



BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

T.C.

BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Prof. Dr. Dursun KÖSE

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Öğr. Gör. Mustafa ÇINAR

Doç. Dr. Süleyman GÜN

Öğr. Gör. Serap ŞEN

Öğr. Gör. Fatih Mehmet YİĞİT

Öğr. Gör. Zeynep YÜCEDAĞ

Öğr. Gör. Havva Hanım BACAK TURGUT

Yüksekokul Sekreteri Süleyman YELEN

Öğrenci Şule IŞIK

Burdur / 2025

ÖZET

Bu rapor Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Güvencesi Sistemi çalışmaları kapsamında kurumumuzun 2025 yılında güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ortaya koyması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. Birim kalite komisyonumuzun 26 Kasım 2025 tarihinde gerçekleşen toplantısında raporun hazırlanmasına yönelik planlama yapılmış, çalışma takvimi hazırlanmıştır.

Yüksekokulumuz 2025 Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) Ocak-Kasım 2025 sürecinde hazırlanmış ve 2025 Aralık ayında üniversitemiz Kalite Komisyonuna sunulmuştur. 2025 yılı Kalite Güvencesi Sistemi süreci dahilinde,

- Birim Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiş,
- Yüksekokul bünyesindeki kurul ve komisyonların işleyişinde kalite günce sistemine uygun rapor ve tutanaklar kayıt altına alınmış,
- Kalite güvence sisteminin tüm yılı kapsayacak şekilde iç ve dış paydaşların katılımıyla işleyişi sağlanmıştır.

Ayrıca, Yüksekokulumuz tarafından hazırlanan 2024 BÖDR belgesinde ifade edilen güçlü ve gelişmeye açık yönleri göz önünde bulundurularak planlama, uygulama kontrol etme ve önlem alma faaliyetlerinde bulunulmuştur. İlgili süreç adımları izlenerek 2025 yılı yüksekokulumuz Birim Öz Değerlendirme Raporu komisyon üyeleri tarafından "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu: Sürüm 3.2.1" kapsamında oluşturulmuştur.

Raporda, öncelikle YDYO hakkındaki genel bilgilere yer verilmiş, ardından kalite güvencesi sistemi bağlamında, misyon ve stratejik amaçlarını belirlemeyi ve izlemeyi, iç kalite güvencesini sağlamayı, paydaş katılımı ve uluslararasılaşma performansını artırmayı amaçlayan Yüksekokulumuzun bu kapsamdaki faaliyetleri aktarılmıştır. Öz Değerlendirme çalışmalarının temel temalarından biri olan Eğitim-Öğretim başlığı kapsamında, Eğitim-Öğretim ile ilgili süreçlerin birimimizde nasıl işlediği, yönetildiğine ilişkin bilgilere yer verilmiştir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, birimin tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Dursun KÖSE

Yüksekokul Müdürü

dkose@mehmetakif.edu.tr

+90 248 213 4300

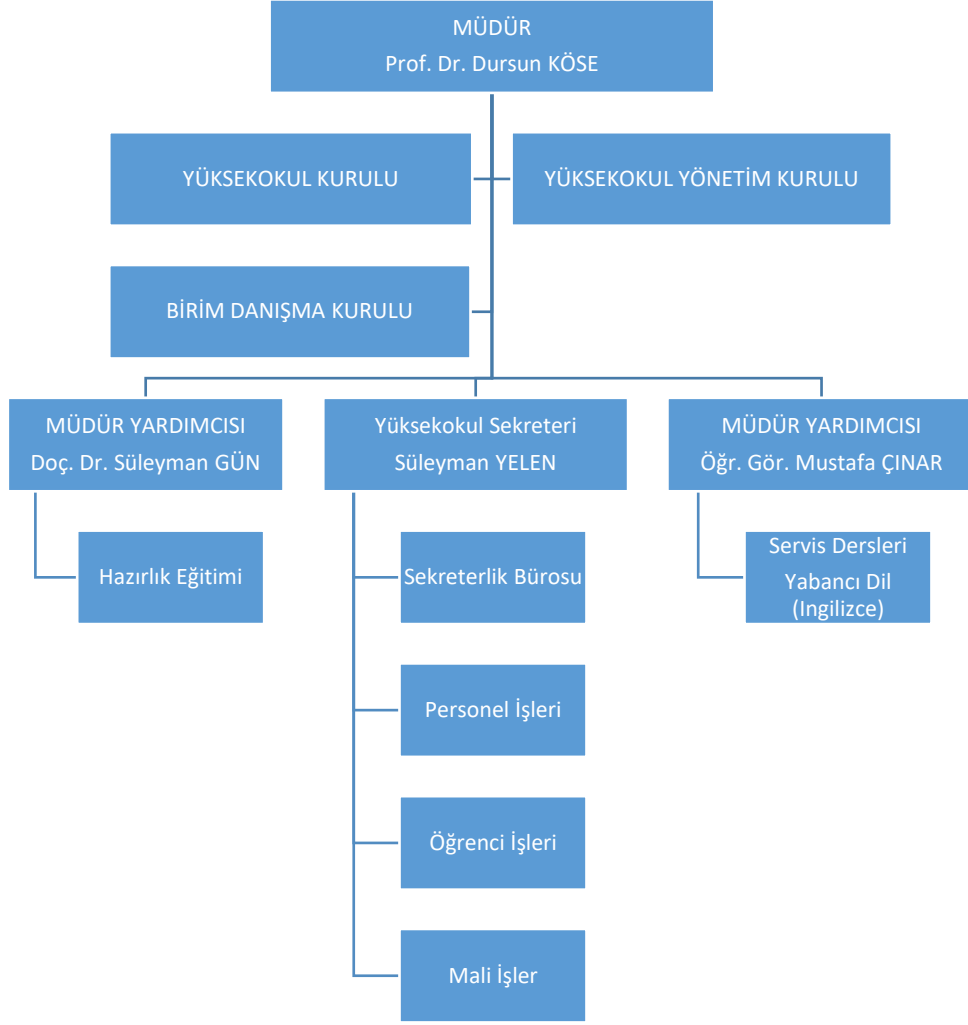
Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi

İstiklal Yerleşkesi 15030 BURDUR

2. Tarihsel Gelişimi

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, Bakanlar Kurulunun 23/03/2012 tarih ve 28242 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan kararıyla kurulmuştur. Yabancı Diller Yüksekokulu İstiklal Yerleşkesi Fen Edebiyat Fakültesi B Blok 4. Katta kurulumundan itibaren hizmet vermektedir. 2012/2013 Eğitim Öğretim yılından itibaren yıllık planlamayla Zorunlu Hazırlık Eğitimi ve İsteğe Bağlı Hazırlık Eğitimi veren birimimiz eğitimlerini 1 amfi, 1 dil laboratuvarı, ve 4 derslikte sürdürmektedir. Yüksekokulumu bünyesinde bölüm ve anabilim dalı kurularak Yabancı Diller Yüksekokulu, Yabancı Diller Bölümü, Yabancı Diller Anabilim Dalı çatısına kavuşmuştur.

Birimimizde 1 Almanca, 1 Arapça ve 18 İngilizce eğitimi olmak üzere alanında uzmanlaşmış 20 öğretim elemanı görev yapmaktadır. 2025/2026 akademik yılı içerisinde yüksekokulumuzda toplam 143 yabancı dil ingilizce hazırlık, 173 Arapça hazırlık ve 40 ispanyolca hazırlık öğrencisine eğitim verilmektedir. Ayrıca yüksekokul akademik personelimiz üniversitemizin bütün birimlerinde YÖK 5i dersleri kapsamında verilmesi zorunlu Yabancı Dil (İngilizce) derslerin yürütülmesini sağlamış ve birimler tarafından talep edilen Mesleki İngilizce derslerinde de görev almışlardır. Yüksekokulumuzun eğitim-öğretimini sürdüreceği müstakil bir binası mevcut değildir. Aşağıdaki organizasyon şeması birimimizin idari yapısını özetlemektedir.



3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Birimimiz üniversitemizin misyon ve vizyonuna destek olacak şekilde öğrencilerimizin, Üniversitemiz personelinin ve geniş çerçevede şehrimizin halkının dil öğrenme süreçlerine doğrudan etki etmeyi hedeflemekte, bu doğrultuda üniversitemizin bütün birimlerinde yabancı dil ile ilgili açılan dersler ve kurslara öğretim elemanı desteği vermektedir. Birimimiz ayrıca Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde çıkılan ilanlarda ve yapılan projelerde üniversitemiz öğrencilerinin dil yeterliliğini belirleyici sınavlar yapmakta ve Üniversitemizde yapılan akademik ve sportif faaliyetlerde yabancı dil konusunda destek olarak uluslararasılaşma yolunda üniversitemizin hedeflerini gerçekleştirmesine yardımcı olmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.)

