

 MAKÜVET HAYVAN HASTANESİ	BULAŞICI HASTALIK ŞÜPHELİ HASTA PROSEDÜRÜ	
YAYIN TARİHİ:11.05.2022		BELGE NO: MAKÜ.HH.45

1. Amaç: Bulaşıcı hastalık şüpheli hastaların MAKÜVET Hayvan Hastanesi'ne geldiklerinde izlenmesi gereken işleyişi belirlemek, hasta bakım kalitesini ve hasta sahibi memnuniyetini arttırmak, görevli personelin çalışma düzenini belirlemek, hastane kaynaklarının etkin kullanılmasını sağlamak, hastalığın olası yayılımını azaltmak ve hasta kayıt sisteminin doğru ve düzenli kullanılmasını sağlamak.

2. Kapsam: Bulaşıcı hastalık şüpheli hastaların MAKÜVET Hayvan Hastanesi'ne gelmesinden itibaren; muayene, tedavi ve taburcu işlemlerine kadar geçen zaman zarfında yapılan tüm faaliyetleri ve görevli personelin sorumluluklarını kapsar.

3. Sorumlular

Başhekim

Başhekim yardımcısı

Enfekte Hayvan Kliniği ve Karantina Odası Birim Sorumlusu

Yoğun Bakım Birimi Sorumlusu

Hospitalizasyon Birimi Sorumlusu

Acil Klinik Sorumlusu

Triaj Hekimi (Başhekimlik tarafından görevlendirilmiş; Ar. Gör., Öğr. Gör veya Vet. Hekim)

Araştırma Görevlisi

Öğretim Görevlisi

Veteriner Hekim

Nöbetçi Veteriner Hekim

Sorumlu Öğretim Üyesi

Veteriner Sağlık Teknikeri

Hasta Kabul ve Kayıt Memuru

Hayvan Bakıcısı

Tıbbi atık görevlisi

4. Faaliyet Akışı

4.1. Hasta kabul ve kayıt

- Hayvan Hastanesi'ne kendi özel imkanları ile gelen hasta sahipleri hasta kabul/kayıt masasında kayıt yaptırır.

- Hasta; Hayvan Hastanesi ile protokol yapmış bir kurum aracılığı ile getirilmiş ise ilgili protokole uygun işlem yapılır.

- Hastada; akut kusma, öksürük, burun akıntısı, ishal ve ateş şikayetleri varsa hasta enfekte hayvan muayene kliniğine gönderilir. Triaj hekimine haber verilir. Hasta triaj odasına gönderilmez.

- Hasta triaj odasına alındıysa ve burada akut kusma, öksürük, burun akıntısı, ishal ve ateş şikayetleri belirlendiyse hasta enfekte hayvan muayene kliniğine gönderilir. Hastanın temas ettiği alanlar dezenfekte edilir.

- Bu semptomlara sahip bir hasta hasta kayıt masasına gelmişse, triaj hekimine haber verilir, hasta zaman kaybetmeden enfekte hayvan muayene kliniğine gönderilir. Hastanın temas ettiği alanlar dezenfekte edilir.

4.2. Hastaların enfekte hayvan kliniğine alınması:

- Enfekte hayvan kliniğine hasta alacak olan veteriner hekimler (Sorumlu Öğretim Üyesi, Yoğun Bakım Sorumlusu, Arş. Gör., Öğr. Gör. veya Vet. Hekim) ve hekimlere yardımcı olacak olan; Veteriner Sağlık Teknikerleri, Doktora/Yüksek Lisans Öğrencileri veya Veteriner Fakültesi öğrencileri enfekte hayvan kliniği personel girişinden girerek MAKÜVET Hayvan Hastanesi'nde giydiği iş kıyafetini çıkarır, enfekte hayvan kliniğinde giyilecek kıyafetini giyer ve kişisel önlemlerini alır (maske, bone, yüz siperliği, eldiven, galoş vb.).
- Hastanın muayene ve tedavisini yapacak olan veteriner hekimler (Sorumlu Öğretim Üyesi, Yoğun Bakım Sorumlusu, Arş. Gör., Öğr. Gör. veya Vet. Hekim) bulaşıcı hastalık şüpheli hastayı enfekte hayvan kliniği hasta girişinden kliniğe alır.
- Hasta sahipleri enfekte hayvan kliniğine alınmaz.
- Hastanın muayenesi sırasında yapılacak uygulamalardan önce hasta sahibi bilgilendirilir ve Burdur MAKÜ Veteriner Fakültesi Döner Sermaye Klinik Hizmetleri tarifesine göre ücret yatırması sağlanır.
- Kan, idrar, biyopsi vb. doku ve vücut sıvısı örnekleri almak gerektiğinde hasta sahibi konu ile ilgili olarak; örnek alınırken hastaya uygulanacak olan zapt-u rapt (hastanın ağzının bağlanması, ayaklarının ve ensesinin Veteriner Hekimler tarafından tutulması vb.) veya sedasyon/anestezi hakkında bilgilendirilir. Hasta sahibine yapılacak olan varsa sedasyon/anestezi, örnekleme ve zapt-u raptı kabul ettiğine ilişkin "Hasta Sahibi Genel Bilgilendirme ve Muayene Kabul Onam Formu (MAKÜ.HH.42)" doldurtulup imzalatılır. Bu belge hastanın dosyasına eklenir.

