

|                                                                                   |                                             |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
|  | <b>HOSPİTALİZASYON BİRİMİ<br/>PROSEDÜRÜ</b> |                      |
| YAYIN TARİHİ:01.03.2020                                                           |                                             | BELGE NO: MAKÜ.HH.05 |

**1. Amaç:** Hayvan Hastanesi'nde bulunan Hospitalizasyon Birimleri'nin işleyişlerini belirlemek, hasta bakım kalitesini ve hasta sahibi memnuniyetini arttırmak, görevli personelin çalışma düzenini belirlemek, hastane kaynaklarının etkin kullanılmasını sağlamak, hasta kayıt sisteminin doğru ve düzenli kullanılmasını sağlamak.

**2. Kapsam:** Hastaların hospitalizasyon birimlerine alınması, günlük bakım/beslemeleri ve taburcu işlemlerine kadar geçen zaman zarfında yapılan tüm faaliyetleri ve görevli personelin sorumluluklarını kapsar.

### **3. Sorumlular**

Başhekim

Başhekim yardımcısı

Hospitalizasyon sorumlusu

Araştırma Görevlisi

Öğretim Görevlisi

Veteriner Hekim

Nöbetçi Veteriner Hekim

Sorumlu Öğretim Üyesi

Hayvan Bakıcısı

Tıbbi atık görevlisi

### **4. Faaliyet Akışı**

#### **4.1. Hospitalizasyon Birimine Hasta kabul ve kayıt**

- Hospitalizasyon birimine kliniklerden sevk edilen veya Hayvan Hastanesi ile arasında protokol bulunan kurumlardan gelen hastalar alınabilir.

#### **4.2. Hastaların hospitalizasyon birimine alınması**

- Hospitalizasyon birimine hasta alacak olan veteriner hekimler (Sorumlu Öğretim Üyesi, Hospitalizasyon Sorumlusu, Arş. Gör., Öğr. Gör. veya Vet. Hekim); hospitalizasyon sorumlusuna haber verir, hastayı yatıracağı kafesi tutanak (MAKÜ.HH.06) karşılığında teslim alır ve Hospitalizasyon Birimi Taahhütnamesi'ni (MAKÜ.HH.07) doldurup imzalar ve Hospitalizasyon Sorumlusu'na teslim eder.

- Hospitalize edilecek olan hayvanlar; tez, çalışma veya proje amacıyla hospitalizasyon birimlerine getirilecekler ise; sorumlu veteriner hekim hastaları Hospitalizasyon Birimi'ne getirmeden önce, Başhekimliğe ilgili çalışma için MAKÜ-HADYEK'ten alınan karar ile birlikte başvuracak ve başhekimliğin oluru ile hospitalizasyon birimini kullanabilecektir.

- Hospitalizasyon birimine alınan her türlü yatan hastadan (tez, çalışma, proje hayvanları dahil) hospitalizasyon ücreti alınması zorunludur.

- Hayvan hastanesi ile aralarında protokol bulunan kamu kurumlarından gelen hastalar için hospitalizasyon ücreti alınmaz.