Birimimizin idari yapılanması, 2547 Sayılı Kanun ve Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde şekillendirilmiştir [1_OD3]. Birimin organizasyonel yapısı, bir Müdürün liderliğinde, iki Müdür Yardımcısı ve bir Yüksekokul Sekreterinden oluşan yönetim kadrosunun yanında bir Bilgisayar İşletmeni, bir Memur ve bir Sürekli İşçi pozisyonlarıyla toplamda 7 personelden oluşmaktadır.

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmeyi hedefler, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahiptir.

Yabancı Diller Yüksekokulu yönetim modeli tanımlanmış ve dijital ortamda yüksekokul internet sayfasında tüm paydaşlara ilan edilmiştir. Birimde organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri vardır ve bu süreçler paydaşlar tarafından bilinmekte ve tanımlandığı şekilde uygulanmaktadır. Karar alma ve uygulama süreçlerinde Yüksekokul Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Birim Danışma Kurulu ve Birim Öğrenci Kalite Komisyonu ile koordineli bir çalışma sistemi benimsenmiştir [2_OD3].

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi = 4 (Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.)

Yüksekokulumuz, YÖKAK ve Üniversite Kalite Koordinatörlüğü öncülüğünde yükseköğretim kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi amacıyla YÖKAK Kalite Güvence Sistemi temelinde sistematik çalışmalar yürütmektedir. İlgili çalışmalar yüksekokulun tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde birim Kalite komisyonu üyeleri tarafından titizlikle yürütülmektedir [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4].

Yüksekokul müdür ve müdür yardımcıları, ayrıca Kalite Komisyonu, Materyal ve Program Geliştirme Koordinatörlüğü, Sınav Hazırlama ve Değerlendirme Koordinatörlüğü, Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü alt birimleri kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması bakımından işbirliği içinde çalışmakta ve birim paydaşlarla düzenli olarak bilgi paylaşımı yapmaktadır. Akademik birimler, idari birimler ve paydaşlar ile

yönetim arasında etkin bir iletişim ağı ve koordinasyon kültürü oluşturulmaya çalışılmaktadır. Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen toplantılara birim kalite komisyonu tarafından etkin katılım sağlanmakta ve birim içerisinde gerekli faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve birim yönetiminin bunlara katkısı düzenli olarak akademik yıl başlangıcında ve sonunda bir toplantı yapılarak paydaşlarla karşılıklı olarak değerlendirilmekte ve aksayan yönler varsa gerekli önlemlerin alınması hususunda girişimlerde bulunmaktadır.

2025 yılı içerisinde birim yöneticileri tarafından birim kalite komisyonu üyeleriyle birlikte akademik personele ve öğrencilere yönelik kalite güvence sistemiyle ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Ayrıca akademik personelin katılımıyla dönem başlarında ve sonlarında olmak üzere planlama ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmekte ve toplantı tutanaklarıyla kayıt altına alınmaktadır [4_OD4]. Birimde göreve başlayan personele yönelik oryantasyon etkinlikleri düzenlenmiş ve yeni başlayan personelin uyum sürecine katkıda bulunulmuştur [5_OD4].

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Kalite politikası ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.)

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak

- Üniversitemizin hedef ve planları doğrultusunda üniversiteye yeni başlayan öğrencilere akademik bir kimlik kazandırmayı; akademik çalışmalarda ihtiyaç duyulan iletişim dillerini sosyal, akademik ve profesyonel hayatta etkin biçimde kullanan, özgüveni yüksek, sorumluluklarının farkında, çözüm odaklı, yaşam boyu öğrenmeye odaklanmış, araştırma ve sorgulama becerileri yüksek, entelektüel bireyler yetiştirmeyi ilke edinen;
- Fiziki ve teknik alt yapısı ile Dünya dillerinin öğretiminde en güncel yaklaşımların, en etkin yöntem, teknik ve ekipmanların kullanıldığı;
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrencilerin sosyal-akademik gelişimlerine odaklı bir eğitim ortamı oluşturan;
- Toplumsal ihtiyaçlara çözüm bulabilmek için paydaşlarıyla iş birliği içinde çalışan;
- Sürekli iyileştirmeyi ilke edinen,

bir yüksekokul olmayı taahhüt ederiz.

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu 2012-2013 akademik yılında eğitim vermeye başlayan Yabancı Diller Yüksekokulu, toplam alanı 658 m2 olan 1 adet amfi, 4 adet derslik ile 1 adet bilgisayar laboratuvarına ve kütüphaneye sahiptir.

Yabancı Diller Yüksekokulu Üniversitemize yeni kayıt olan birinci sınıf öğrencilerin kendi istekleri ve kontenjan dahilinde bir yıl süre ile isteğe bağlı İngilizce hazırlık eğitimi vermektedir. Ayrıca Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği programını, Fen Edebiyat Fakültesi İngiliz Dili ve Edebiyatı ve İspanyol Dili ve Edebiyatı programını ve İlahiyat Fakültesi İlahiyat programını kazanan öğrenciler için bir yıl süreyle zorunlu yabancı dil hazırlık eğitimi sunulmaktadır.

Yüksekokulumuz isteğe bağlı hazırlık sınıflarında Ana Ders, Dilbilgisi, Okuma, Yazma, ve Dinleme ve Konuşma olmak üzere haftada 22 saat yabancı dil eğitimi verilmektedir. Zorunlu hazırlık sınıflarında Ana Ders, Okuma, Yazma, ve Dinleme ve Konuşma olmak üzere haftada 24 Saat yabancı dil eğitimi verilmektedir.

Birimin kalite politikası, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Kalite Yönergesi, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Stratejik Planı, Üniversite performans programı ile ilişkili olarak günün değişen ihtiyaçlarına odaklı şekilde güncellenmektedir. Birimin kalite politika belgesi paydaşların görüşü alınarak, gelen dönütlerle güncellenerek birim internet sayfasından ilan edilmektedir [1_OD4], [2_OD4], [3_OD4].

Birim Kalite Komisyon üyeleri tarafından, kurumun tanımlı politikaları ile uyumlu kalite güvencesi politikası ve 2024 BÖDR raporu doğrultusunda 2025 BÖDR raporu hazırlanmıştır [4_OD4] [5_OD4]. Birim Kalite Komisyonu üyeleri yıl içerisinde kendilerine tanımlanan görevleri sistematik olarak yerine getirmiştir [6_OD4] ve Kalite Güvence Sistemi dahilinde birimi ilgilendiren raporlamaları oluşturmuşlardır [7_OD4]. Birim içerisinde oluşturulmuş Koordinatörlükler ve Yüksekokul müdürlüğü yıl boyunca işleyişlerini başarılı bir şekilde sürdürmüşler ve yapılan etkinlikler ile toplantılar tutanaklarla belgelenmiştir [8_OD4].

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi = 3 (İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.)

Yüksekokulumuzda Birim Kalite Komisyonu bulunmaktadır ve Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından sunulan bilgilendirme ve yönergeler kapsamında birim içerisinde kalite süreçleri ilerletilmekte ve iyileştirilmektedir. Kalite komisyonunda yer alan görevliler ve görev tanımları birim internet sayfasında ilan edilmektedir [1_OD3]. Birim içerisinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması faaliyetleri başlatılmıştır. Birim kalite komisyonu bir komisyon

başkanı, altı üye, bir idari temsilci ve bir öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Birim yöneticisi komisyon başkanlık görevini, birim yardımcıları ve birimde görevli öğretim elemanlarından dört kişi komisyon üye rolünü ve birim sekreteri ise komisyon idari temsilcisi görevini üstlenmektedir. Birim iş ve görev tanımları birim idari personeli bazında detaylı olarak birim internet sayfasında ilan edilmektedir. Kalite komisyonu tarafından iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi süreçleri yürütülmektedir. Kalite komisyonu tarafından gerçekleştirilen etkinlikler raporlanarak üst yönetime sunulmakta, üniversite Kalite Koordinatörlüğü ile süreçler ilerletilmektedir.

PUKÖ çevrimleri açısından takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış ve süreçlerden önce görevlilerin görüşleri doğrultusunda resmi yazışma sistemi üzerinden ilgililere resmi yazı gönderilmekte ve cep telefonu mesajlaşma sistemi üzerinden oluşturulan gruplar aracılığıyla ilgili personele bilgi verilmektedir [2_OD3].