4.3. Enfeksiyöz hastalıklı hastalarda muayene ve diagnostik testlerin yapılması:

- Enfeksiyöz hastalık şüpheli hastalarda yapılacak olan muayene ve örneklemeler sırasında uygulama yapan ve/veya yardımcı olan; Veteriner Hekim (Sorumlu Öğretim Üyesi, Yoğun Bakım Sorumlusu, Arş. Gör., Öğr. Gör. veya Vet. Hekim), Veteriner Sağlık Teknikeri, Doktora/Yüksek Lisans Öğrencileri ve Veteriner Fakültesi öğrencileri kişisel koruyucu önlemlerini alır (maske, bone, yüz siperliği, eldiven, galoş vb.).
- Hastaya genel muayene yapılır ve bulgular kaydedilir. Hasta kayıt dosyasına semptomlar doğrultusunda; "akut ishal", "akut kusma", "akut öksürük", "bulaşıcı hastalık olasılığı" gibi ifadeler yazılmalıdır.
- Çevreyi kontamine edebilecek her türlü prosedür (kan alma, rektal tuşe, rektal ısı ölçümü, apse manipülasyonları vb.) muayenenin sonunda yapılmalıdır.
- Alınan örneklerin (kan, idrar, gaita vb.) muayene odası içinde yayılmamasına dikkat edilir. Örnekleme sırasında kullanılan kesici ya da delici materyal uygun bir şekilde kullanılmalı ve prosedür bittikten sonra delici kesici atık kutularına (sarı kutulara) atılmalıdır.

- Enfeksiyöz hastalık şüpheli hastaların örnekleri kilitli poşetlere konulmalı, poşetler üzerine enfeksiyöz hastalığa sahip olduğu veya şüpheli olduğu görünür şekilde yazılmalıdır.
- Tanı için alınan örneklerin Klinik Tanı Laboratuvarına veya Klinik Öncesi Bilimler Bölümü Laboratuvarlarına gönderilmesi MAKÜ.HH.40 ve MAKÜ.HH.41 numaralı belgelere göre yapılır.
- Alınan örnekleri tanı laboratuvarına götürecek olan kişiler; koruyucu elbise, eldiven ve maske giymelidir.
- Hastalara, Hayvan Hastanesi'nin diğer birimlerinde müdahale edilmesi gerekiyorsa (ultrason, röntgen, cerrahi operasyon vs.) müdahaleler mümkünse gün sonuna bırakılmalıdır.
- Hastalar, Hayvan Hastanesi'nin ilgili birimlerine çevreyi en az kontamine edecek yoldan sedye veya taşıma kutusu ile nakledilmelidir. Bu hayvanların temas ettiği tüm yüzeyler temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir.
- Hastalara ultrasonografik muayene yapıldıktan sonra ultrason temizlenmeli ve %0,5'lik klorheksidin veya %70'lik izopropil alkol ile dezenfekte edilmelidir.
- Hastalara EKG yapılmışsa EKG makinesi ve ekipmanı temizlenmeli ve %0,5'lik klorheksidin veya %70'lik izopropil alkol ile dezenfekte edilmelidir.
- Muayene sırasında ihbarı mecburi bir hastalık (MAKÜ.HH.03) tespit edildiğinde derhal Sorumlu Yönetici'ye haber verilmeli ve hasta vakit kaybetmeden karantina odasına alınmalıdır.
- Muayene ve/veya örnekleme bittikten sonra hasta sedye veya taşıma kutusu ile enfekte hayvan kliniği içerisinde bulunan izolasyon odasına alınır.
- Hasta muayene odasından çıkar çıkmaz muayene masası ve kullanılan diğer ekipman %70'lik izopropil alkol veya etil alkol ile dezenfekte edilmelidir.