- Hasta, hospitalizasyon biriminde bulunan kafese alındıktan sonra tüm sorumluluk hastayı getiren veteriner hekimedir. Sorumlu veteriner hekim; hastanın yattığı süreç boyunca, hastanın bakım, besleme, gezinme, ilaç uygulama ve sağlık takibinden ayrıca kafes temizliğinden sorumludur.
- Sorumlu veteriner hekim, hasta öldüğü takdirde hospitalizasyon sorumlusuna durumu bildirmek, Ex raporu (MAKÜ.HH.12) düzenleyerek hastanın dosyasına eklemek ve tıbbi atık prosedürüne uygun bir şekilde ölen hastanın soğuk hava deposuna kaldırılmasını sağlamak ile yükümlüdür.
- Sorumlu veteriner hekim, kadrolu bir öğretim elemanı ise yalnızca kendi adı/soyadı ve iletişim bilgilerini içeren bir hospitalizasyon birimi hasta takip formunu, kadrolu değilse hem kendi hem de hastaya birlikte müdahale ettikleri kadrolu öğretim elemanının ad/soyad ve iletişim bilgilerini içeren hasta takip formunu (MAKÜ.HH.11), teslim aldığı kafes üzerine asmakla yükümlüdür.
- Sorumlu veteriner hekim; hospitalizasyon birimine aldığı ve yürüme zorluğu çekmeyen her köpek türü hastasını sabah ve akşam olmak üzere günde 2 kez tasma ile gezdirmekle ve gezinti sırasında dışkılama olursa dışkıyı uygun bir şekilde çöp poşetine alıp hospitalizasyon birimindeki dışkı çöp kutusuna atmakla yükümlüdür. Sorumlu veteriner hekim bu uygulamayı yaparken kendi gözetiminde olmak koşuluyla klinik bilimler bölümünde uygulama dersinde bulunan lisans öğrencilerinden yardım alabilir.
- Sorumlu veteriner hekim; tutanak ile teslim aldığı kafes ya da yoğun bakım kabinleri içindeki dışkı, idrar veya diğer ifrazatı her gün sabah ve akşam olmak üzere 2 kez temizlemekle, mama ve su kaplarını temizleyip doldurmak ile yükümlüdür. Sorumlu veteriner hekim bu uygulamayı yaparken kendi gözetiminde olmak koşuluyla klinik bilimler bölümünde uygulama dersinde bulunan lisans öğrencilerinden ya da asıl sorumluluk kendisinde olmak koşuluyla hafta sonları ve resmî tatillerde nöbetçi veteriner hekimlerden yardım alabilir.
- Hospitalizasyon birimlerinde görevli hayvan bakıcısı veya sürekli işçi statüsündeki görevliler, kafesler ve yoğun bakım kabinleri dışındaki alanın temizliğinden, çöp kutularının boşaltılmasından, camların ve kapıların temizliğinden sorumludur. Hayvan bakıcıları veya temizlik görevlileri hasta çıktıktan sonra kafesin ya da yoğun bakım kabinlerinin temizlik ve dezenfeksiyonunu yapacaklardır.
- Sorumlu veteriner hekimler, hospitalizasyon birimlerinde bulundukları süre içerisinde herhangi bir olumsuz durumla karşılaştıklarında (su basması, cam kırılması, elektrik kontağı vb.) durumu derhal hospitalizasyon sorumlusuna bildirmek ile yükümlüdür.

- Hospitalizasyon birimine giren herkes (hospitalizasyon sorumlusu, yoğun bakım sorumlusu, görevlendirilen öğrenciler, veteriner hekim, öğretim görevlisi, araştırma görevlisi, başhekim, başhekim yardımcısı, diğer öğretim üyeleri) galoş takmak zorundadır.
- Hospitalizasyon birimlerine her ne nedenle olursa olsun hasta sahiplerinin ve diğer görevli olmayan personelin girmesi yasaktır. Bu yasağın uygulanması konusunda Hospitalizasyon Sorumlusu ile birlikte Sorumlu Veteriner Hekimler de yükümlüdür.
- Hospitalizasyon birimlerinde her ne nedenle olursa olsun Hospitalizasyon Sorumlusu'nun bilgisi olmadan fotoğraf çekmek ve sosyal medya hesaplarında paylaşmak yasaktır.

#### **4.3. Çeşitli hükümler**

- Yukarıda bildirilen kurallardan kafes temizliği/bakımı ve hasta bakımı ile ilgili kurallara uyulmadığı tespit edildiği takdirde, sorumlu Veteriner Hekim Hospitalizasyon Sorumlusu tarafından sözlü olarak uyarılır. Uyarıdan yarım mesai günü sonrasına kadar geçen sürede durumun düzeltilmediği tespit edildiği takdirde Başhekimlik tarafından sorumlu Veteriner Hekim yazılı olarak uyarılır. Bu uyarıdan yarım mesai günü sonrasında da durumun düzeltilmediği tespit edildiği takdirde, hasta Burdur Belediyesi Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Merkezi'ne gönderilir ve Sorumlu Veteriner Hekim bir yarı yıl süresince Hospitalizasyon Birimi'ne hasta yatıramaz ve bu durum Hayvan Hastanesi İlan Panosunda ilan edilir.
- Sorumlu Veteriner Hekim Yüksek Lisans veya Doktora öğrencisi ise durum Başhekimlik tarafından Danışman Öğretim Üyesi'ne yazılı olarak da bildirilir.

| <b>Birim Kalite Komisyonu Başkanı</b> | <b>Klinik Bilimler Bölüm Başkanı</b> | <b>Veteriner Fakültesi Dekanı</b> |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Prof. Dr. M. Çağrı KARAKURUM          | Prof. Dr. A. Reha AĞAOĞLU            | Prof. Dr. Hakan ÖNER              |