Birim iç kalite güvence mekanizmaları çerçevesinde koordinatörlükler oluşturulmuştur ancak ilgili alt birimlerle yıl içerisinde görüşmeler yapılması geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü eğitim ve öğretim faaliyetlerinde ve idari faaliyetlerde aktif olarak uygulanmaktadır fakat araştırma ve geliştirme, ve toplumsal katkı süreçlerin tamamında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Birim içerisindeki işleyişle ilgili olarak görevler, sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır ve ilgililere resmi yazışma sistemi üzerinden resmi yazı ile bilgilendirme yapılmıştır [3_OD3].

Birim içerisindeki eğitim-öğretim ve işleyişle ilgili toplantılar belirli aralıklarla düzenlenmekte, öğrencilerle ilgili bilgilendirmeler oryantasyon toplantılarıyla sunulmaktadır [4_OD3].

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.)

Birimimiz, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bir şekilde resmi internet sayfamızda yayınlamaktadır. Ayrıca sosyal medya hesaplarımızda da ilgili duyuru ve bilgilendirmeleri paylaşılmaktadır [1_OD3], [2_OD3].

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi = 4 (Misson, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.)

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulumuzun misyonu, üniversitemizin tüm öğrencilerine akademik, sosyal ve iş hayatlarında gereksinim duyacakları yabancı dil altyapısını kazandırmaktır. Bu doğrultuda, dinamik, donanımlı, öğrenmeye açık ve iletişime önem veren kadrosuyla yaratıcı ve yabancı dil eğitimi sürecinde kendine güvenen bireyler yetiştirmeye yardımcı olmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulumuzun vizyonu, çağdaş ve dinamik bir dil öğretimi anlayışını, üniversitemizin hedef ve amaçlarıyla birleştirerek kaliteli ve modern bir dil eğitimi sunmak; güncel eğitim-öğretim yaklaşımlarını gözlemleyerek, kendini geliştiren nitelikli bir eğitim kurumu olmaktadır [1_OD4].

Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda öğretim etkinliklerinde dünya genelinde uluslararası yayınevleri arasında yer alan Cambridge Üniversitesi Yayınevi, Pearson Yayınevi, Oxford Üniversitesi Yayınevi ve National Geographic Yayınevi tarafından hazırlanan öğretim materyalleri ve ilgili materyallerle eşgüdümlü ilerleyen çevrimiçi öğrenim yönetim sistemleri ile dil öğretiminde güncel kaynakların kullanımına ve teknoloji entegrasyonuna önem verilmektedir [2_OD4]. Ayrıca birim Materyal Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yıllık olarak kullanılan materyallerle ilgili geri bildirimler alınarak güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesi doğrultusunda gerekli durumlarda kullanılan materyaller güncellenmektedir. Dil öğretimindeki güncel gelişmeler takip edilmektedir [3_OD4]. Birimimizin akademik ve idari personel sayısında artış olması misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflere ulaşılması konusunda katkı sağlayıcı olmaktadır [4_OD4], [5_OD4].

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.)

Yüksekokulumuz, kurumsal gelişimini Üniversitemizin bütünsel gelişim plan ve işleyişleriyle ilişkili olarak sistematik bir yaklaşımla sürdürmek amacıyla Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nin 2022-2026 Stratejik Planı'nı referans almaktadır [1_OD3]. Bu bütünsel plan, MAKÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda hazırlanmakta ve kurumsal internet sitesi üzerinden paydaşların erişimine sunulmaktadır.

Yüksekokulumuzun stratejik öncelikleri ve hedefleri, üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planı ile uyum içerisinde yapılandırılmış olup, kurumun misyonu, vizyonu ve kalite politikasıyla bütünleşik bir yapı sergilemektedir [2_OD3].

Birimimiz, üniversite stratejik planında belirlenen hedefler doğrultusunda, kendi iç dinamikleriyle sahip olduğu birikimi, fiziki altyapısını ve eğitim ortamlarını misyon ve

vizyonunu doğrultusunda gerçekleştirmeyi ve sürdürülebilir bir gelişim çizgisi yakalamayı hedeflemektedir.

A.2.3. Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.)

Birim performans uygulamaları kapsamında birimimizde görev yapmakta olan personelden gerekli şartları sağlayanlara maaşlarına dahil edilecek şekilde yabancı dil tazminatı verilmektedir [1_OD3]. Birimde görevli akademisyenlere Akademik Teşvik yönetmeliği kapsamında akademik yayın desteği sağlanmaktadır [2_OD3]. İlgili desteklerin yıllar içerisindeki takibi ve bilgilendirme süreçleri birim sorumluları tarafında yapılmaktadır. Birimde görevli akademik personel Erasmus+ Hareketlilik programı, proje toplantıları ve akademik kongre veya konferanslara katılmaları konusunda teşvik edilmektedir ve talepte bulunan akademik personelin görevlendirilme ve izin süreçlerinde destek olunmaktadır [3_OD3].

Birim tarafından verilmekte olunan ortak zorunlu Yabancı Dil dersleri uzaktan eğitim yoluyla sunulmaktadır. Üniversitenin uygulama esasları dahilinde oluşturulan ve Üniversite Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonuyla yürütülen Yabancı Dil (İngilizce) I ve Yabancı Dil (İngilizce) II derslerinin içerikleri birim tarafından hazırlanmış ve öğretim-öğrenim süreçlerinde faal olarak kullanılmaktadır [4_OD3].

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.)

Yüksekokulumuz, kurumsal ve akademik süreçlerinin etkin yönetimi amacıyla üniversite genelinde kullanılan bütünleşik bilgi sistemlerinden yararlanmaktadır. İdari faaliyetlerin yürütülmesi, verilerin sistematik olarak kayıt altına alınması ve raporlanması süreçlerinde Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OBS) ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aktif olarak kullanılmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Akademik kadromuzun bilgi ve performans verilerinin takibi, YÖKSİS entegrasyonu sağlanmış olan Akademik Bilgi Sistemi (ABS) üzerinden gerçekleştirilmektedir [3_OD3].

Birimimiz tarafından yürütülen akademik faaliyetlerin takibi ve değerlendirme süreçleri Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Takip Sistemi [4_OD3], Uzaktan Eğitim Sistemi

[5_OD3], Yoklama Bilgi Sistemi [6_OD3], Sınav Yönetim Sistemi [7_OD3], Ders Değerlendirme Rapor Sistemi [8_OD3], Veri Yönetim Sistemi [9_OD3] aracılığıyla düzenli olarak yapılmaktadır.

Kalite yönetim süreçlerinin sistematik izlenmesi ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılması amacıyla Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) kullanılmaktadır [10_OD3]. Bunun yanı sıra, öğrencilerimize sunulan destek hizmetlerinin koordinasyonu Öğrenci Destek Merkezi (ODEMER) sistemi aracılığıyla sağlanmaktadır [11_OD3].

Tüm bu sistemlerin teknik altyapısı ve kontrolü rektörlük bünyesinde merkezi olarak yönetilmekte olup, sistemler anlık raporlama ve elektronik arşivleme imkanları sunmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.)

Yüksekokulumuzda insan kaynakları yönetimi, 2547 Sayılı Kanun [1_OD3] ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik personel istihdamı Yükseköğretim mevzuatı ve Üniversitemizin ilgili yönergeleri doğrultusunda gerçekleştirilirken, idari personel alımları merkezi yerleştirme sistemiyle sağlanmakta ve personelin yetkinlikleriyle uyumlu görevlendirmeler yapılmasına özen gösterilmektedir. İnsan kaynakları yönetim süreçlerinin tanımlanması ve stratejik hedeflerle uyumlu hale getirilmesi için planlama çalışmaları sürdürülmektedir. Akademik ve İdari personelin görev tanımları yapılmış ve süreçler yönetim tarafından azami önem gösterilerek takip edilmektedir. Birim içinde yapılan tüm iş ve eylemler şeffaflık ilkesi doğrultusunda gerçekleştirilmekte, eğitim-öğretim aşamasında liyakat gözetilmektedir [2_OD3].

A.3.3. Finansal Yönetim

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.)

Kurumumuzda mali kaynakların yönetimi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Birim bazında temel gelir ve gider kalemleri strateji ve bütçe dairesi başkanlığı ve ilgili birimler tarafından takip edilmektedir. Birimde satın alma ve harcama yetkilisi bulunmaktadır [2_OD3].

A.3.4. Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.)

Yüksekokulumuzca yürütülen idari ve akademik faaliyetlere ilişkin süreç yönetimi, sistematik bir yaklaşımla ve paydaş katılımını da içeren bir anlayışla gerçekleştirilmektedir.

Birimimizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmış ve bu süreçlerin etkin yönetimi için uygulamalar yapılmaktadır [1_OD3]. Süreç yönetiminin standardizasyonu amacıyla tüm iş akışları ve görev tanımları belgelenmiş ve paydaşların erişimine açık platformlarda paylaşılmıştır [2_OD3]. Personelin süreç yönetimi konusunda bilinçlendirilmesi için gerekli bilgilendirme çalışmaları yapılmakta ve ilgili bilgilendirmeler birim iletişim kanallarından personele duyurulmaktadır. Ayrıca iş akışının planlı, programlı şekilde yürütülebilmesi için birim bünyesinde çeşitli koordinatörlükler oluşturularak gerekli iş dağılımı yapılmıştır [3_OD3]. Süreç yönetiminin etkinliğinin artırılması amacıyla düzenli değerlendirmeler yapılmakta ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi = 3 (Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.)

Birim iç ve dış paydaşları belirlenmiştir. Üniversitenin farklı birimlerinde görev yapan üç akademisyen, bir öğretmen ve iki yayınevi temsilcisi birim danışma kurulunda aktif rol almaktadır [1_OD3]. İç ve dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılım mekanizmaları, iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının nasıl planlandığı ve uygulandığı belirlenmiştir. Sınıf temsilcileri aracılığıyla öğrenci paydaşları sürece dahil edilmektedir [2_OD3]. Her sınıf için akademik danışman belirlenmiş olup öğrenci ve yönetim arasındaki süreçlere öğrencilerin aktif katılımları akademik danışmanlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı, sürekliliği düzenli toplantılar yapılarak irdelenmektedir. İç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı okul yöneticileri aracılığıyla sağlanmaktadır. Paydaşlardan gelen bildirimler değerlendirilmekte ve buna bağlı iyileştirmeler yüksekokul yönetiminin öncülüğünde gerçekleştirilmektedir. Yıl içerisinde birimde yer alan tüm sınıflardan seçilmiş Kalite temsilcileriyle toplantılar yapılmaktadır [3_OD3].

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.)

Yüksekokulumuz öğrencilerinin öğretim süreçlerini etkin hale getirmek amacıyla eğitim-öğretim yılı başlangıcında oryantasyon eğitimi verilmekte, öğrencilerden geri bildirim alınmakta, hazırlık sınıfı öğrencilerinin kendi sınıfları için belirlenmiş akademik danışmalarıyla geri bildirimde bulunmaya teşvik edilmekte, her akademik personel için belirlenmiş danışmanlık saati bulunmaktadır [1_OD3]. Ayrıca öğrenci kalite temsilcisinin de katılımıyla düzenlenen birim kalite toplantılarında geri bildirimlerde bulunmaktadır. Üniversite genelinde düzenlenen öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla da öğrencilerimizin geri bildirimleri yazılı olarak alınmaktadır [2_OD3].

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 1 (Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.)

Birimimizin fakülte ve yüksekokul öğrencilerinin birinci sınıf eğitimlerine başlamadan önce zorunlu veya isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi vermesi ve mezun öğrenci vermemesi nedeniyle mezun izleme sistemine yönelik tanımlı bir uygulama bulunmamaktadır. Ancak, birimdeki öğretim programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi amacıyla hazırlık eğitimini tamamlayarak birinci sınıfa geçen öğrencilerden hazırlık sistemi hakkında değerlendirmeler alınmasına yönelik planlama çalışmaları devam etmektedir.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir. Birim yöneticileri ve akademisyenleri tarafından alanlarındaki uluslararası gelişmeler yakından takip edilmektedir.

Birim uluslararasılaşma süreçleri kapsamında Erasmus+ değişim programı dahilinde personelinin ders verme ve eğitim alma hareketliliğine katılımına olanak sağlamaktadır [1_OD4]. Ayrıca yabancı eğitimciler tarafından Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü faaliyetleri kapsamında birimde görev alan akademisyenlerin bilgi ve becerilerine katkı sağlayıcı nitelikte mesleki eğitimler verilmesi planlamalar dahilindedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri izleme altına alınmıştır.

2025 yılı içerisinde Erasmus+ Hareketlilik programı kapsamında bir öğretim elemanı, davetli yurt dışı etkinlik kapsamında bir öğretim elemanı ve Avrupa Projesi kapsamında beş kez bir öğretim elemanı yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarına ziyaretlerde ve proje etkinliklerine

katılımda bulunmuşlardır [2_OD4]. Ek olarak üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrencilerimizin Erasmus+ programından faydalanabilmeleri için Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından talep edilen Erasmus İngilizce dil sınavı her yıl birimimiz tarafından düzenlenmektedir [3_OD4].

Sektörden uzamanlar ve Üniversitemiz birimlerinde görev yapan akademisyenler birime davet edilerek İngilizce dilinde “Fun With Science” isimli konuşma etkinliği yapılmaktadır. İlgili etkinlikle öğrencilerin dil gelişimine katkı sağlanması ve farklı bilim dallarına yönelik olumlu tutum geliştirmeleri amaçlanmıştır [4_OD4].

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi = 1 (Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.)

Yüksekokulumuz tarafından yürütülen uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için özel bir bütçe bulunmamaktadır. Bu nedenle Üniversite ya da Avrupa Birliği tarafından ilan edilen uluslararasılaşma faaliyetlerine katılım sağlanmakta ve yapılan etkinlikler gönüllülük esasına dayanmaktadır [1_OD4].

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi = 2 (Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.)

Yüksekokulumuz tarafından yürütülen uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında yapılan görevlendirmeler Yüksekokul Yönetim Kurulu Kararlarıyla kayıt altına alınmaktadır. Ek olarak tamamlanan başarılı etkinlikler birim internet sayfasında ve sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır [1_OD4].

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı:

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi = 4 (Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun misyonu, üniversitemizin tüm öğrencilerine akademik, sosyal ve iş hayatlarında gereksinim duyacakları yabancı dil altyapısını kazandırmaktır. Bu doğrultuda, dinamik, donanımlı ve öğrenmeye açık kadromuz ile yaratıcı ve özgüvenli bireyler yetiştirmeyi hedeflemekteyiz. Program tasarımı, ilgili öğretim elemanlarının görüşleri alınarak sürekli yenilenmektedir. Bu süreçte, kurumun Google Drive deposu güncel tutulmakta, düzenli koordinatörlük toplantıları ve öğretim elemanlarına yapılan anketler kanıt olarak sunulmaktadır [\[1_OD4\]](#).

Hazırlık programı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamına dahil edilmemiştir; ayrıca Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) uygulaması bu derslerde uygulanmamaktadır. Ancak diğer birimlerde yürütülen yabancı dil dersleri AKTS sistemine uygun olarak planlanmakta ve takip edilmektedir. Hazırlık programının hedefleri, CEFR tabanlı olarak belirlenmekte ve yıllık akademik takvim hazırlanırken haftalık ders saatleri planlanmaktadır [\[2_OD4\]](#), [\[3_OD4\]](#), [\[1_OD4\]](#).

- Program tasarım süreci şu basamaklardan oluşmaktadır:
- Seçilen ders içi materyallerden yola çıkarak dönemlik ders programı hazırlanması.
- Öğrencilerin lisans boyunca ihtiyaç duyacağı becerilerin belirlenmesi ve materyal hazırlanması.
- 2025-2026 eğitim-öğretim yılı için isteğe bağlı hazırlık sınıflarında haftalık 22, zorunlu hazırlık sınıflarında haftalık 24 saat planlanması.
- Akademik yıl başında öğrenciler için kapsamlı tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi.
- Program çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediğinin yönetmelikler çerçevesinde izlenmesi ve raporlanması.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

Ders dağılımı, 2547 ve 2914 sayılı kanunlara uygun olarak belirlenir [\[1_OD4\]](#). İsteğe bağlı ve zorunlu hazırlık eğitimi alan öğrenciler farklı kur seviyelerinde eğitim görürler. Dersler;

yabancı dil bilgisi, akademik konuşma ve yazma becerileri gibi yetkinlikleri kapsayacak şekilde dağıtılır. Öğretim elemanlarının ders talepleri dikkate alınarak ders dağılımı yapılır. Ders bilgi paketleri tüm birimlerde aynı standartta uygulanmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi = 4 (Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.)

Ders içerikleri, CEFR kriterlerine uygun olarak hazırlanır. Öğrenme çıktıları, dinleme, yazma, konuşma ve okuma becerilerini ölçen ödev ve sınavlarla izlenir. Hazırlık ve servis birimleri, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu sürekli takip eder [\[1_OD4\]](#).

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi = 4 (Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.)

Hazırlık programları AKTS temelli tasarlanmamakla birlikte, haftalık ders saatleri ilgili yönetmeliklere ve seviye belirleme sınav sonuçlarına göre belirlenir [\[1_OD4\]](#). Diğer birimlerdeki yabancı dil dersleri, öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS değerleriyle tasarlanmış ve internet üzerinden paylaşılmıştır. Öğrencilerin ders dışı aktiviteleri ve ödevleri de iş yükü hesaplamalarına dâhil edilmektedir [\[2_OD4\]](#).