4.4. Enfeksiyöz hastalıklı hastalarda anestezi ve cerrahi uygulamalar:

- Enfeksiyöz hastalıklı hayvanların cerrahi işlemleri mümkünse gün sonuna ertelenmelidir.
- Hastalar, Hayvan Hastanesi'nin ilgili birimlerine çevreyi en az kontamine edecek yoldan sedye veya taşıma kutusu ile nakledilmelidir. Bu hayvanların temas ettiği tüm yüzeyler temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir.
- Cerrahi operasyon yapılacak veya anestezi uygulanacak hastaların eğer enfeksiyöz hastalıkları varsa veya şüphesi taşıyorlarsa formlarına bu durum yazılmalıdır.
- Operasyonda kullanılan anestezi cihazı uygulamadan sonra temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir.
- Oksijen maskesi veya entubasyon tüpü operasyon sonrasında sabun ve su ile temizlenmeli ve daha sonra durulanmalıdır. Daha sonra klorheksidin solüsyonunda 15 dakika bekletilmeli ve sonra durulanmalıdır.

- Operasyon sonrası tüm cerrahi ekipman temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir. Sonra tüm cerrahi ekipman ağız kilitli plastik torbaya yerleştirilmelidir. Bu torbanın üzerine enfeksiyon hastalıklı veya şüpheli olduğu dair bilgi yazılmalıdır.
- Operasyon sonrasında hasta izolasyon birimine geri götürülmelidir.

4.5. Enfeksiyöz hastalıklı hastaların izolasyon odasına alınması:

- Hastalar enfekte hayvan kliniğinde bulunan izolasyon odalarındaki bireysel kafeslere alınmalıdır. Hastayı izolasyon birimine alan veteriner hekim, kadrolu bir öğretim elemanı ise yalnızca kendi adı/soyadı ve iletişim bilgilerini içeren bir hasta takip formunu, kadrolu değilse hem kendi hem de hastaya birlikte müdahale ettikleri kadrolu öğretim elemanının ad/soyad ve iletişim bilgilerini içeren hasta takip formunu (MAKÜ.HH.11), teslim aldığı kafes üzerine asmakla yükümlüdür.
- İzolasyon odasına alınmış olan bir hasta gezdirme, besleme gibi amaçlarla birim dışına çıkartılmaz.
- İzolasyon odasına sadece Veteriner Hekim (Sorumlu Öğretim Üyesi, Yoğun Bakım Sorumlusu, Arş. Gör., Öğr. Gör. veya Vet. Hekim), Veteriner Sağlık Teknikeri, görevlendirilmiş Temizlik Personeli, Tıbbi Atık Görevlisi, Doktora/Yüksek Lisans Öğrencileri ve Veteriner Fakültesi öğrencileri kişisel koruyucu önlemlerini alarak girebilir (maske, bone, yüz siperliği, eldiven, galoş vb.).
- Hasta, izolasyon odasında bulunan kafese/kabine alındıktan sonra tüm sorumluluk hastayı getiren veteriner hekimdedir. Sorumlu veteriner hekim; hastanın yattığı süreç boyunca, hastanın bakım, besleme, ilaç uygulama, sağlık takibi ve ayrıca kafes/kabin temizliğinden sorumludur.
- Sorumlu veteriner hekim; izolasyon odasına aldığı hastalarının kafes/kabinlerini sabah ve akşam olmak üzere günde 2 kez temizlemekle, mama ve su kaplarını temizleyip doldurmak ile yükümlüdür. Sorumlu veteriner hekim bu uygulamayı yaparken kendi gözetiminde olmak koşuluyla yüksek lisans/doktora öğrencilerinden ve klinik bilimler bölümünde uygulama dersinde bulunan lisans öğrencilerinden ya da asıl sorumluluk kendisinde olmak koşuluyla hafta sonları ve resmî tatillerde nöbetçi veteriner hekimlerden yardım alabilir.
- Bir hastada kullanılan ilaçlar hasta taburcu veya ex olduktan sonra imha edilmeli başka hastalarda kullanılmamalıdır.
- Sorumlu veteriner hekim, hasta öldüğü takdirde Ex raporu (MAKÜ.HH.12) düzenleyerek hastanın dosyasına eklemek ve tıbbi atık prosedürüne uygun bir şekilde ölen hastanın soğuk hava deposuna kaldırılmasını sağlamak ile yükümlüdür.
- İzolasyon birimlerinde görevli hayvan bakıcısı veya sürekli işçi statüsündeki görevliler, kafesler/kabinler dışındaki alanın temizliğinden, çöp kutularının boşaltılmasından, camların

ve kapıların temizliğinden sorumludur. Hayvan bakıcıları veya temizlik görevlileri hasta çıktıktan sonra kafes ya da kabinlerin temizlik ve dezenfeksiyonunu yapacaklardır.

