüzlü ve bilgiliydi.	55	72,7	23,6	3,6	0,0	0,0	0,0	100,0
3. Kayıt sonrasında alacağım hizmet ve ücretlendirme konusunda bilgilendirildim.	55	69,1	18,2	9,1	1,8	0,0	1,8	100,0
4. Hasta getirdiğimde belirlenen süre içerisinde muayeneye alındı.	55	67,3	18,2	9,1	3,6	1,8	0,0	100,0
5. Getirdiğim hastaya karşı görevli personel ve öğrenciler ilgiliydi.	55	76,4	16,4	5,5	1,8	0,0	0,0	100,0
6. Getirdiğim hastanın sorunlarını yetkili personele anlatabildim.	55	76,4	23,6	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
7. Muayene yapan veteriner hekim tedavi için yapılacak uygulamaları ayrıntılı bir şekilde açıkladı.	55	76,4	20,0	3,6	0,0	0,0	0,0	100,0
8. Yapılacak her türlü tıbbi girişim için onayım alındı.	55	78,2	16,4	0,0	1,8	0,0	3,6	100,0
9. Yapılacak olan uygulamaların maliyeti bana bildirildi.	55	74,5	21,8	1,8	0,0	1,8	0,0	100,0
10. Taburcu olduktan sonra yapmam gerekenler detaylı şekilde anlatıldı.	55	76,4	20,0	1,8	0,0	0,0	1,8	100,0