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.)

Yüksekokulumuzda, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin her akademik yıl başında üniversite akademik takvimine uygun olarak çalışma planını oluşturmakta ve üniversite senatosuna sunulmaktadır. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) derslerin izlenceleri öğrencilerle paylaşılmaktadır [\[1_OD3\]](#).

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi izlencenin hedefe ulaşmasına bağlı olarak değerlendirilmektedir. Aksayan bir durum söz konusu olduğunda izlencelerde ilgili paydaşlarından görüş alarak gerekli düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, yüksekokulumuzun programlarının kalite ve yeterliliklerinin değerlendirilmesi amacıyla, DEDAK akreditasyon sürecine yönelik ön çalışmalar planlanmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.)

Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim ve öğretim süreçlerini planlama, yürütme, izleme ve iyileştirme aşamalarında sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Süreçlerin yönetimi şu adımlar üzerinden gerçekleşir:

Planlama: Akademik yıl başında ders programları, haftalık ders saatleri, kullanılacak materyaller ve öğretim yöntemleri belirlenir. Hazırlık ve servis programlarının müfredatı CEFR tabanlı olarak planlanır [1_OD4].

Uygulama: Dersler, ilgili yönetmelikler ve yönergeler çerçevesinde, örgün ve uzaktan eğitim biçimlerinde uygulanır. Öğrencilerin aktif öğrenmeye katılımı sağlanır.

İzleme ve Değerlendirme: Sınavlar, ödevler, öğrenci sunumları ve ders içi aktiviteler aracılığıyla öğrencilerin akademik performansı takip edilir. Ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki uyum sürekli kontrol edilir [2_OD4].

İyileştirme: EBYS ve toplantı tutanakları aracılığıyla öğretim elemanlarından gelen öneriler değerlendirilir. Öğrenci geri bildirimleri ve sınav sonuçları analiz edilerek müfredat ve uygulamalarda gerekli güncellemeler yapılır [3_OD4].

Bu süreç, Yüksekokul Müdürü, müdür yardımcıları ve koordinatörlerin sorumluluğu altında yürütülmekte ve tüm paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi sayesinde programlar sürekli olarak güncel tutulmakta ve öğrencilerin öğrenme deneyimleri optimize edilmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.)

Yabancı Diller Yüksekokulu, programların yürütülmesini planlı, sistematik ve öğrenci merkezli bir şekilde sağlamaktadır. Program yürütme süreci, derslerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarını kapsar [1_OD3].

Öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hâle getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır; örgün, uzaktan veya karma eğitim türlerinin doğasına uygun uygulanır. Dersler, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası ve bütüncü yaklaşımlarla yürütülmektedir. Derslerde, aktivite ve materyal çeşitliliğine önem verilmekte, farklı ilgi, ihtiyaç ve bilgi seviyesine sahip öğrencilere hitap edilmekte ve öğrencilerin derse aktif katılımı sağlanmaktadır. Uzaktan eğitimle yürütülen Yabancı Dil I-II derslerinde de bu yaklaşımlar

benimsenmektedir. Derslerde ders kitaplarının yanı sıra öğretim elemanları tarafından hazırlanan ek materyal ve aktiviteler kullanılmaktadır. Yüz yüze eğitimde dersler, sesli ve görsel donanıma sahip dersliklerde, çeşitli görsel ve teknik araçlar kullanılarak yürütülmektedir [2_OD3].

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Olgunluk Düzeyi = 3 (Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.)

Ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenci merkezli olarak yürütülür. Sınavlar, ödevler, bireysel ve grup çalışmalarıyla öğrencinin dört dil becerisi ölçülür. Quizler ve sürpriz sınavlarla öğrenme seviyesi izlenir [1_OD3].

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.)

Birim, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Ve Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmış ve ilan edilmiştir [1_OD3].

Yüksekokulumuzda, üniversitemize kabul edilmiş ve kayıtlı olduğu bölümde yabancı dil yeterlilik şartı bulunan öğrencilere zorunlu yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. İsteğe Bağlı Hazırlık Programında eğitim alacak lisans öğrencileri, bölümler için ayrılan kontenjanlar dâhilinde kazandıkları bölüme yerleşme puanlarına göre sıralandırılması sonucunda eğitim hakkı kazanırlar. Feragat eden öğrenciler olması durumunda, yine daha önceden ilan edilmiş olan yedek listedeki öğrencilerin kabulü yapılmaktadır. Öğrenciler Yabancı Diller Yüksekokulunun sayfasında yapılan duyurularla ve yapılan tanıtımlarla bilgilendirilmektedirler [2_OD3].

Eğitim-öğretimin başlamasıyla birlikte derslerin ilk haftasında oryantasyon çalışmaları yapılarak öğrenciler yıl boyunca alacakları eğitimle ilgili bilgilendirilmekte, okul ve üniversiteye ilişkin tüm bilgiler öğrencilerimize duyurulmaktadır [3_OD3]. Hazırlık sınıfını başarıyla tamamlayan öğrenciler başarı belgesi ve diploma eki almaya hak kazanırlar [4_OD3]. Zorunlu hazırlık sınıfı ya da servis derslerini almakla yükümlü öğrenciler daha önce başka kurumlarda bu derslerin içeriğini sağladıklarını ispat etmeleri halinde ya da yüksekokul

yönetmeliği tarafından belirlenen ulusal ve uluslararası sınavlarda belirtilen puanlarını belgelemek ve bu durumu yüksekokul kurulunun kabul etmesi kaydıyla muaf sayılırlar. Bu süreçle ilgili tüm işlemler şeffaflık içinde yürütülür [5_OD3].

Öğrencilerin akademik gelişimi, akademik yıl boyunca yapılan öğrenci sunumları, küçük sürpriz sınavlar, ara sınavlar yoluyla izlenmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi = 4 (Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.)

Yüksekokulumuz, kendi öğrencisi bulunmayan ve diploma vermeyen bir birimdir. Öğrenciler, üniversitemizdeki programlara kabul edilen ve yabancı dil hazırlık eğitimi alması gereken veya almak isteyen kişilerden oluşmaktadır. Öğrencilerin sahip olduğu dil yeterlilik belgeleri, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil ve Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde değerlendirilir [1_OD3].

Formal veya informal yollarla edinilmiş yabancı dil yeterlilikleri, eğitim yöntemi ne olursa olsun tanınır ve yeterliliğini belgeleyen öğrenciler hazırlık eğitiminden muaf tutulur. Hazırlık sınıflarından başarıyla mezun olan öğrencilerin bölümlerine bilgi verilir ve başarı belgeleri alabilmeleri için süreçler açık, anlaşılır ve tutarlı bir biçimde tanımlanmış, kamuoyu ile paylaşılmıştır. İsteğe bağlı ve zorunlu hazırlık programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere başarı sertifikası, isteğe bağlı hazırlık programına devam eden ancak başarı şartını sağlayamayan öğrencilere ise katılım sertifikası verilmektedir. Yıllık esasa göre yürütülen hazırlık eğitiminde, öğrencilerin akademik gelişimleri birinci yarıyıl sonunda öğretim elemanı değerlendirmesi, devam durumu, küçük sınav ve ders dışı ödevler aracılığıyla izlenir ve öğrencilerle paylaşılır; böylece öğrenciler ikinci yarıyıl için gerekli önlemleri alabilmektedir. Servis dersleri yarıyıl esasına göre değerlendirildiği için her yarıyıla ait değerlendirme kendi içinde yapılmaktadır [2_OD3].

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Olgunluk Düzeyi = 4 (Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.)

Yüksekokulumuzda öğrenme ortamı, öğrencilerin dil öğrenimini destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Derslikler sesli ve görsel donanım, interaktif tahtalar ve gerekli teknolojik araçlarla donatılmıştır. Uzaktan eğitimde kullanılan platformlar (LMS, video konferans araçları vb.) öğrencilerin erişimine açıktır. Derslerde kullanılan materyaller, ders kitapları ve öğretim

elemanlarının hazırladığı ek materyaller ile çeşitlendirilerek öğrencilerin farklı öğrenme stillerine uygun eğitim sağlanmaktadır. Her yıl birim Materyal ve Program Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından ilgili kaynaklarının, öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Gerekli görülen durumlarda materyaller güncellenmektedir [1_OD4].

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Olgunluk Düzeyi = 4 (Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.)