- Sorumlu veteriner hekimler, izolasyon odalarında bulundukları süre içerisinde herhangi bir olumsuz durumla karşılaştıklarında (su basması, cam kırılması, elektrik kontağı vb.) durumu derhal MAKÜVET Hayvan Hastanesi Sorumlu Yöneticisi'ne bildirmek ile yükümlüdür.

- İzolasyon odalarında her ne nedenle olursa olsun hasta sahiplerinin veya görevli olmayan personelin girmesi, fotoğraf çekmesi ve sosyal medya hesaplarında paylaşması yasaktır.

4.6. Hastanın sonuçlandırılması:

a. Taburcu: Hastanın klinik işlemleri tamamlanır, varsa kullanmaya devam edeceği ilaçlar reçete edilir, gerekli ücretlerin döner sermaye makbuzu karşılığında alınması sağlanır ve hastanın Hayvan Hastanesinden çıkışı yapılır.

b. Yatış: Tedavisi devam edecek olan, hastaneye her gün gidiş gelişi sorun olacak olan, operasyon sonrası dinlenmesi gereken hastalar hasta sahiplerinin onayı ve başhekimliğin bilgisi dahilinde izolasyon odasındaki bireysel kafeslere yatırılır. İzolasyon odalarında yapılacak olan bakım ve tedaviler Hospitalizasyon Birimi Prosedürü (MAKÜ.HH.05) veya Yoğun Bakım Birimi Prosedürüne (MAKÜ.HH.08) göre yapılır.

c. Ex: Yaşamı sona eren hastaya Ex hasta prosedürüne (MAKÜ.HH.10) göre işlem yapılır

4.7. Atık yönetimi

- Hastanede üretilen; tıbbi atık, tehlikeli atık ve evsel atıklar hastane içerisinde bulunan bu atıklara özgü atık kutularına atılır.

- Sorumlu yönetici tarafından atık kutularının periyodik olarak kontrol edilmesi ve boşaltılması sağlanır.

4.8. Enfekte hayvan kliniği temizliği

- Enfekte hayvan kliniğinin temizliği Temizlik Prosedürü'ne (MAKÜ.HH.14) göre yapılır.

- Enfekte hayvan kliniğinde kullanılan temizlik malzemeleri (paspas, mob, temizlik bezi, deterjan, dezenfektan vb.) yalnızca enfekte hayvan kliniğinde kullanılabilir. Hayvan hastanesi veya başka bir alanda kullanılamaz.

- Temizlik yapıldıktan sonra, temizliğin yapıldığı alanda bulunan kontrol listesi temizliği yapan kişi tarafından doldurulur ve imzalanır.

4.9. Çeşitli hükümler

- Enfekte hayvan kliniğinde kullanılan her hangi bir ekipmanın Hayvan Hastanesi'nde kullanımı yasaktır.

- Yukarıda bildirilen kurallardan kafes temizliği/bakımı ve hasta bakımı ile ilgili kurallara uyulmadığı tespit edildiği takdirde, Birim Sorumlusu tarafından sözlü olarak uyarılır. Uyarıdan yarım mesai günü sonrasına kadar geçen sürede durumun düzeltilmediği tespit edildiği takdirde Başhekimlik tarafından sorumlu Veteriner Hekim yazılı olarak uyarılır. Bu uyarıdan yarım mesai günü sonrasında da durumun düzeltilmediği tespit edildiği takdirde, hastanın bakımları ve sorumluluğu başhekimlik tarafından yürütülür. Hasta iyileştikten sonra hasta Burdur Belediyesi Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Merkezi'ne gönderilir ve

Sorumlu Veteriner Hekim bir yarı yıl süresince Enfekte Hayvan Kliniği'ne veya İzolasyon Odası'na hasta yatıramaz ve bu durum Hayvan Hastanesi İlan Panosunda ilan edilir.

- Sorumlu Veteriner Hekim Yüksek Lisans veya Doktora öğrencisi ise durum Başhekimlik tarafından Danışman Öğretim Üyesi'ne yazılı olarak da bildirilir.

Birim Kalite Komisyonu Başkanı	Klinik Bilimler Bölüm Başkanı	Veteriner Fakültesi Dekanı
Prof. Dr. M. Çağrı KARAKURUM	Prof. Dr. A. Reha AĞAOĞLU	Prof. Dr. Hakan ÖNER