Yüksekokulumuzda öğrencilerin öğrenim süreçleri boyunca akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı akademik destek hizmetleri sunulmaktadır. Her şube için bir öğretim elemanı danışman olarak atanmakta, danışmanlar yarıyıl boyunca öğrencilerle toplantılar düzenleyerek toplantı tutanaklarını yönetime iletmektedir. Ayrıca, sınıf danışmanları ofis kapılarında ders programlarını ve danışmanlık saatlerini ilan ederek öğrencilerin erişimini kolaylaştırmaktadır [1_OD4]. Dersler, öğrencilerin aktif katılımını sağlayacak şekilde sesli ve görsel donanımına sahip dersliklerde, çeşitli materyal ve aktiviteler kullanılarak yürütülmektedir. Uzaktan eğitimde kullanılan dijital platformlar ve ek materyaller, farklı öğrenme stillerine hitap edecek biçimde sunulmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenci merkezli olup, ara sınavlar, final sınavları, sözlü sunumlar, münazara ve ödevler ile çeşitlendirilmiştir. Öğrenci geri bildirimleri her yarıyıl sonunda OBİS memnuniyet anketleri ve sınıf temsilcileri aracılığıyla alınmakta, sonuçlar karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Akademik danışmanlık ve öğrenci destek hizmetleri, sistematik bir şekilde izlenmekte, gerektiğinde iyileştirilmekte ve sürdürülebilir uygulamalar hâline getirilmiştir. Tüm bu süreçler, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemekte, öğrenme ortamlarından maksimum düzeyde yararlanmalarını sağlamaktadır.

Üniversite genelinde düzenlenen memnuniyet anketleri [2_OD4] ve birim kalite komisyonu tutanakları doğrultusunda akademik destek hizmetleri koordine edilmektedir [3_OD4].

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi = 4 (Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.)

Derslikler, laboratuvarlar, kütüphane ve çalışma alanları öğrencilerin ve akademisyenlerin erişimine açıktır. Görsel ve işitsel araçlar, bilgisayar laboratuvarları ve dijital platformlar etkin biçimde kullanılmaktadır. İlgili kontroller ve düzenlemeler Yüksekokul Sekreteri tarafından gerçekleştirilmektedir [1_OD4].

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birimde akademik danışmanlık ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.)

Yüksekokulumuzda Engelsiz Üniversite kapsamında bina içi erişim ve dersliklere girişte engeller kaldırılmıştır. Öğrencilerimiz, sınıflara bina girişinde bulunan rampalar ve asansörler aracılığıyla rahatlıkla ulaşabilmektedir. Dezavantajlı öğrencilere asansörlerin kullanımı ve diğer erişim kolaylıkları konusunda gerekli destek sağlanmaktadır. Yüksekokulumuzdan bir öğretim elemanımız, engelli öğrenci birim temsilcisi olarak atanmış ve birimimizdeki uygulamalara ilişkin rapor sunmuştur. Bu uygulamalar, dezavantajlı grupların eğitim süreçlerinden eşit şekilde yararlanmasını sağlamaya yöneliktir ve düzenli olarak izlenip iyileştirilmekte, sürdürülebilir bir şekilde uygulanmaktadır [1_OD4].

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.)

Yüksekokulumuz, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimini destekleyen etkinlikler düzenlemektedir. Kulüpler, seminerler, atölyeler ve sportif faaliyetler öğrencilerin katılımına açıktır [1_OD3], [2_OD3].

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birim genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.)

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetleri, alanında uzman ve deneyimli öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Öğretim kadromuz; doktora, yüksek lisans ve lisans düzeyinde akademik yeterliliğe sahip öğretim elemanlarından oluşmakta olup, yabancı dil öğretiminde güncel yöntem ve teknikleri uygulayabilecek niteliktedir [1_OD3].

Her akademik yıl başlangıcında ders planlamaları, şube dağılımları ve görevlendirmeler öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Ayrıca hazırlık sınıflarında okutulan derslere yönelik olarak öğretim elemanlarımız, yıl boyunca düzenli toplantılarla ölçme-değerlendirme, materyal geliştirme, müfredat uygulama ve öğrenci ilerlemesini izleme konularında koordineli bir şekilde çalışmaktadır.

Öğretim elemanlarımız, öğrencilerin akademik ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak danışmanlık, bireysel destek, ofis saatleri ve ek çalışma oturumları gibi çeşitli akademik destek

hizmetleri sunmaktadır. Bunun yanında, ölçme değerlendirme süreçlerinde görev alan öğretim elemanları, sınav hazırlama ve değerlendirme konusunda ilgili koordinatörlüklerle iş birliği içinde çalışmaktadır.

Yüksekokulumuzdaki akademik kadronun gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlenmekte; öğretim elemanlarının yabancı dil öğretimi, ölçme-değerlendirme, sınıf içi uygulamalar ve dijital eğitim araçları gibi alanlarda güncel bilgi ve becerilerini artırmaları sağlanmaktadır [2_OD3].

Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesine ilişkin tüm süreçler, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nin ilgili yönetmelik, yönerge ve usul-esasları çerçevesinde yürütülmektedir. Atama ve yükseltme süreçlerinde akademik liyakat, eğitim-öğretim niteliği, bilimsel yetkinlik ve kurumsal katkı temel ölçütler olarak dikkate alınmaktadır [3_OD3].

Öğretim elemanı alımlarında, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu asgari koşulların yanı sıra, yabancı dil alanında görev yapacak kişilerin alan uzmanlığı, öğretim deneyimi, pedagojik yeterliliği ve sınav süreçlerine katkı sağlayabilecek nitelikleri değerlendirilmektedir. Başvurular, ilgili komisyonlar tarafından objektif kriterlere dayalı olarak incelenmekte ve sonuçlar şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir.

Yükseltme süreçlerinde ise öğretim elemanlarının akademik çalışmaları, eğitim-öğretim faaliyetlerine katkıları, ölçme değerlendirme süreçlerinde üstlendikleri görevler, materyal geliştirme çalışmaları, hizmet içi eğitimlere katılımları ve kurumsal gelişime sağladıkları katkılar dikkate alınmaktadır. Yükseltme kararları, ilgili akademik kurul ve değerlendirme komisyonları tarafından objektif olarak değerlendirildikten sonra gerçekleştirilmektedir.

Görevlendirmeler, birimin ihtiyaçları doğrultusunda ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır. Şube ve ders dağılımları, öğretim elemanlarının tecrübeleri, yetkinlikleri ve akademik yük dağılımı göz önünde bulundurularak objektif biçimde planlanmaktadır. Sınav hazırlama, değerlendirme, koordinatörlük ve komisyon görevleri gibi akademik görev dağılımları da belirlenmiş kurallar doğrultusunda yürütülmektedir.

Tüm bu süreçler, birimimizde adil, şeffaf ve sürdürülebilir bir insan kaynağı yönetimi anlayışı ile uygulanmakta; öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini destekleyen bir yapı oluşturulmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.)

Yüksekokulda tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarına ilgi ve ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla Yüksekokul Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü tarafından ihtiyaç analizi uygulanmaktadır. İhtiyaç analizinden elde edilen bilgiler doğrultusunda farklı uzmanlar tarafından seminerler verilmektedir. Bu seminerlerin temel amacı, dil öğretmenlerine derslerinde uygulayabilecekleri pratik bilgileri sağlamak, dil öğretmenlerinin yabancı dil öğretimi alanındaki yenilikçi yaklaşımlar konusunda güdülenmelerini artırmak ve hizmetçi eğitim odaklı etkinlikler doğrultusunda mesleki gelişimlerini ilerletmektir [1_OD3].

Uzaktan eğitim yöntemiyle verilen dersler için de öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sürecine etkin bir şekilde katılabilmeleri için teknik bilgilerini destekleyici bilgilendirme videoları paylaşılmıştır [2_OD3]. Bu sayede, her bir öğretim elemanımız uzaktan eğitim ve uzaktan ölçme ve değerlendirmenin nasıl uygulanacağına dair bilgilendirilmiştir [3_OD3], [4_OD3]. Ayrıca birimimizde, Zoom aracılığı ile yapılan çevrim içi toplantılarda uygulamalı anlatımlara yer verilerek sürecin sorunsuz bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi = 3 (Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.)

Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmaya yönelik olarak öğretim elemanlarının başarılarını destekleyen ve motive eden bir teşvik sistemi bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın ders içi uygulamalardaki yenilikçi yöntemleri, öğrenci başarısına katkıları, ölçme-değerlendirme süreçlerine sağladıkları destek ve akademik gelişim faaliyetlerine katılımları düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının yükseltme kriterlerinde yenilikçi eğitim faaliyetleri puanlandırılmakta; idari görevler, projeler ve komisyon üyelikleri gibi kurumsal katkılar ek puanlarla desteklenmektedir [1_OD3].

Üniversitemizde uygulanmakta olan “Akademik Teşvik Sistemi” kapsamında öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik katkıları puanlandırılmakta ve belgelemeleri hâlinde teşvik kapsamına alınmaktadır. Bunun yanı sıra, hazırlık programında görev yapan öğretim elemanlarının materyal geliştirme çalışmaları, sınav hazırlama ve değerlendirme süreçlerine katkıları, birim koordinatörlükleri içinde yürütülen çalışmalara aktif

katılımları birim yöneticiliği tarafından dikkate alınarak gerekli takdir ve teŖekkür belgeleri ile desteklenmektedir [\[2 OD3\]](#).

Yüksekokulumuzda eğitim faaliyetlerine katkı sağlayan öğretim elemanları için yıl içerisinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında başarılar duyurulmakta; öğrenci başarısına katkıda bulunan, gönüllü faaliyetlere katılan ve birimin akademik gelişimine destek olan personele yönelik düzenli geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir.

Üniversitemizin ilgili birimleri tarafından verilen hizmet içi eğitimlere, çalıştaylara ve mesleki gelişim programlarına katılım da teşvik edilmekte; bu faaliyetlere katılım sağlayan öğretim elemanları birim tarafından desteklenmektedir. Bu uygulamalar, öğretim elemanlarımızın mesleki gelişimini güçlendirmekte ve eğitim-öğretim süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesine katkı sunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 2 (Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) özelinde gelişmeye açık yönümüzdür. İlgili konuda akademik personelimiz üniversitemiz iç ve dış kaynaklarından bireysel olarak yararlanabilmektedir. YDYO Birim Kalite Komisyonu tarafından alınan kararlar doğrultusunda, araştırma-geliştirme süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla düzenli toplantılar yapılmış, bu toplantıların tutanakları ve alınan kararlar Kalite Bilgi Yönetim Sistemi'ne yüklenmiştir. İlgili öz değerlendirme raporu ve kalite komisyonu kararları, araştırma süreçlerinin yönetiminde sistematik bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir [\[1_OD2\]](#).

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi = 2 (Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.)

Yabancı Diller Yüksekokulu iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmektedir ve ilgili duyuruları evrak yönetim sistemi üzerinden yapmaktadır. Birimimiz araştırma bakımından iç ve dış kaynaklarla olan ilişkisini öğretim elemanlarına evrak yönetim sistemi üzerinden duyurmaktadır [\[1_OD2\]](#).

İç kaynakların kullanımı hususunda, Yüksekokulumuz öğretim elemanları Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Projeleri (BAP) Yönergesi doğrultusunda araştırmalarını planlayabilmektedir. BAP, araştırmacı öğretim elemanlarının sunduğu bilimsel araştırma proje önerilerinin değerlendirilmesi, kabulü/reddi, desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması ile ilgili gerekli işlemleri yapmaktadır [\[2_OD3\]](#). Bu kapsamda, 04.02.2025 tarihinde yayınlanan Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi BAP Komisyonu Uygulama Yönergesi kararı tüm üniversitemiz öğretim elemanlarına açıktır [\[3_OD3\]](#).

Dış kaynaklara erişim konusunda ise, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere üniversitemizin ilgili birimleri bulunmaktadır. Bu kapsamda, birimimiz öğretim elemanlarına destek sağlayan birimlerden biri de Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'dür [\[4_OD3\]](#). Ayrıca herhangi bir araştırmada

sorumlu olan Yüksekokul öğretim elemanlarımız, araştırma kaynaklarını projelerle (BAP, TÜBİTAK, AB projeleri, vb.) sağlamaya çalışmaktadır. Bu doğrultuda, hem ulusal hem de uluslararası projeler, belirli bir hedef kitleye ulaşması maksadıyla, uygun alandaki birim tarafından destek alabilmektedir [\[5_OD3\]](#) [\[6_OD3\]](#) [\[7_OD3\]](#).

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi = 1 (Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.)

Yüksekokulumuz bünyesinde doktora programı ile doktora sonrası araştırma olanakları bulunmamaktadır. Bununla birlikte, kendi ilgi ve uzmanlık alanlarında doktora eğitimine devam eden öğretim görevlilerimiz, birimimiz tarafından desteklenmektedir. Bu destek, öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini sürdürmelerine ve araştırma faaliyetlerini daha nitelikli biçimde yürütmelerine katkı sağlamaktadır [\[1_OD1\]](#).

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi = 3 (Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.)

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte Yüksekokulumuz, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır. Bu doğrultuda, öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler teşvik edilmektedir ve bu konuda gerekli duyurular yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, akademik personelimizin mesleki gelişimini desteklemek adına Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü çalışmalarına devam etmektedir. Koordinatörlük belirli dönemlerde düzenlenen mesleki eğitimler ile birlikte akademik personelimizin profesyonel gelişimine katkı sağlamaktadır [\[1_OD3\]](#).

Ayrıca, Yüksekokulumuz bünyesindeki öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik, bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkânlardan yararlanmaları için işlerine yarayacak her türlü bilgi yüksekokulumuz tarafından resmi yazılar eşliğinde kendilerine iletilmektedir [\[2_OD3\]](#).

MAKÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve KİMER ise hibe çağrılarının duyurulmasının yanı sıra proje döngüsü yönetimi eğitimi sunarak öğretim üyelerinin proje süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, öğretim elemanlarımızın akademik anlamda yetkinliğinin geliştirilmesi,

iyileştirmesi ve bilimsel çalışmalarının artması amacıyla ulusal/uluslararası kongre, sempozyum, konferans, panel vb. katılımlarına yönelik üniversitemiz tarafından verilen yurt içi-yurt dışı kongre/konferans katılım desteği sağlanmaktadır [3_OD3]. Stratejik plan çerçevesinde, hedeflenen sonuçlara ulaşabilmek için öğretim elemanları gerek duyduğu desteği almaktadır [4_OD3], [5_OD3].

Son olarak, bilgiye erişimin kolaylaştırılması amacıyla üniversitemizde bulunan İlhan Varank Kütüphanesi veri tabanları öğretim elemanlarımız tarafından aktif biçimde kullanılabilmektedir [6_OD3].

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi = 3 (Birim genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.)

Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü, akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmesinin yanı sıra farklı üniversitelerle ortak çalışmalar yapabilmesine imkân tanıyacak faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda, üniversiteler arası etkileşimi artırmaya yönelik eğitim programları, çalıştaylar ve workshoplar düzenlenmektedir. Söz konusu etkinlikler, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliği ağlarını genişletmelerine, ortak araştırma projeleri geliştirmelerine ve disiplinler arası bilgi paylaşımını artırmalarına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, bu faaliyetler sayesinde akademik personelin ortak programlara katılımı teşvik edilmekte ve sürdürülebilir araştırma kültürünün oluşmasına destek verilmektedir [1_OD3], [2_OD3].

C.3. Araştırma Performansı:

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 4 (Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

Yüksekokulumuz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlama konusunda planlamalarını Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü çerçevesinde gerçekleştirmektedir ve ayrıca Üniversitemiz Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü birim temsilcimiz Üniversite genelinde süreci ilerletmektedir [1_OD4].

Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Üniversitemizde yürütülen stratejik yönetim, akademik performans değerlendirme çalışmaları kapsamında akademik etkinliklerin kişi, birim ve kurum düzeyinde

envanterinin oluşturulması ve bir kalite güvence sistemi altında sürdürülebilmesine katkı sağlamak amacıyla Akademik Bilgi Sistemi (ABS) kullanıma açılmıştır. Bu kapsamda, Yüksekokul öğretim elemanlarımız gerçekleştirdiği araştırma faaliyetlerini ABS ve YÖKSİS veri sistemlerinde güncellemekte ve bu durum da araştırma performansının izlenmesine ve mevcut raporlar aracılığıyla iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır [2_OD4], [3_OD4].

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi = 2 (Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.)

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemeye yönelik birim düzeyinde tanımlı süreçler henüz bulunmamaktadır. Mevcut durumda süreçler, öğretim elemanlarının bireysel akademik teşvik başvuruları üzerinden yürütülmektedir. Bu durum, birimimizin araştırma performansını sistematik biçimde izleme ve değerlendirme kapasitesinin geliştirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermekte olup, gelecekte iyileştirilmesi gereken yönlerden biri olarak değerlendirilmektedir [1_OD2].

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi = 2 (Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.)

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda birim danışma kurulunu toplumun çeşitli çevrelerinden dış paydaşları kapsayacak şekilde oluşturmuştur. Birim danışma kurulumuz kurum içi ve dışından dil eğitimi alanında uzman katılımcılarla güçlendirilmektedir. Bu duruma Burdur Gelişim Merkezi aracılığı ile verilen YÖKDİL, YDS ve Temel Almanca, Arapça ve İngilizce kursları sayılabilmektedir [1_OD2]. Yine yüksekokulumuz tarafından düzenlenen temel Farsça, temel İspanyolca, basit düzeyde Bilgisayar Programları Öğretimi (Excel, Word vb.), İngilizce ve Almanca Konuşma Kulübü gibi etkinlikler de örnek gösterilebilir [2_OD2]. Bu etkinlikler dönemsel olarak öğrencilerin ve personellerin talepleri doğrultusunda açılmaktadır. Başka bir etkinlik de yüksekokulumuz tarafından her dönem düzenlenmekte olan 'Fun with Science' isimli etkinliktir [3_OD2]. Bu etkinlik alanlarında uzman kişiler ile hazırlık öğrencileri arasında, İngilizce olarak gerçekleşen kısa bir söyleşidir. Bütün bunlara ek olarak birimimiz öğretim görevlileri tarafından, yine Burdur Gelişim Merkezi aracılığı ile muvazzaf subay ve astsubaylara seviyelerine yönelik temel İngilizce, YDS ve YÖKDİL eğitimleri de talepler doğrultusunda verilebilmektedir [4_OD2]. Yapılan bu etkinlikler ile yabancı diller yüksekokulu, toplumun çeşitli alanlarına katkıda bulunmaktadır. Böylece üniversite-toplum arasındaki ilişki güçlenmektedir. Bütün bu toplumsal etkinlikler yüksekokulumuzun çok yönlü ve verimli bir birim olduğunu ispatlamaktadır.

Bu etkinliklerin yanı sıra birimimizden emekli olan ya da ayrılan personellerimize verdikleri emekleri için teşekkür ve veda yemekleri düzenlenmektedir [5_OD2].

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk düzeyi = 4 (Birim toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.)

Üniversitenin politikaları ile uyumlu şekilde, Yabancı Diller Yüksekokulu, toplumsal katkıya verdiği büyük önemi sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle birleştirerek bu etkinlikler için gerekli fiziksel kaynakları üniversitenin yönetmeliklerine uygun şekilde planlamakta ve uygulamaktadır [1_OD4].

Üniversitenin sunduğu imkanlarla etkinliklerin sürekliliğini sağlamak için ihtiyaç duyulan kaynaklar yüksekokul okul tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Böylelikle toplumsal

katkı etkinlikleri verimli geçmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu, bu sürecini daha da verimli hale getirmek amacıyla Birim Kalite Komisyonu kurmuştur. Bu komisyonun görevi, toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesini ve etkinliğini artırmaktır [2_OD4].

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk düzeyi = 2 (Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.)

Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amaçlı birim danışma kuruluyla fikir alışverişi toplantıları yapılmaktadır. Birim danışma kuruluna destek olarak yayınevi temsilcileri, Burdur Gelişim Merkezi, diğer üniversitelerin Yabancı Diller Yüksekokulları yöneticileri ve mezun öğrencilerle dönemsel fikir alışverişleri toplantıları yapılmaktadır. Paydaşlarla yapılan toplantılar, alınan geri bildirimlerle birlikte toplumsal katkıyı daha da güçlendirme yönünde yeni fırsatlar yaratmaktadır. Yüksekokulun ileriye dönük hedefleri arasında üniversite-toplum etkileşimini arttırmak yer almaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO), 2025 yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu kapsamında kurumsal iç değerlendirme süreçlerini tamamlamış; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında yürütülen faaliyetleri bütüncül bir bakış açısıyla analiz etmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) dereceli değerlendirme anahtarı ve PUKÖ döngüsü esas alınarak yapılan bu değerlendirme, kurumun mevcut yetkinliklerini ve gelişime açık yönlerini somut verilerle ortaya koymaktadır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite Güvencesi bölümüyle ilgili olarak, Yüksekokulumuz liderlik ve kalite güvencesi alanında olgunlaşmış bir kültüre sahiptir. Kalite süreçlerinin planlanması ve yönetimi, birim internet sayfasında şeffaf bir şekilde paylaşılan organizasyon şeması ve görev tanımları ile kurumsal bir yapıya kavuşmuştur. Liderlik uygulamalarında PUKÖ döngüsünün "Planlama" ve "Uygulama" aşamaları etkin bir şekilde işletilmekte; karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların (akademik personel, öğrenci, danışma kurulu) katılımıyla sağlanmaktadır. Özellikle kalite politikasının içselleştirilmesi ve stratejik hedeflerin üniversitenin 2022-2026 planıyla uyumlu hale getirilmesi, yönetsel yetkinliğin güçlü olduğunu göstermektedir. Ancak, birimimizin diploma veren bir birim olmaması nedeniyle mezun izleme sistemi

kurumsallaşmamış olması, bu alanda "Önlem Alma" mekanizmalarının geliştirilmesi gerektirmektedir ve bu nedenle hazırlık eğitimini tamamlayan öğrencilerden geri bildirim alınmasını sağlayan bir sistem geliştirilmesi planlanmaktadır.

Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri ana başlığıyla ilgili olarak Yüksekokulumuzun temel misyonunu oluşturan eğitim-öğretim faaliyetleri, CEFR (Avrupa Ortak Dil Referans Çerçevesi) standartlarına uygun müfredat yapısı ve öğrenci merkezli yaklaşımıyla kurumun en güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin çeşitliliği (quiz, sunum, portfolyo vb.), "Kontrol Etme" aşamasının başarıyla yürütüldüğünü göstermektedir. 2025 yılı içerisinde akreditasyon sürecine yönelik başlatılan ön çalışmalar, birimimizin eğitim kalitesini ulusal standartlarda tescilleme hedefini destekleyen önemli bir stratejik adımdır. Bununla birlikte, eğitim-öğretim faaliyetlerinin fiziksel mekân bağlamında Fen-Edebiyat Fakültesi binasında sürdürülmesi ve birime ait müstakil bir bölümün bulunmaması, uygulama süreçlerini kısıtlayan ve ivedilikle çözüm bekleyen bir altyapı sorunu olarak tespit edilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme bölümüyle ilgili olarak birimimizin doğası gereği hazırlık eğitimi odaklı olması ve bünyesinde lisansüstü/doktora programı bulunmaması, Ar-Ge süreçlerindeki olgunluk düzeyini sınırlamaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimi ve kaynak oluşturma başlıklarında "Planlama" eksiklikleri bulunmakla birlikte, akademik personelin bireysel yayın teşvikleri, Erasmus+ hareketlilikleri ve kongre katılımları desteklenmeye devam etmektedir. Ar-Ge başlığında belirlenen gelişmeye açık yönler doğrultusunda, öğretim elemanlarının projeler konusunda daha fazla teşvik edilmesi ve kurumlar arası iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Toplumsal Katkı bölümüyle ilgili olarak Yüksekokulumuz, sadece öğrencilerine değil, yerel halka ve kamu personeline yönelik düzenlediği dil kursları (YDS, YÖKDİL, askeri personel eğitimleri vb.) ile toplumsal katkı misyonunu başarıyla yerine getirmektedir. "Fun With Science" gibi etkinlikler, üniversite-toplum ve üniversite-sektör iş birliğini güçlendiren somut çıktılar olarak değerlendirilmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinde kaynakların etkin kullanımı ve paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi, bu alandaki sürdürülebilirliği sağlamaktadır.

Genel bir değerlendirme ve gelecek projeksiyonu yapmak gerekirse 2025 yılı öz değerlendirme çalışmaları sonucunda, Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kalite güvence sistemini içselleştirdiği, eğitim-öğretim süreçlerini standartlara uygun yönettiği, ancak fiziksel altyapı ve araştırma kapasitesinin artırılması noktasında iyileştirmelere ihtiyaç duyduğu görülmüştür.

Bu bağlamda gelecek dönem için öncelikli hedefler şunlardır:

Akreditasyon: Eğitim kalitesinin tescili için akreditasyon sürecinin başlatılması.

Fiziksel Altyapı: Eğitim-öğretim kalitesini ve kurumsal kimliği destekleyecek girişimlerin artırılması.

Mezun İlişkileri: Hazırlık eğitimini tamamlayan öğrencilerden geri bildirim alınması.

Ar-Ge Yetkinliği: Akademik personelin proje tabanlı çalışmalarının teşvik edilerek araştırma kültürünün birim tabanına yayılması.

Yüksekokulumuz, belirlediği bu hedefler doğrultusunda PUKÖ döngüsünü tüm süreçlerde işleterek, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi'nin stratejik vizyonuna katkı sunmaya ve sürdürülebilir iyileştirme anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.